

Accountantsmagazine

Het vakblad voor de mkb-accountant en het accountantskantoor

SPECIAL
ICT

ICT Accountancy
Jaarcongres 2016

In gesprek met
Gerard Bottemanne

Van papier naar pdf
naar e-factuur

oktober 2016

 **novak**

Ziel en Zakelijkheid

29 november 2016 Theater Maitland, landgoed De Horst
De Horst 1, 3971 KR Driebergen

Een geïnspireerde toekomstverkenning naar de nieuwe economie, bedoeld voor het midden- en klein-bedrijf en financiële adviseurs. Dat is de unieke brug die dit nieuwe event Ziel en Zakelijkheid wil slaan.

Programma

13.00 uur

Aanvang en registratie

13.30 uur

People: Henk Franssen, arts

Over: Noodzakelijke veranderingen in de gezondheidsindustrie

14.30 uur

Planet: Marcel Kolder, communicatie-ondernemer

Over: Kantelen van traditioneel denken

16.00 uur

Profit: Ad Broere, econoom

Over: Inzicht in ons geldscheppende systeem

17.00 uur

Prophecy: Johan Oldenkamp, allround scientist

Over: Voorspellingen voor een inspirerende toekomst

18.00 uur

Duurzaam diner

19.00 uur

Passion: Ruud Koorstra, ondernemer

Over: Plezier scheppen in duurzaam investeren

20.00 uur

Promise: Annelies Oosterhoff, wetenschapper

Over: Leiderschap en bronnen van inspiratie

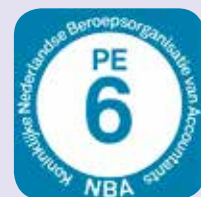


Over de organisator
Mr. Ad Bonis AA

Duurzaam accountancy advies mag niet langer het exclusieve terrein van grote adviesbureaus zijn, die vooral grote bedrijven begeleiden. Dat stelt de accountant mr. Ad Bonis (1955), fiscaal jurist, die kantoor houdt in Rotterdam. Hij begeleidt zijn cliënten in het MKB op gepaste wijze. "Maak eerst oude voorraden op, voordat je duurzaam nieuw briefpapier bestelt. Koop een auto tweedehands en kies er dan een die nog lang meegaat. Dat is duurzamer dan een goede nieuwe wagen versneld afschrijven om een elektrische Tesla te kopen." Bonis is zeer kritisch over de gezondheidsindustrie, mede door een reeks van persoonlijke ervaringen. Hij liet zich voor zijn boek 'Ziel en Zakelijkheid' inspireren door denkers, die hij nu graag aan een groter publiek en zijn beroepsgenoten voorstelt.
info@bonis.nl

Studiepunten voor accountants

Deelname aan het event Ziel en Zakelijkheid levert accountants studiepunten op voor de verplichte permanente educatie-activiteiten, de zogenaamde PE-punten. Het event biedt 6 van de in totaal 20 jaarlijkse verplichte studiepunten, om daarmee de ontwikkelingen in het eigen vakgebied bij te houden. Verantwoording in het PE-registratiesysteem MijnNBA.nl is geregeld.



Registratie: www.zielenzakelijkheid.org

Inhoud



05 Column Guus Ham

06 Programma

08 In gesprek met
Gerard Bottemanne

12 'Data wordt meer geld waard
voor intermediars'

15 Van papier naar pdf
naar e-factuur



18 'De ondernemer heeft
vooral behoefte aan actuele
informatie'

21 'De ondernemer staat nog
altijd in de kou'

24 'De accountant is soms een
verantwoordelijke, soms
een bewerker'

26 Kwaliteitshandboek:
voor de één een must,
voor de ander een last

30 Novak-nieuws

**SPECIAL
ICT**

Colofon

Accountantsmagazine
het vakblad voor de
mkb-accountant en
het accountantskantoor

Vierde jaargang

Redactie
Guus Ham
directeur Novak
Drs. Leendert Haaring
senior medewerker communicatie

Redactieadres

Postadres:
Postbus 7984
1008 AD Amsterdam
Bezoekadres:
Koninginnegracht 5
2514 AA Den Haag
of Antonio Vivaldistraat 2-8
1083 HP Amsterdam (NBA)
Telefoon: 070 - 3524002
of 020 - 3010320
E-mail: novak@novak.nl
Website: www.novak.nl

Abonnementen

U ontvangt dit blad als uw kantoor lid is van Novak of als u persoonlijk lid bent. U kunt ook een los jaarabonnement afsluiten op Novak accountantsmagazine. Dit kost 75 euro per jaar. Opzegging kan uitsluitend per kalenderjaar en moet vóór 15 oktober, voorafgaand aan het nieuwe contributiejaar, schriftelijk worden gemeld.

Advertenties

Guus Ham
telefoon: 06 - 51186741
e-mail: g.ham@novak.nl

Kopij

Leendert Haaring
telefoon: 06 - 83524362
e-mail: l.haaring@novak.nl

Vormgeving
BADE
www.bade.nl

Fotografie
RoyalPrint

© Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.





ONMISBARE PE-PROGRAMMA'S VOOR AMBITIEUZE MKB-ACCOUNTANTS

Stichting Novak, dé serviceorganisatie voor Nederlandse mkb-accountantskantoren, en Alex van Groningen werken intensief samen op het gebied van opleidingen. Ambitieuze mkb-accountants vergroten hun kennis en verbeteren hun competenties met tientallen praktijkgerichte cursussen en trainingen. De programma's worden ook in-company aangeboden. **Novak-leden profiteren van 10% korting.** Bekijk het aanbod relevante cursussen, trainingen en opleidingen voor mkb-accountants.

Leergang Samenstelspraktijk in het MKB

Theorie en praktijk komen voorbij tijdens intensieve sessies. Deze sessies worden gegeven door twee docenten die de regels zelf mede hebben vormgegeven, zodat de juiste interpretatie en uitwerking in uw kantoor goed zal plaatsvinden. De samenhang tussen de regels wordt u zo duidelijk.

🕒 Datum	Start 29 november 2016 Bunnik
💶 Investering	€ 1.495 Novak-leden € 1.345
📄 Certificaat	NBA 20 PE-uren RB in aanvraag

Leergang Audit in het mkb

Mkb-accountants werken in een dynamische en veeleisende omgeving. De kwaliteit van hun werkzaamheden wordt streng beoordeeld en budgetten staan onder druk. Daarnaast blijven klantgerichtheid en het leveren van toegevoegde waarde van groot belang. Update tijdens deze vijfdaagse leergang uw kennis en vaardigheden en voldoe aan actuele kwaliteitseisen.

🕒 Datum	Start 2 november 2016 Nieuwegein
💶 Investering	€ 3.395 Novak-leden € 3.055
📄 Certificaat	NBA 40 PE-uren RB in aanvraag

Leergang BTW

Bent u een ambitieuze mkb-accountant? Bent u continu op zoek naar tips en actualiteiten op het gebied van btw? Wilt u geld besparen voor uw klanten? Volg dan de Leergang BTW. Laat u tijdens vier energieke middagsessies volledig bijpraten over alle btw ins & outs. Breng uw praktijk direct op een hoger niveau.

🕒 Datum	Start 15 november 2016 Nieuwegein
💶 Investering	€ 995 Novak-leden € 895
📄 Certificaat	NBA 16 PE-uren RB in aanvraag

Optimaal fiscaal adviseren van de DGA

Adviseert u als accountant regelmatig uw DGA? Bent u continu op zoek naar de juiste inzichten en tips om hen te wijzen op de fiscale risico's en mogelijkheden? Dan is kennis over actuele ontwikkelingen en uitspraken rond de DGA onmisbaar. Volg de masterclass en breng direct uw praktijk op een hoger niveau.

🕒 Datum	16 november Amsterdam
💶 Investering	€ 495 Novak-leden € 445
📄 Certificaat	NBA 6 PE-uren RB in aanvraag

Fiscale Actualiteiten IB & Vpb

De inkomsten- en vennootschapsbelasting kennen veel gunstige regelingen voor u en uw mkb-klanten. Die regelingen wijzigen voortdurend door wetgeving, beleidspublicaties en opmerkelijke rechterlijke uitspraken. Tijdens deze bijeenkomst wordt u praktijkgericht geïnformeerd over alle actualiteiten IB & Vpb.

🕒 Datum	17 november Amsterdam
💶 Investering	€ 495 Novak-leden € 445
📄 Certificaat	NBA 6 PE-uren RB in aanvraag

Uitfasering van het DGA pensioen

In één dag volledig up-to-date over actuele ontwikkelingen van de pensioenplannen. Hoe voorziet de DGA in de financiering van zijn bedrijf? Tijdens deze cursus wordt ingegaan op deze wijzigingen maar ook op de wijze waarop een DGA en zijn/haar partner kan worden geadviseerd.

🕒 Datum	22 november Amsterdam
💶 Investering	€ 395 Novak-leden € 335
📄 Certificaat	NBA 5 PE-uren RB in aanvraag



GUUS HAM

Special

GBNED en de stichting Novak organiseren op woensdag 2 november 2016 alweer voor het vijftiende jaar op rij het ICT Accountancy Jaarcongres. Een prachtige mijlpaal waar wij graag even bij willen stil staan in deze speciale uitgave van ons kwartaalblad Accountantsmagazine.

De interviews in deze special, die voor de eerste keer geheel in het teken staat van het ICT Accountancy Jaarcongres, belichten ICT-ontwikkelingen die wij belangrijk achten voor onze leden. Het is voor de bedrijfsvoering van elke mkb-accountant essentieel om deze trends op de voet te volgen.

Voor deze special spraken wij onder andere met het CBS, De IT-jurist, het Platform E-factureren, De Hooge Waarder en de Fraudehelpdesk. De meesten zullen dit jaar ook een bijdrage leveren aan het ICT Accountancy Jaarcongres. Uiteraard spraken wij ook met Gerard Bottemanne, de oprichter en eigenaar van GBNED, en vroegen hem naar zijn ervaringen over zijn organisatie, het jaarcongres, zijn onderzoeken en de uitdagingen waar de mkb-accountant zich mee geconfronteerd ziet. Gerard en ik kennen elkaar al jaren. Sinds 2001 om precies te

**“Ons doel is om zo
neutraal mogelijk de
ICT-ontwikkelingen die
op de mkb-accountant
afkomen voor het
voetlicht te brengen.”**

zijn. Ik was nog niet zo lang directeur van de stichting Novak en Gerard had net GBNED opgericht. In die tijd deden wij een beroep op Gerard om de toenmalige website van Novak te bouwen. Websites bouwen doet hij niet meer, maar andere diensten zoals het in kaart brengen van relevante ICT-ontwikkelingen en het testen van boekhoudsoftware, doet Gerard vandaag de dag nog steeds. En hij organiseert dus al jaren met ons het ICT Accountancy Jaarcongres.

GBNED en Novak zijn een heel eind gekomen in de afgelopen vijftien jaar. Ons initiatief is uitgegroeid tot een belangrijk congres op ICT-gebied dat elk jaar kan rekenen op honderden deelnemers en een druk bezochte informatiemarkt.

Het ICT Accountancy Jaarcongres is uniek. Allereerst is het evenement praktisch ingestoken. Met de informatie die deelnemers tijdens het congres tot zich nemen, kunnen zij in de praktijk daadwerkelijk iets mee. Ook zijn wij onafhankelijk. Leveranciers kunnen bij ons wel tegen gereduceerde kosten op de informatiemarkt staan, maar zij kunnen bij ons niet op het podium producten aan de man brengen. Sponsoring, daar doet het ICT Accountancy Jaarcongres niet aan. En dat komt de inhoud van het programma alleen maar ten goede.

Ons doel is om zo neutraal mogelijk de ICT-ontwikkelingen die op de mkb-accountant afkomen voor het voetlicht te brengen. Dat doen wij nu al vijftien jaar. Laten we hopen dat er nog vele congressen zullen volgen. Op 2 november ben ik wederom dagvoorzitter van het ICT Accountancy Jaarcongres. Ik hoop u dan van harte welkom te mogen heten.

*Guus Ham,
Directeur Novak*

ICT Accountancy Jaarcongres 2016

Op woensdag 2 november vindt weer het ICT Accountancy Jaarcongres plaats, een initiatief van onderzoeksbureau GBNED en de stichting Novak.

Het programma is als volgt:

10.00 uur

Inleiding door de dagvoorzitter, Guus Ham van Novak.

10.15 uur

De rol van de NBA bij de digitalisering van het beroep

Digitalisering speelt een belangrijke rol in de dagelijkse accountantspraktijk. Van het elektronisch deponderen van de jaarrekening tot nieuwe middelen voor de digitale identificatie. Welke activiteiten onderneemt de NBA om te zorgen dat de accountant zijn cruciale rol kan blijven spelen? Wat is de betrokkenheid van de beroepsorganisatie bij onderwerpen als SBR, Idensys en auditfiles? Hoe werkt de verklaringengenerator? En wat is de rol van de NBA bij het beroepscertificaat en het ondertekeningsbeleid? Jacques Urlus, beleidsadviseur ICT & Accountancy bij de NBA, zet de activiteiten op een rij.

10.45 uur

Cybersecurity: de Fraudehelpdesk

De Fraudehelpdesk wil zoveel mogelijk voorkomen dat de Nederlandse bevolking slachtoffer wordt van fraude. De Fraudehelpdesk wil burgers en bedrijven behoeden voor oplichtingspraktijken en weerbaarder maken tegen fraude.

Tijdens deze sessie gaat directeur Fleur van Eck met name in op de introductie van B2B-activiteiten door de Fraudehelpdesk en de relatie met standaard software. De Fraudehelpdesk houdt bijvoorbeeld een lijst bij met spooknota's welke in omloop zijn. Van dit laatste kan

gebruik gemaakt worden door leveranciers van elektronisch factureren. Daarmee wordt voorkomen dat spooknota's in de administratie worden opgenomen.

11.30 uur

Self service BI voor data-analyse en management dashboards

Gegevensgericht analyseren en informatie ontsluiten via dashboards doet steeds meer haar intrede binnen de accountancy. Ook leveranciers van standaard financiële rapportagesoftware binnen de accountancy bieden steeds vaker een verregaande integratie met tools voor 'Self service BI', zoals Klik Sense en Microsoft Power Pivot. Leveranciers van dergelijke tools spreker over 'self service'. Hoe ziet de markt van 'Self service BI' tools er momenteel uit en met welke tools kan de accountant zonder hulp van een IT-specialist direct zelf aan de gang?

Paul Damen van het onafhankelijke consultancy-bedrijf Finext is gespecialiseerd in dashboarding en management informatie. Hij heeft inmiddels al vele implementaties gedaan van verschillende dashboarding-producten. Paul neemt de bezoekers mee in het landschap van 'Self service BI tools' en de aandachtspunten die hierbij een rol spelen.

12.15 uur

Pauze met broodjeslunch en bezoek aan de informatiemarkt.

13.15 uur

RGS en data-analyse

Het Referentie grootboekschema (RGS) is een omvangrijk uniform (grootboek)rekeningschema dat als functie heeft rapportages vanuit de boekhouding te vereenvoudigen en analyses mogelijk te maken. Zo wordt vanuit het CBS gewerkt aan de mogelijkheid om op basis van RGS te ontvangen, maar ook om terug te leveren aan de markt. Martin de Bie van 216 Accountants is als geen ander op de hoogte van de mogelijkheden van RGS en praat u hierover bij.

13.50 uur

CRM voor de accountancy

Onlangs is het nieuwe rapport 'CRM voor de accountancy' verschenen. Het gaat om onderzoek naar zelfstandige CRM-systemen met functies als adresbeheer, digitaal dossierbeheer, document management, urenregistratie, declareren c.q. factureren, procesbeheer en correspondentie. Gerard Bottemanne van onderzoeksbureau GBNED geeft een toelichting op het aanbod en conclusies.

14.10 uur

Salaris- en HRM-toepassingen

Op basis van het onlangs verschenen rapport 'Gids voor salaris- en HRM- toepassingen' geeft Gerard Bottemanne van onderzoeksbureau GBNED een toelichting op het aanbod van dergelijke toepassingen en conclusies.

14.30 uur

UBL in de accountantspraktijk

Handmatig inkoopfacturen vastleggen is met UBL definitief verleden tijd. Tijdens deze sessie komt gebruikerservaring aan de orde. Dirk Loos van Stolp+KAB adviseurs en accountants neemt bezoekers mee met zijn praktijkervaring op het gebied van elektronisch factureren op basis van UBL.

15.00 uur

Pauze met bezoek aan de informatiemarkt.

15.45 uur

Meldplicht datalekken

Sinds 1 januari 2016 bent u verplicht om een ernstig datalek direct te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, voorheen College bescherming persoonsgegevens (CBP). Maar wat verstaan we eigenlijk onder een datalek? Als er alleen sprake is van een zwakke plek in de beveiliging spreken we van een beveiligingslek en niet van een datalek. In het laatste geval hoeft geen melding gedaan te worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Tijdens deze sessie gaat André Kamps van De IT-Jurist nader in op de Meldplicht datalekken en de 'Privacy Shield'.

16.30 uur

Slimme ICT-toepassingen

In vogelvlucht passeren enkele ICT-toepassingen de revue die niet iedere dag in de schijnwerpers staan. Het kan gaan om nieuwe innovatieve toepassingen, maar ook bestaande toepassingen die het grote publiek nog niet bereikt hebben.

17.15 uur

De ICT Accountancy softwaregids 2017

Gerard Bottemanne van GBNED geeft een toelichting op de nieuwe uitgave 'De ICT Accountancy softwaregids 2017', die op deze dag verschijnt.

17.30 uur

Afsluiting door de dagvoorzitter.

17.35 uur

Netwerken met een drankje en een hapje en bezoek aan de informatiemarkt.

18.30 uur

Einde bijeenkomst.

PE

NBA 4 PE-uren/BSPD 6 PE-punten.

Locatie

Congres- en vergadercentrum EXPO Hoevelaken
Koninginneweg 1
3871 JZ Hoevelaken
(gratis parkeren op eigen terrein).

Kosten

De kosten voor het bijwonen van het congres bedragen 150 euro per persoon, inclusief koffie/thee en lunch. Leden van Novak, NOAB, Auxilium en de BSPD betalen een gereduceerd tarief van 120 euro. Onderwijsdocenten en voltijd dagstudenten hebben gratis toegang. Genoemde tarieven zijn exclusief btw.

Inschrijven

U kunt zich direct inschrijven via de website www.ictaccountancy.nl.

Gerard, kun je iets vertellen over de oprichting van onderzoeksbureau GBNED?

"Na vijftien jaar bij softwarebedrijven te hebben gewerkt maakte ik als projectleider de overstap naar een van de grootste pensioenfondsen in Nederland. Ondanks dynamische projecten zag ik mezelf echter geen 65 jaar worden in de pensioenwereld.

In 1999 ben ik toen begonnen met de voorbereiding van mijn eerste initiatief: het opzetten van de website www.softwarepakketten.nl. Het doel van de website was inzicht bieden in alle standaardsoftware voor Nederlandse ondernemers. Ik kreeg al snel aandacht doordat ik online een euro-checklist presenteerde: een lijst met eigenschappen waaraan boekhoud- en gerelateerde software moesten voldoen om klaar te zijn voor het euro-tijdperk. Een vliegende start heb ik te danken aan de landelijke eurocampagne, die op hun website een directe link hadden opgenomen naar mijn checklist op Softwarepakketten.nl.

Medio 2000 kreeg ik een telefoontje dat ik genomineerd was voor de Euro-trofee, als een van drie finalisten in de categorie dienstverleners en overige bedrijven. Omdat ik mijn bedrijfsnaam moest doorgeven heb ik me toen bij de KvK ingeschreven onder de naam GBNED. GBNED was onderdeel van mijn toenmalige e-mailadres en ik heb dat toen maar gebruikt. Uiteindelijk heb ik de finale niet gewonnen, maar GBNED was geboren."

Boekhoudsoftware

Wat doet GBNED allemaal?

"De eerste jaren bestonden uit zeer uiteenlopende werkzaamheden. In die tijd stond ik op een tweesprong, enerzijds websites bouwen en anderzijds bezig zijn met administratieve software, zoals het testen van boekhoudsoftware en het in kaart brengen van relevante ICT-ontwikkelingen. Het bouwen van websites voor derden is uiteindelijk naar de achtergrond geschoven, mede omdat het ontwerpen van websites niet echt mijn ding bleek. Mijn passie ging meer uit naar de techniek erachter, zoals het opzetten van een goede database.

In 2002 ben ik vervolgens begonnen met het integraal testen en beoordelen van boekhoudsoftware voor het mkb. Ik weet nog goed dat Exact Compact het eerste lokale boekhoudpakket was dat ik heb beoordeeld, in rap tempo gevolgd door tientallen andere boekhoudsystemen. Een test van een enkel boekhoudpakket nam al snel een werkweek in beslag. Met alleen een demo door de leverancier nam ik geen genoegen. Ik wilde per se zelf achter de knoppen zitten. Op alle systemen had ik trouwens wel wat aan te merken in die tijd. Wat me opviel is dat met name voor rapportages al snel werd verwezen naar een toepassing als Excel. Dat was in de jaren tachtig wel even anders. Rapportages

moesten toen gewoon compleet en perfect zijn. Het bleef niet alleen beperkt tot het testen van boekhoudpakketten. Ook ontwikkelingen als XBRL/SBR, SEPA, e-factureren, digitaal dossierbeheer en vele andere onderwerpen volgde ik met volle overgave en ik schreef daar regelmatig over. Zeker niet tot genoegen van iedereen. Termen als criticaster, zeurpiet en zelfs azijnpisser werden mij toebedeeld, maar dat gaf me toen juist een stimulans om door te gaan.

Als afgeleide van Softwarepakketten.nl heb ik toen de website ICTaccountancy.nl opgezet, geheel gericht op accountants- en administratiekantoren, en een daarbij behorende maandelijkse nieuwsbrief, die vandaag de dag aan ruim 9.000 abonnees wordt gezonden. In 2017 moet de grens van 10.000 gepasseerd worden.

Het integraal testen en beoordelen van online boekhoudpakketten ben ik weer aan het oppakken en in het najaar van 2016

wordt in elk geval het eerste pakket beoordeeld. Natuurlijk is er het keurmerk 'Zeker Online', maar dat is volgens mij meer gericht op auditaspecten en minder op functionaliteit. En juist op dat laatste wil ik me gaan richten. Met ook mijn motto 'zien of geloven'."

Kun je iets vertellen over het ICT Accountancy Jaarcongres?

"Het begon vijftien jaar geleden in een zaaltje met zo'n veertig deelnemers, zonder informatiemarkt. Dat deed ik indertijd samen met Guus Ham, toen ook al directeur van de stichting Novak. De deelnemers werden nog op papier uitgenodigd. Als snel groeide de bijeenkomst uit tot een heus congres met honderden deelnemers en een informatiemarkt met tientallen leveranciers. Met pieken en dalen, niet in de laatste plaats doordat het concept werd en wordt afgekeken en feitelijk wordt nageaapt. Op zich ben ik op dat laatste wel trots. Wij zijn volgens mij echt uniek als het gaat om het samenstellen van het programma. Leveranciers kunnen bij ons op de informatiemarkt staan, maar mogen het programma beslist niet sponsoren. Dat betekent dat deelnemers wel een kleine vergoeding moeten betalen, maar dat we daar tegenover een onafhankelijk programma bieden. En ja, soms staat een leverancier wel op het podium, bijvoorbeeld als er iets unieks valt te zien, zoals in 2015 de werking tussen RGS en UBL en in 2014 de UBL Ketentest. Een discussie op het podium met leveranciers gaan we ook niet uit de weg. Maar nogmaals: betalen om op het podium te staan is er niet bij en dat is een belangrijk onderscheidend vermogen!"

Onderzoeken

Hoe kom je op de onderwerpen voor je onderzoeken?

"Veelal uit de markt zelf. Zo kreeg ik dit voorjaar opeens een paar keer achter elkaar vragen over beschik-

ICT Accountancy 2016 Jaarcongres:

In gesprek met Gerard Bottemanne

Voor het vijftiende jaar op rij organiseren GBNED en stichting Novak het ICT Accountancy Jaarcongres. Accountantsmagazine legde Gerard Bottemanne AA van onderzoeksbureau GBNED, de initiatiefnemer van dit evenement, enkele vragen voor.

Leendert Haaring

bare CRM-systemen voor de accountancy, een onderwerp dat klaarblijkelijk leeft. Dat werk ik dan uit en ik doe een uitvraag onder de aanbieders met een pittig aantal vragen. Soms kun je gewoon niet om een onderwerp heen. Neem nou SEPA en de werk-kostenregeling. Dat zijn gewoon verplichte zaken die langskomen. Dit najaar verschijnen meer onderzoeken dan elders. Door een gebroken voet begin juni zat ik een paar maanden aan huis gekluisterd en had ik opeens tijd over. Gezien het verloop van de zomer was zonnebaden ook geen optie, dus dan maar rapporten samenstellen en publiceren op www.ictaccountancy.nl."

praktijksucces dat meerdere malen live op het podium is gepresenteerd. Zo'n twee jaar na dato telt de UBL Ketentest ruim zeventig actieve deelnemers en dat zal de komende periode nog verder toenemen."

Accountants

Verwacht je dat de rol van de accountant de komende jaren ingrijpend zal veranderen?

"Die vraag krijg ik regelmatig en vind ik lastig te beantwoorden. Ik heb geen glazen bol en sommige ontwikkelingen – denk aan SBR en Elektronisch factureren – gaan gewoon veel langzamer dan voorspeld. Dat het handmatig boeken naar de achtergrond verdwijnt staat wel vast. Iets anders waar ik erg in geloof is data-



"De grootste uitdaging voor accountants is bepalen welke ontwikkeling een hype is en welke echt relevant is."

Welke onderzoek vond je echt opvallend?

"Onderzoek naar SBR/XBRL. Dacht ik door de pensioenwereld te verlaten verlost te zijn van politiek gedoe, zat ik met SBR/XBRL opeens rond 2007 in het grootste wespennest tot dan toe. De overheid had in die tijd de term 'lastenvermindering' maar weer eens uit de mottenballen gehaald en deed geloven dat XBRL vanaf 2007 een enorme lastenvermindering zou opleveren. Met de nadruk op 'zou'. Het resultaat kennen we inmiddels allemaal."

En op welk onderzoek ben je echt heel trots?

"Het meest trots ben ik op het initiatief 'UBL Ketentest' – zie www.ublketentest.nl – dat ik medio 2014 ben gestart. Over elektronisch factureren wordt al jaren 'gepraat'. Enkele bekende softwareleveranciers gaven mij in 2014 aan klaar te zijn om elektronisch factureren uit te wisselen op basis van de standaard UBL. Ik heb ze toen gevraagd om de UBL-facturen onderling uit te wisselen en dat bleek een schot in de roos. Meegedaan hebben: Asperion, Exact Software, MUIS Software, Reelezee, UNIT4 en VISMA. Tijdens het uitwisselen bleek sprake van kleine interpretatieverschillen. De zes leveranciers hadden dan ook snel overeenstemming om deze kleine plooiën glad te strijken. Kortom, een groot

analyse binnen het mkb. Heel veel controles kun je namelijk geautomatiseerd uitvoeren. Niet jaarlijks, maar gewoon periodiek."

Waar liggen voor accountants de grootste uitdagingen op ICT-gebied?

"Zorg dat je met beide benen op de grond blijft staan en dat je je niet teveel laat beïnvloeden door de marketingmachines van aanbieders met allemaal mooie termen. Zo stoort ik mezelf mateloos aan de term 'disruptie', die te pas en te onpas wordt gebruikt. De grootste uitdaging voor accountants is telkens bepalen welke ontwikkeling een hype is en welke ontwikkeling echt relevant is. Wees op je hoede, maar wacht ook niet te lang met het omarmen van nieuwe ontwikkelingen en bespreek regelmatig met je huidige leveranciers wat zij in petto hebben. Soms moet je besluiten de overstap te maken naar een nieuwe leverancier als je merkt dat je huidige leverancier niet meegaat met de ontwikkelingen. Een voorbeeld van dit laatste is elektronisch factureren op basis van UBL. Als je leverancier dat nog niet (op korte termijn) operationeel heeft, zou ik me zorgen maken."

Verrassend compleet



Verrassend voordelig

KBP Online is hét alles-in-een aangiftepakket in de cloud. Verrassend compleet en voordelig, met alle biljetsoorten voor IB en Vpb, inclusief Uitstel, Toeslagen, VA en VIA. Werk waar en wanneer u wilt.

Probeer gratis!

KBP Online: hét digitale alles-in-een aangiftepakket

Gemak en besparing

KBP Online is het voordeligste aangiftepakket in de cloud, waardoor u al snel honderden euro's bespaart. Bovendien kunt u KBP Online koppelen aan andere software. Importeer jaarrekeninggegevens bijvoorbeeld uit Twinfield of laat uw aangiften accorderen via Pinkweb.

Vraag nu een gratis demo aan via www.kbpaangiftesoftware.nl
Voor meer informatie kunt u bellen naar 0570 - 67 34 44.

www.wolterskluwer.nl

CBS:

‘Data wordt meer geld waard voor intermediairs’

Met de introductie van het Referentie Grootboek Schema (RGS) is er nu een standaard voor boekhouding. Via Standard Business Reporting (SBR) is het voor ondernemers en intermediairs relatief eenvoudig om vanuit die boekhouding gegevens geautomatiseerd aan te leveren aan uitvragende partijen. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) is daar één van.

Leendert Haaring

“Bij CBS streven wij continu naar efficiëntere processen”, vertelt Hank Hermans, die als plaatsvervangend hoofddirecteur Economie, Bedrijven en Nationale Rekeningen de opdrachtgever is van het SBR-RGS-project van het CBS. “Via SBR en met hulp van RGS kunnen ondernemers en intermediairs met een ‘druk op de knop’ system-to-system gegevens aanleveren en wordt die efficiëncyslag bereikt”, vult programmamanager SBR-RGS Ran van den Boom aan.

Floppy

Efficiëntere processen zijn altijd al een doel geweest van CBS. “Twintig jaar geleden hebben wij al onderzocht of ondernemers gemakkelijker gegevens bij ons konden aanleveren”, vertelt Van den Boom. “Wij stuurden bedrijven destijds een floppy disk met daarop een programmaatje. Daar moesten zij gegevens in overtypen en daarna de floppy weer terugsturen. Dat was in feite de voorloper van wat we nu nog steeds proberen te bereiken: het op een geautomatiseerde manier aanleveren van gegevens. Het probleem toen was dat er geen standaard was. Met de komst van RGS als standaard voor de boekhouding hebben wij de benodigde stappen kunnen zetten.”

Focus

Met de komst van RGS zijn interpretatieverschillen tussen het CBS en de ondernemer/intermediair verleden tijd. “Het voordeel van RGS voor ons als uitvragende partij is dat we aansluiten op wat er in de boekhouding zit”, vertelt Hermans. “Als wij vroeger gegevens van ondernemers uitvroegen, kon het zijn dat onze definitie van omzet verschilde met die van de ondernemer. Nu hebben wij het over hetzelfde in de uitvraag via SBR.”

Verzoek

Werken met RGS en SBR is een vrijwillige keuze voor ondernemers en intermediairs. Om de informatieverstrekende partij zover te krijgen dat deze inspanningen verrichten om gegevens geautomatiseerd aan te leveren via CBS moeten de voordelen inzichtelijk worden gemaakt. De markt kwam zelf met het verzoek of CBS haar gegevens terug kon koppelen. Hermans: “Denk dan aan hoe jouw branche het doet qua omzet. Wij kunnen ook de omzetontwikkeling vertalen naar een omzetindex voor de branche, zodat benchmarken mogelijk is. Dan heb je als ondernemer interessante informatie. Je weet waar je staat ten opzichte van branchegenoten en weet of er nog werk aan de winkel is. In de toekomst zouden we ook op regionaal niveau gegevens met elkaar kunnen vergelijken.”

Markt

Ondernemers, brancheorganisaties, accountants- en administratiekantoren, en softwareleveranciers dragen allemaal bij aan SBR en RGS. “Zo komt de markt ook zelf met initiatieven”, vertelt Van den Boom. “Veel softwareleveranciers hebben RGS in hun softwarepakketten, al dan niet onder water. En er is inmiddels een tool op de markt om RGS makkelijker te implementeren.”

Investeren

Voor de accountant biedt deze ontwikkeling ook voordelen. Die krijgt CBS-cijfers tot zijn beschikking en kan op basis daarvan de ondernemer beter adviseren. “Je zou zeggen dat standaardisatie voor de intermediairs vooral voordelen biedt, maar het verhaal is genuanceerder”, vertelt Van den Boom. “Het vergt in sommige gevallen een investering, zoals in kennis om de nieuwe mogelijkheden te gebruiken. Accountants kunnen ook voordeel van RGS hebben. Het wordt makkelijker om administraties met elkaar te vergelijken als ze op hetzelfde boekhoudschema gebaseerd zijn.”

“Veel softwareleveranciers hebben RGS in hun softwarepakketten, al dan niet onder water.”

Toekomst

CBS heeft grote verwachtingen van de toekomst. “Data wordt nog relevanter en meer geld waard voor intermediairs. Het wordt steeds makkelijker voor hen om gegevens in te zien, te versturen, te vergelijken met CBS-gegevens en er geautomatiseerd bedrijfsmatige adviezen op te baseren. Dat kun je alleen bereiken via standaardisering en slimme software”, verwacht Hermans.

Kopgroep RGS

Op 12 september jongstleden vond de ‘Derde Bijeenkomst Koplopers Implementatie RGS’ plaats bij de Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA) in Amsterdam. Deze bijeenkomst werd georganiseerd door de Taskforce Implementatie RGS.

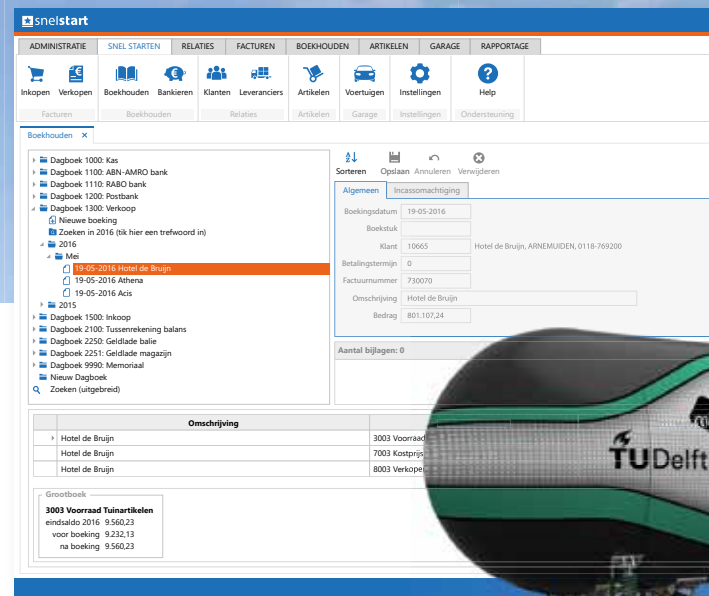
De Kopgroep RGS is een initiatief van de Taskforce Implementatie RGS en is ontstaan uit de behoefte om accountants meer praktijkervaring te laten opdoen bij de implementatie van RGS. In de kopgroep zitten accountants en hun softwareleveranciers en gegevensuitvragende partijen, zoals CBS. Hun doel is om antwoord te geven op de volgende drie vragen:

1. Hoe kan RGS zo makkelijk mogelijk worden ingevoerd in de administratie?
2. Wat is de kwaliteit van de informatie op basis van RGS?
3. Hoe kan men in de praktijk werken met RGS en daar voordeel uit halen?

De bijeenkomst van 12 september 2016 stond in het teken van een ‘RGS-showcase’. Softwareleveranciers Analysisio, Comandi en Visionplanner lieten zien hoe zij hun software hadden gekoppeld aan de administraties van hun cliënten. De kopgroepsessies worden om de zes weken georganiseerd en staan in het teken van het uitwisselen van ervaringen, het bespreken van knelpunten en het delen van successen.

Hét boekhoudpakket gemaakt op Texel

Makkelijk boekhouden zonder gedoe



KLAAR
VÓÓR
MORGEN



Het Delft Hyperloop team werkt met een **online administratie in SnelStart**.

Net als 55.000 ondernemers houden zij graag zelf controle over de boekhouding. Maar wel met uw advies. Daarom werken ruim 3.000 accountants- en administratiekantoren met SnelStart.

Dat noemen wij samenwerken! Veilig en voordelig in de 

www.snelstart.nl/accountant



Van papier naar pdf naar e-factuur

“Er was vanuit de markt behoefte aan een eenduidig signaal op het gebied van elektronisch factureren. Daarom is in 2006 het Platform E-factureren in het leven geroepen. Wij hebben vanaf dag één de samenwerking gezocht met professionals en eindgebruikers op het gebied van elektronisch factureren en geautomatiseerde factuurverwerking”, vertelt Friso de Jong, oprichter van het Platform E-factureren.

Leendert Haaring

Het Platform E-factureren brengt alles op het gebied van elektronisch factureren en geautomatiseerde factuurverwerking samen. "Onze ambitie is om kennis over de voordelen en toepassing van elektronisch factureren zo breed mogelijk te verspreiden, zodat zo veel mogelijk partijen ermee aan de slag gaan", vertelt Friso de Jong. Het platform bundelt informatie en deelt die via de website www.platformelfa.nl, verschillende nieuwsbrieven en persberichten. Ook organiseert het platform deelnemersbijeenkomsten, onderhoudt samenwerkingsverbanden en een online community, en werkt nauw samen met boekhoudleveranciers.

Keurmerk

In 2012 heeft het platform het Keurmerk E-factureren opgezet. "Met dit keurmerk kunnen dienstverleners, zoals accountants, aan hun klanten, leveranciers en relaties laten zien dat zij voldoen aan de basisprincipes voor e-factureren. Om een dergelijk keurmerk te krijgen wordt het functioneren van het bedrijf getoetst. Er is dus geen sprake van een technische toets, maar van een systeemcertificering. Zijn er klachten over een bepaald kantoor, dan kan dat kantoor geen keurmerk krijgen", aldus De Jong.

Het succes van het platform heeft zelfs geleid tot internationalisering van het platform (zie www.eeiplatform.com).

UBL-ketentest

Met Gerard Bottemanne van GBNED, de initiatiefnemer van het ICT Accountancy Jaarcongres, heeft het Platform E-factureren de UBL-ketentest opgezet (zie www.ublketentest.nl), onder andere gesteund door het ministerie van Economische Zaken. Bekende leveranciers van boekhoudsoftware gingen onderling elektronische facturen in UBL (Universal Business Language) uitwisselen en zorgden voor automatische boekingen in

de administraties. Het doel van de UBL-ketentest voor dit jaar is om ervoor te zorgen dat boekhoudpakketten, accountants en administratiekantoren het voor bedrijven en overheden mogelijk maken om UBL te kunnen verzenden en ontvangen en dat dit makkelijk, laagdrempelig en kosteloos kan. "Zo'n 80 procent van de softwarepakketten kan inmiddels facturen via UBL aanbieden en verwerken", aldus De Jong.

Accountants

De Jong ziet een belangrijke rol weggelegd voor accountants op het gebied van elektronisch factureren. "Accountants zijn belangrijke adviseurs voor het mkb. Zij spelen een belangrijke rol bij de adoptie van e-facturen." Accountants lopen echter niet voorin de kopgroep, aldus De Jong. "Menig accountant verdient geld met de verwerking van factureren. Een elektronische factuur wordt door sommige accountants als bedreiging van hun verdienformule gezien. Andere accountants omarmen juist de tijdsbesparing die het sneller inboeken met zich meebrengt en zien die als kans om meer tijd te kunnen besteden aan adviesdienstverlening en het oppakken van realtime-monitoring. Voor accountants biedt e-factureren in ieder geval genoeg kansen."

Ontwikkeling

Wat is het uiteindelijke doel van het Platform E-Factureren? "Ons doel is om onszelf uiteindelijk te kunnen opheffen. In de laatste tien jaar hebben we de ontwikkeling gezien van facturen: van papier naar pdf en uiteindelijk naar e-factuur. In Europa zal in 2020 e-factureren op basis van UBL de norm zijn en per 1 januari 2017 accepteren rijksdiensten alleen nog maar digitale facturen. Dergelijke ontwikkelingen laten zien dat wij op de goede weg zijn. Wij willen daar graag ons steentje aan bijdragen."

MUIS automatiseert de verwerkingsstraat

- ✓ E-factureren met UBL
- ✓ Bonnetjes boeken via app
- ✓ SBR/RGS
- ✓ Financieel dashboard
- ✓ Robotic Accounting

- ✓ Accountancykoppelingen:
- ✓ Salaris
- ✓ Fiscaal
- ✓ Rapportage
- ✓ CRM

Op elk moment, op elk device, volledig geïntegreerd



"Met het Keurmerk E-factureren kunnen accountants laten zien dat zij voldoen aan de basisprincipes voor e-factureren."

Platform E-factureren

Platform E-factureren is het grootste en meest dynamische onafhankelijke platform voor professionals rond elektronisch factureren en geautomatiseerde factuurverwerking in Nederland.

Platform E-factureren heeft als missie om de penetratiegraad van elektronisch factureren en geautomatiseerde factuurverwerking in Nederland te vergroten, om daarmee iedereen versneld te laten profiteren van de grote voordelen van elektronisch factureren. Een belangrijk aandachtspunt is het wegwerken van een knelpunt die grootschalige adoptie van elektronisch factureren en geautomatiseerde factuurverwerking tegenhouden. Platform E-factureren werkt zoveel mogelijk samen met haar deelnemers en met vele andere partners en stakeholders, zoals publieke organisaties en branchevertegenwoordigers. Profiteer van alle voordelen die Platform E-factureren biedt via haar activiteiten en instrumenten. De investering bedraagt € 1.000,- per jaar (zie www.platformelfa.nl).

Geert Jan Somers, De Hooze Waerder:

‘De ondernemer heeft vooral behoefte aan actuele informatie’

Accountants- en adviesorganisatie De Hooze Waerder heeft ICT hoog in het vaandel staan. Geert Jan Somers doet uit de doeken hoe De Hooze Waerder ICT inzet om ondernemers zo optimaal mogelijk te bedienen.

Leendert Haaring

“De Hooze Waerder is een full service-organisatie”, vertelt Geert Jan Somers, partner bij De Hooze Waerder. “Wij bieden niet alleen accountancy als dienst, maar kunnen ondernemers in het midden- en kleinbedrijf ook ondersteunen op financieel, fiscaal, juridisch en corporate finance-gebied. ICT maakt een belangrijk onderdeel uit van die brede ondersteuning.”

Datacenter

Somers is al 23 jaar werkzaam bij De Hooze Waerder, het kantoor uit Noord-Holland met vestigingen in Alkmaar, Beverwijk, Haarlem, Heerhugowaard en Amsterdam. Somers is verantwoordelijk voor ICT: de interne automatisering van de organisatie en de ICT-ondersteuning van klanten. De ICT-afdeling van De Hooze Waerder, bestaande uit zes fte, bevindt zich in Alkmaar. “Ons datacenter zit hier ook”, vertelt Somers. “Onze 130 medewerkers werken allemaal op één van onze servers, vanuit één van de vestigingen van De Hooze Waerder, de onderneming van de klant of vanuit huis. De 350 klanten die bij ons online een boekhoudapplicatie afnemen, zijn ook op ons datacenter aangesloten.” De financiële software waar De Hooze Waerder gebruik van maakt is afkomstig van onder andere AFAS en van MUIS Software.

ICT-afdeling

Voor de grotere klanten fungeert de ICT-afdeling van De Hooze Waerder vooral als back-up en als klankbord. Voor de kleinere mkb-klanten, die vaak geen eigen automatiseerder in dienst hebben, neemt De Hooze Waerder werk uit handen. “Voor hen vervullen wij de rol van een eigen ICT-afdeling”, licht Somers toe. “Als zij een nieuw netwerk nodig hebben, kunnen wij zorgen voor een passend advies, en aanschaf en installatie van de hardware. Ook kunnen wij voor hen financiële software installeren, veilig en efficiënt inrichten en beheren.

Efficiënt

De Hooze Waerder zet al jaren in op automatisering. “Wij hebben de wens om een voorbeeldfunctie te vervullen voor klanten, maar belangrijker nog is dat wij met automatisering processen zo efficiënt mogelijk willen inrichten”, vertelt Somers.

Enkele processen zijn al een aantal jaren gedigitaliseerd. Zo is er al drie jaar een koppeling met de grootste banken en krijgt De Hooze Waerder dagelijks alle bankmutaties binnen. Het kantoor heeft zelf ook alle loonjournaalposten geautomatiseerd. Deze worden automatisch vanuit het salarisverwerkingspakket verwerkt in het boekhoudpakket. “Onze klanten adviseerden wij al vroeg om vanuit het boekhoudpakket te factureren”, vult Somers aan. “Op het moment dat een ondernemer een nieuwe factuur of klant aanmaakt, zit die namelijk meteen in de financiële applicatie. De enige stroom die

wij nog niet hadden gedigitaliseerd waren de inkoopfacturen die de klant zelf ontving. Hoe zorgen wij ervoor dat wij die efficiënt binnenkrijgen? Dat was de laatste vraag waar wij ons over bogen”, aldus Somers.

UBL

De Hooze Waerder kwam op het idee om klanten een eigen e-mailadres te bieden, gebaseerd op hun inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel. Klanten kunnen de inkoopdocumenten direct doorsturen naar hun persoonlijke inbox. Die documenten moesten nog wel geautomatiseerd worden verwerkt in de boekhoudapplicatie, maar de applicaties waren nog niet zover. Universal Business Language (UBL), de internationale berichtenstandaard voor het elektronisch uitwisselen van onder andere facturen, bood uitkomst. Somers: “Samen met voormalig partner Rob Tolstra ontwikkelden wij in 2013 de applicatie Go2UBL, waarmee wij van alle inkoopdocumenten een UBL-bestandje konden genereren met daarin de

belangrijkste gegevens voor het boekhoudpakket: het factuurbedrag, de btw, het factuurnummer, de factuurdatum en de leverancier. Het UBL-bestand werd vervolgens in het boekhoudpakket geïmporteerd.”

Een jaar later zijn we overgestapt op UBL Cloud van MUIS Software, een uitgebreidere oplossing voor het efficiënter en automatisch verwerken van inkoopdocumenten.

Voordeel

Wat is het grote voordeel van deze digitaliseringslag voor jullie klanten? Somers: “Wij beschikken over zo actueel mogelijke cijfers. Ook kunnen wij nu vrij snel periodieke rapportages genereren met daarin relevante managementinformatie voor de ondernemer. De ondernemer wil vooral weten: waar sta ik nu en wat kan ik verwachten voor de komende maanden? Die vragen kunnen wij nu direct beantwoorden. Als de klant bijvoorbeeld wil weten of het verstandig is om nu een bepaalde investering te doen, kunnen wij daarin adviseren.”

Jaarrekening

Een ander voordeel van de periodieke rapportages is dat de jaarrekening cijfermatig nu bijna met een ‘simpele druk op de knop’ kan worden gemaakt. “Door de verwerking van de UBL-inkoopdocumenten beschikken wij in de boekhouding over iedere pdf-factuur”, vertelt Somers. “De accountant die de jaarrekening gaat maken beschikt over het volledige dossier en kan in januari al de jaarrekening produceren. Dat is uiteraard mooi, maar cijfers in de jaarrekening hebben natuurlijk betrekking op het verleden. De ondernemer heeft vooral behoefte aan actuele informatie, want op basis daarvan kan hij nu keuzes maken voor zijn onderneming. Met tussen-tijdse rapportages voorzien wij in die behoefte.”

“Onze klanten adviseerden wij al vroeg om vanuit het boekhoudpakket te factureren.”

De Fraudehelpdesk, gevestigd in Apeldoorn, maakt onderdeel uit van Stichting Aanpak Financieel-Economische Criminaliteit in Nederland (SafeCin). "De Fraudehelpdesk is opgericht naar aanleiding van een motie uit 2007. De inhoud van die motie was duidelijk: doe wat aan preventie van financieel-economische criminaliteit en doe iets voor de slachtoffers. In 2011 gingen wij van start", vertelt Fleur van Eck.

Advertentiemaffia

Dit jaar kan de Fraudehelpdesk, die geen winstoogmerk heeft, rekenen op een subsidie van het Rijk van 1 miljoen euro. "De Fraudehelpdesk richt zich op horizontale fraude. Wij spreken daarvan als private partijen andere private partijen en particulieren een oor aan-naaien", vertelt Van Eck. "Net als bij onze voorganger het Steunpunt Acquisitiefraude, het SAF, is een belangrijk aandachtsgebied het aanpakken van de advertentiemaffia. Denk hierbij aan oplichting door advertentie-bureaus of online gidsen die niet blijken te bestaan. Wij zien ook dat veel particulieren gedupeerd worden door voorschot-, loterij- en datingfraude. Ook daar vestigen wij onze aandacht extra op."

Bewustwording

De Fraudehelpdesk richt zich allereerst op fraudepreventie door voorlichting, het signaleren van trends en het creëren van bewustwording. De website Fraudehelpdesk.nl is een belangrijk communicatiemiddel. "We zitten nu op zo'n 100.000 websitebezoekers per maand", licht Van Eck toe. "Naast onze website gebruiken we Twitter en Facebook om frauduleuze zaken te melden. In de afgelopen jaren is de naamsbekendheid van de Fraudehelpdesk fors gegroeid. En dan hebben we nog niet eens actief campagne gevoerd. Je ziet dus dat het onderwerp leeft in Nederland. De media, zoals SBS6 en de NOS, weten ons inmiddels ook te vinden."

Zijn burgers en bedrijven eenmaal gedupeerd door middel van fraude, dan kunnen zij contact opnemen met de Fraudehelpdesk. "Wij verwijzen slachtoffers door naar de juiste instantie", vertelt Van Eck. "Wij hebben nauw contact met allerlei backoffices van de overheid. Wij werken samen met het Meldpunt Internetoplichting van de politie, MIO, dat zich richt op fraude van online handelsplaatsen en internetwinkels, maar bijvoorbeeld ook met het Centraal Meldpunt Identiteitsfraude en -fouten, het CMI. Deze organisatie van Binnenlandse Zaken krijgt van ons doorverwijzingen van individuen van wie de identiteit gestolen is, niet alleen als het een document betreft maar bijvoorbeeld ook een online identiteit. Ook met partijen als AFM en het Bureau Financieel Toezicht hebben wij nauw contact."

Accountants

Ondernemingen kunnen tegen betaling lid worden van de Fraudehelpdesk. Zij kunnen dan rekenen op juridische hulp als zij slachtoffer worden van fraude.

Daarnaast krijgen zij preventieve adviezen. Met sommige brancheorganisaties – denk aan Uneto-VNI, KVG0 en BOVAG – is de afspraak gemaakt dat leden die bij hen zijn aangesloten gratis lid kunnen worden van de Fraudehelpdesk. "Accountantskantoren kunnen zich natuurlijk ook bij ons melden", vertelt Van Eck. "Accountants geven voorlichting aan hun klanten. Als extra dienst zouden zij ondernemers ook kunnen informeren over de ontwikkelingen op het gebied van fraude. De typische gevallen waar accountants verstand van zouden moeten hebben, zijn spooknota's en phishing. Ook belangrijk is kennis van identiteitsfraude van bedrijven, waarbij het KvK-nummer, de website en het logo van ondernemingen wordt misbruikt. We hebben onlangs een tool ontwikkeld waarmee IBAN-nummers kunnen worden nagelopen. Die tool is nu vooral gericht op het detecteren van spooknota's. Zoiets is natuurlijk ook interessant voor accountants."

Internationaal

Op internationaal gebied staan fraude en fraudepreventie steeds hoger op de agenda. De Benelux-landen hebben elkaar inmiddels ook gevonden. "Acquisitiefraude is ook een aandachtsgebied van de Europese Commissie. Er komen richtlijnherzieningen aan, die er uiteindelijk voor gaan zorgen dat er meer bescherming komt voor de ondernemer. Die staat nog altijd in de kou. De consument is beschermd door de Wet oneerlijke handelspraktijken. Die kan zaken herroepen als hij ergens voor heeft getekend. Ondernemingen kunnen dat vaak niet. De ondernemer wordt gelukkig wel steeds meer serieus genomen. Dat blijkt bijvoorbeeld uit de nieuwe Wet tegen acquisitiefraude, die op 1 juli 2016 van kracht is geworden. Bij deze wet is sprake van het omkeren van de bewijslast. Oplichters moeten aan de slachtoffers kunnen aantonen dat zij transparant hebben gehandeld", aldus Van Eck. "Dergelijke ontwikkelingen juichen wij natuurlijk toe."

FraudeInfodesk

SafeCin heeft nu het plan opgevat voor het oprichten van de FraudeInfodesk: één centrale plek waar informatie over fraude wordt verzameld. "Dit is al heel lang een wens van Justitie", vertelt Van Eck. "In Engeland hebben ze daar een goed werkend systeem voor. Dat willen we hier ook gaan toepassen. Het barrièremodel is een hulpmiddel hierbij. Partijen die fraudeurs faciliteren, zoals banken, telecombedrijven en hostingproviders, moeten de bedrijfsvoering van de fraudeurs onmogelijk maken. Na de zomer starten we met een pilot. Geïnteresseerde accountantskantoren zijn van harte uitgenodigd om hier aan mee te doen en kunnen zich bij ons melden."

Voor meer informatie: www.fraudehelpdesk.nl

Visma eAccounting & Practice Management

Schakel uw cliënten moeiteloos aan!



Online samenwerken met uw cliënten

Visma eAccounting is een complete cloudoplossing voor ondernemers. Voor slechts € 15 per maand beschikt uw cliënt over een compleet pakket voor boekhouden en factureren. En met een paar simpele stappen kan hij bovendien gratis zijn eigen website maken met Visma eAccounting. Wil uw cliënt alleen factureren? Dan sluit u hem voor € 9 per maand aan op Visma eAccounting Factureren.

Sluit uw cliënten eenvoudig aan

Via onze online omgeving voor accountants sluit u zelf eenvoudig cliënten binnen een minuut aan op Visma eAccounting. Optimaal servicemanagement voor uw cliënten. In de online omgeving hebt u altijd een actueel overzicht van uw cliënten, inzicht in de workload op uw kantoor, resources en de planning. Uiteraard inclusief urenregistratie. Een complete practice management tool.

Wilt u Visma eAccounting en Visma Practice Management gratis proberen? Kijk op eaccounting.nl/accountant



De IT-jurist over meldplicht datalekken:

‘De accountant is soms een verantwoordelijke, soms een bewerker’

Recht & ICT hebben ze beiden gestudeerd aan de Rijksuniversiteit Groningen en recht en ICT zijn ook de onderwerpen waar zij zich dagelijks over buigen. André Kamps en Jan-Willem Oordt van De IT-jurist vertellen over de toegevoegde waarde van hun organisatie, onder andere voor accountants.

Leendert Haaring

De IT-jurist, gevestigd in Haren, is een adviesbureau dat is ontstaan door de verzelfstandiging van de IT-juridische adviesafdeling van Software Borg. “Wij richten ons op vraagstukken waar IT, recht en informatiebeveiliging samenkomen”, vertelt André Kamps, inmiddels elf jaar werkzaam als IT-jurist. “Denk daarbij aan onderwerpen als intellectueel eigendom, privacy-recht en internetrecht. Wij geven juridisch advies, stellen contracten op en kunnen contracten beoordelen. Daarnaast voeren we audits en scans uit.”

Op maat

De IT-jurist werkt multidisciplinair. Dit betekent dat gebruik wordt gemaakt van zowel de kennis van juridische specialisten als van IT-deskundigen. “Bij het privacy-compliant maken van tijdregistratiesoftware bijvoorbeeld komt regelgeving kijken, maar ook een stuk techniek”, licht Jan-Willem Oordt, sinds 2011 werkzaam als IT-jurist bij De IT-jurist, toe. “Het moet duidelijk zijn wie daarvoor verantwoordelijk is. André en ik werken nauw samen met een aantal vaste IT-specialisten om voor elk bedrijf een oplossing op maat te bieden. Om dat goed te kunnen doen, is het voor ons van belang dat wij de organisatie en de bedrijfsvoering van de klant goed kennen. Communicatie met de klant is dus essentieel.”

Accountants

Van oorsprong richtte De IT-jurist zich vooral op ICT-leveranciers, maar tegenwoordig bedient de organisatie een bredere groep dienstverleners. “Momenteel werken wij veel samen met accountants”, vertelt Oordt. “Zij kunnen bij ons terecht als zij vragen hebben over hoe zij moeten omgaan met het verwerken van persoonsgegevens en als zij duidelijke afspraken met hun softwareleverancier willen maken. Ook hebben wij contact met accountants als wij samen met hen hun klanten adviseren, bijvoorbeeld op het gebied van IT, intellectueel eigendom en privacy.”

Meldplicht

Een belangrijke ontwikkeling voor accountants is de inwerkingtreding van de meldplicht datalekken begin dit jaar. “Alle organisaties die in de rol van ‘verantwoordelijke’ persoonsgegevens verwerken, zijn verplicht om ernstige datalekken te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en soms ook aan degene van wie die persoonsgegevens zijn”, vertelt Kamps. “Dit is relevant voor accountants, omdat accountants dagelijks bezig zijn met de verwerking van persoonsgegevens.”

Wat moet de accountant precies weten over de meldplicht datalekken? “Het is belangrijk om scherp op het netvlies te hebben welke rol de accountant heeft”, antwoordt Oordt. “Soms is de accountant de ‘verantwoordelijke’. Denk bijvoorbeeld aan het opstellen van een jaarrekening. Maar een accountant doet natuurlijk meer. Soms verzorgt hij voor een ondernemer de salaris-

administratie. In dat geval is de accountant een ‘bewerker’. Het is daarnaast heel goed om te beseffen dat accountants voor de verwerking van persoonsgegevens afhankelijk kunnen zijn van andere partijen, zoals softwareleveranciers. Het is dus van essentieel belang dat er schriftelijke afspraken zijn tussen een verantwoordelijke en een bewerker, de zogenaamde bewerkersovereenkomst. Daarin kunnen wij ondersteuning bieden.”

Beslisboom

Accountants kunnen hun voordeel doen met de ‘beslisboom datalekken’, die De IT-jurist heeft ontwikkeld (te vinden op <http://www.it-jurist.nl/nieuws/beslisboom-datalekken>). “Wij hebben deze beslisboom gemaakt om de verschillende stappen bij een datalek inzichtelijk te maken”, vertelt Kamps. “De beslisboom is gebaseerd op de beleidsregels van de Autoriteit Persoonsgegevens. Eén van de stappen is bijvoorbeeld het beoordelen of een datalek tot ernstige gevolgen leidt. Het is zowel voor accountants als voor ondernemers belangrijk om zich hierin te verdiepen. De meldplicht datalekken geldt namelijk voor alle organisaties die persoonsgegevens verwerken, dus ook voor kleine bedrijven en eenmanszaken. Mkb'ers kunnen boetes krijgen van de Autoriteit Persoonsgegevens als zij een ernstig lek van persoonsgegevens niet of niet tijdig hebben gemeld.” Welk advies hebben jullie voor ondernemers en accountants? “Zorg dat je kunt laten zien dat je het maximale hebt gedaan om datalekken te voorkomen. Stel dat je werkt als eenpitter, dan zal de Autoriteit Persoonsgegevens zich ook realiseren dat de mogelijkheden beperkt zijn. Be-

langrijk is om te kunnen laten zien dat je hebt nagedacht over jouw processen en dat je daar passende maatregelen voor hebt proberen te treffen”, aldus Oordt.

Congres

Met onderzoeksbureau GBNED hebben beide heren al jaren nauw contact. Kamps: “Wij kennen Gerard Bottemanne via zijn website Softwarepakketten.nl. Hij nodigt ons met enige regelmaat uit om presentaties te geven op de bijeenkomsten die mede georganiseerd worden door GBNED.” Ook tijdens het aankomend ICT Accountancy Jaarcongres zal De IT-jurist een presentatie verzorgen. Oordt: “Wij zijn gevraagd om een update te geven over het onderwerp privacy. Uiteraard praten wij de zaal bij over de meldplicht datalekken. Daarnaast gaan wij in op de ontwikkelingen op het gebied van het Privacy Shield-verdrag, dat de Europese Commissie heeft gesloten met de Verenigde Staten omtrent het verwerken van Europese persoonsgegevens door Amerikaanse organisaties. Een interessant en zeer actueel onderwerp waar elke mkb-accountant kennis van moet nemen.”

Voor meer informatie: www.it-jurist.nl.

“Zorg dat je kunt laten zien dat je het maximale hebt gedaan om datalekken te voorkomen.”

Kwaliteitshandboek:

voor de één een must,
voor de ander een last

De één vindt het maar niks, de ander wil juist niet zonder. Volgens de stichting Novak behoort het tot de basisuitrusting van een accountant: het kwaliteitshandboek. Novak investeert jaarlijks het nodige om er één uit te geven en up-to-date te houden.

Marcel Kurvers

Recent verscheen het 'Verslag van de werkzaamheden 2015' van de Raad voor Toezicht van de NBA, een verslag waarin de bevindingen en conclusies ten aanzien van het toezicht op de kwaliteit van de beroepsuitoefening binnen de accountancy in Nederland worden gepresenteerd.

Aanbevelingen van de Raad

De belangrijkste aanwijzingen/aanbevelingen van de Raad voor kantoren zetten wij hier op een rijtje.

Stelsel van kwaliteitsbeheersing

- Leg het kwaliteitsbeleid vast, dan wel voer een kwaliteitshandboek in of verbeter dit;
- Voldoe aan bepalingen uit de Nadere Voorschriften Accountantskantoren ter zake van assurance-opdrachten en de Nadere Voorschriften Accountantskantoren ter zake van aan assurance verwante opdrachten;
- Sluit een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af of pas deze aan;
- Regel de waarneming;
- Voldoe aan de regels inzage de zeggenschap;
- Voldoe aan de bepalingen uit de Nadere Voorschriften Permanente Educatie;
- Voldoe aan de bepalingen uit de Wwft.

Dossiers samenstellingsopdrachten:

- Gebruik of verbeter (procedures rond) opdracht-bevestigingen;
- Gebruik bevestigingen bij de jaarrekening;
- Maak werkprogramma's meer specifiek;
- Leg meer vast/verbeter vastleggingen;
- Leef de verslaggevingsvereisten na;
- Pas de tekst van de samenstellingsverklaring aan.

Dossiers controleopdrachten:

- Voer de risicoanalyse en/of bepaling van de materialiteit in of verbeter deze;
- Besteed meer aandacht aan de planningsfase;
- Maak werkprogramma's meer specifiek;
- Leg meer vast/verbeter vastleggingen;
- Leef de verslaggevingsvereisten na.

Praktijk

Vanuit de praktijk kunnen daar nog algemene aandachtspunten aan worden toegevoegd:

- Kwalificeer het accountskantoor als een non-assurance- of assurance-praktijk en baseer het stelsel van kwaliteitsbeheersing op de juiste regelgeving (NVAK aav of NVAK ass).

- Neem in een kwaliteitshandboek alleen datgene op wat je daadwerkelijk doet.
- Maakt het kantoor gebruik van een standaard kwaliteitshandboek van een aanbieder zoals Novak? Maak het handboek dan voldoende kantoor specifiek. Dit betekent dat niet alleen de naam van het kantoor in het handboek wordt opgenomen, maar dat de inhoud aansluit bij de praktijk en de wijze waarop werkzaamheden worden uitgevoerd. Het kwaliteitshandboek bevat de blauwdrukken van de diverse processen binnen het kantoor. Zet onderdelen van het kwaliteits-handboek 'uit' of verwijder deze wanneer ze niet worden gebruikt.
- Zorg ervoor dat het kwaliteitshandboek wordt nageleefd door medewerkers door hierop toe te zien.

Bovengenoemde aandachtspunten dienen zo nodig binnen een kantoor te worden geïmplementeerd. In het algemeen zijn deze punten niet nieuw en zijn ze bijna jaarlijks terug te vinden in de diverse verslagen van reviews en kwaliteitstoetsingen.

Aandachtspunten

Hoe borg je als kantoor dat deze waardevolle informatie uiteindelijk tussen de oren van de medewerkers komt waardoor men niet meer in deze 'valkuilen' trapt? Kennelijk worstelen diverse kantoren met het inbedden van dergelijke aandachtspunten binnen de eigen werkaanpak dan wel kwaliteitsstandaard. De vraag is dan ook: hoe borgt een accountantskantoor dat aan bovenstaande punten toereikend invulling wordt gegeven binnen de kwaliteitsstandaard dan wel de werkaanpak op opdrachtniveau? Waar is deze informatie terug te vinden? Hoe borg je vervolgens binnen het kantoor dat iedereen zich eraan houdt? Welke rol speelt een middel als een kwaliteitshandboek om dergelijke punten binnen het kantoor in te bedden?

Standaard

Kleine kantoren geven vaak (terecht) aan dat regelgeving hen niet verplicht om een kwaliteitshandboek te hanteren. Dat wordt vervolgens ook als hoofdreden opgevoerd om het niet te gebruiken. Een kantoor moet dan andere middelen inzetten om tot een kwaliteitsstandaard te komen die voldoet aan de actuele wet- en regelgeving. Bij toetsing moet deze standaard onder andere blijken uit de dossiers. Waar blijkt dit dan uit en hoe houden we één en ander up-to-date wanneer geen kwaliteitshandboek wordt gebruikt? De vraag is echter

Accountants op maat verzekerd via Novak en Aon

Novak en Aon hebben voor de accountantsbranche een aantrekkelijk verzekeringspakket samengesteld. Door de sterke onderhandelingspositie en deskundigheid van Aon kunt u, als Novak-lid, profiteren van scherpe premies, uitstekende dekkingen en goede service.

WIJ BIEDEN U DE VOLGENDE ZAKELIJKE VERZEKERINGEN:

Aansprakelijkheid

- Beroeps-/Bedrijfsaansprakelijkheid

Rechtsbijstand

- Rechtsbijstand

Verkeer en vervoer

- SVI-plus
- Auto

Kantorenpakket

- Inventaris
- Computer
- Glas
- Bedrijfsschade
- Gebouwen
- Huurdersbelang
- Milieuschade
- Zakenreis

Zorg en inkomen

- Arbeidsongeschiktheid
- Ziekteverzuim
- Arbodienstverlening
- WIA
- WGA-ERD
- Ongevallen
- Zorgverzekering
- Carrière Stop Polis

Overig

- Besparingsonderzoeken
- Cyberrisico

Meer informatie en afsluiten van de verzekeringen via novakverzekeringen.nl



of een kwaliteitshandboek vanuit wet- en regelgeving als verplicht moet worden betiteld of dat het vanzelfsprekend zou moeten zijn dat een kwaliteitshandboek voor een accountantskantoor tot de basisuitrusting behoort. Een kwaliteitshandboek gaat (veel) verder dan een telefooninstructie of het doorvertalen van accountancyregelgeving naar procedures en modellen. De Wet bescherming Persoonsgegevens, de Wet melding ongebruikelijke transacties en de Arbowet zijn slechts enkele voorbeelden die ook voor een accountantskantoor van toepassing zijn en waaraan grote risico's kleven wanneer deze niet worden nageleefd.

totstandkoming kan bijvoorbeeld een risicogerichte aanpak worden gehanteerd. Waar loopt het kantoor risico's bij de dagelijkse uitvoering, ten aanzien van wet- en regelgeving, de cliënt, financiën et cetera. Hoe gaat men hier mee om? Wie heeft het toezicht op de naleving en hoe ziet het toezicht op de naleving eruit? Het heeft geen zin om procedures te beschrijven en op te nemen in het kwaliteitshandboek die (automatisch) al binnen het kantoor goed lopen. Hooguit zou hiervoor kunnen worden gekozen om nieuwe medewerkers gemakkelijker te kunnen inwerken.

Periodiek

Tot slot dient de inhoud van het kwaliteitshandboek bij medewerkers 'te leven'. Dit kan worden bereikt door



Najaarsactie Novak Kwaliteitshandboek

Leden van de stichting Novak profiteren tot en met 31 december 2016 van 50 procent najaarskorting op de aanschafprijs van een of meer delen van het Novak Kwaliteits-handboek.

Zie de website stichting.novak.nl.

Centrale plek

Daarnaast is een kwaliteitshandboek de ideale plek om interne afspraken vast te leggen, zodat iedereen binnen het kantoor weet hoe met bepaalde zaken moet worden omgegaan. Zo is er binnen het kantoor één centrale plek voor procedures, modellen en afspraken. Daarnaast biedt het vastleggen van dergelijke afspraken de mogelijkheid om elkaar binnen het kantoor erop aan te spreken wanneer zaken niet worden nageleefd. Dit is van belang voor een prettige samenwerking tussen collega's, bij de periodieke beoordeling van medewerkers en voor de kwaliteit van de dienstverlening die de cliënt uiteindelijk ervaart. Tot slot voor het gemiddelde accountantskantoor niet geheel onbelangrijk: een positieve uitslag bij de periodieke kwaliteitstoetsing.

Serius werk

Kantoren zouden moeten beginnen met het beter op orde hebben en naleven van een eigen kwaliteitsstandaard in bijvoorbeeld een kwaliteitshandboek in plaats van te discussiëren over het nut ervan. Bij kantoren die serieus werk hebben gemaakt van hun kwaliteitshandboek blijken de effecten bij de samenwerking tussen collega's, de resultaten van de periodieke kwaliteitstoetsingen en de ervaringen van de cliënt.

In een kwalitatief goed kwaliteitshandboek staan alleen zaken die echt relevant zijn voor het kantoor. Bij de

periodiek aandacht te schenken aan onderdelen/thema's uit het kwaliteitshandboek, bijvoorbeeld tijdens de periodieke overleggen binnen het kantoor. Ook bevindingen uit bijvoorbeeld dossierreviews en kwaliteitssaudits dragen in belangrijke mate bij aan een kwaliteitsverbetering binnen het kantoor door deze in het kwaliteitshandboek te verwerken. Door de resultaten door te vertalen naar aanpassingen in de werkaanpak, worden deze ingebed in de dagelijkse praktijk. Een voorwaarde om dit te laten werken is dat medewerkers bekend zijn met de wijzigingen en dat er intern toezicht is op de naleving. Met de opname in het kwaliteitshandboek alleen is het kantoor er nog niet.

Op orde

Uitkomsten uit toetsingen, zoals weergegeven in het 'Verslag van de werkzaamheden 2015' van de Raad voor Toezicht van de NBA, zijn het bewijs dat het kwaliteitshandboek meer levend is dan ooit te voren. Een groot gedeelte van de kantoren heeft de zaakjes inmiddels op orde, een klein deel nog (steeds) niet. Met de juiste aandacht voor de eigen kwaliteitsstandaard en een kwalitatief goed kwaliteitshandboek kunnen deze kantoren de volgende keer bij toetsing ook een voldoende tegemoet zien.

Marcel Kurvers is projectmanager van het Novak Kwaliteitshandboek.

Novak-nieuws

Stichting Novak en Alex van Groningen bundelen krachten

De stichting Novak, dé serviceorganisatie voor mkb-accountantskantoren in Nederland, en Alex van Groningen, opleidingsinstituut, uitgever en event-organisator voor finance professionals, gaan intensief samenwerken.

Op dinsdag 5 juli tekenden de stichting Novak en Alex van Groningen een contract tot vergaande samenwerking. “Wij hebben toenadering tot elkaar gezocht, omdat wij zoveel mogelijk gebruik willen maken van elkaars krachten”, licht Melle Eijckelhoff, directeur van Alex van Groningen, toe. “Die gaan wij bundelen om de mkb-accountant zo optimaal mogelijk te bedienen.”

De stichting Novak en Alex van Groningen gaan op een aantal gebieden samen optrekken. “Wij gaan elkaar onder andere op redactioneel vlak ondersteunen”, vertelt Guus Ham, directeur van Novak. “Via de website Accountantweek.nl zullen wij samen een online platform bieden voor de mkb-accountant.” Ook zijn de partijen van plan om een gezamenlijke publicatie uit te geven onder de naam Accountantsmagazine. Daarnaast

zal wekelijks een gezamenlijke digitale nieuwsbrief worden verstuurd met daarin voor mkb-accountants relevante nieuwsberichten, vacatures en advertorials.

Op het gebied van opleidingen zullen cursussen worden ontwikkeld, die specifiek gericht zijn op de mkb-accountant. De eerste titels worden na de zomer gelanceerd. “Deze trainingen zullen naadloos aansluiten op de dagelijkse praktijk van de mkb-accountant”, aldus Eijckelhoff. Leden van de stichting Novak kunnen profiteren van korting op deze cursussen. De titels zullen ook in-company worden aangeboden.

Naast samenwerking op redactioneel en opleidingsvlak zullen de stichting Novak en Alex van Groningen elkaar ondersteunen in events, zoals de Accountancy Systems Beurs. Zij zullen ook samen het evenement ‘De Dag van de mkb-accountant’ organiseren. De stichting Novak zal daarnaast zitting nemen in de jury van de Nationale Accountancy Awards.

Novak TV

Novak Accountant TV is het nieuwe communicatieplatform van de vereniging Novak.

Onder de titel ‘Marco op de koffie’ gaat Novak-voorzitter Marco Moling de komende maanden het gesprek aan met spraakmakers in de politiek, boegbeelden van het mkb en andere stakeholders. ‘Novak Actueel’ wordt ingezet om op de actualiteit in te spelen, bijvoorbeeld met opiniërende bijdragen.

Tot dusverre zijn er in ‘Marco op de koffie’ interviews geweest met Elbert Dijkgraaf, Tweede Kamerlid voor de

SGP, Maurice Buijs, bestuurslid van de NBA, en met Michaël van Straalen, voorzitter van MKB-Nederland.

In ‘Novak Actueel’ is Marco ingegaan op de governance van de NBA. Ook heeft Marco – met een knipoog naar zijn koninklijke collega – stilgestaan bij de uitdagingen voor het Nederlandse mkb en de mkb-accountant in ‘De troonrede van Novak’.

U vindt het kanaal ‘Novak Accountant TV’ op YouTube.

Update delen Novak Kwaliteitshandboek

Op vrijdag 23 september 2016 verscheen een update van het Novak Kwaliteitshandboek. De update betreft de handboekdelen Kantoor, Klein kantoor, Administratieve dienstverlening en Samenstellingsopdrachten.

De update bevat diverse aanscherpingen in de werkaanpak voor de uitvoering van samenstellingsopdrachten (in zowel instructies als modellen). Deze werkaanpak is vorig jaar geïntroduceerd en beschikbaar gekomen in de update van juni 2015, waarbij een splitsing is

aangebracht tussen werkzaamheden in het kader van de administratieve dienstverlening (om te komen tot een uitgewerkte kolommenbalans) en de feitelijke samenstellingsopdracht conform Standaard 4410. Inmiddels is NBA Handreiking 1136 beschikbaar, is ruim een jaar praktijkervaring opgedaan met de nieuwe werkaanpak en heeft de Novak-redactie positieve terugkoppelingen ontvangen van kantoren die deze aanpak hanteren en dit jaar zijn getoetst.

In het deel Administratieve dienstverlening is het werkprogramma op een aantal punten verder aangescherpt. Tevens bevat de update een nieuw werkprogramma ‘ADV tussentijds’. Hiermee kunnen de specifieke werkzaamheden in het kader van de administratieve dienstverlening na het inboeken direct worden uitgevoerd. Hierdoor hoeft niet met de werkzaamheden te worden gewacht totdat het boekjaar is afgerond. De voorbespreking met de samenstellend accountant is uit het deel Administratieve dienstverlening verwijderd en is opgenomen in het deel Samenstellingsopdrachten.

In het deel Samenstellingsopdrachten is de omgang met significante aangelegenheden en dito oordeelsvormingen aangescherpt. Verder is de inventarisatie van significante posten uit het werkprogramma gehaald, wat het werkprogramma verder vereenvoudigt. Daarnaast is de ‘instructie discontinuïteit’ inclusief bijbehorend werkprogramma vereenvoudigd en meer in lijn gebracht met Standaard 4410. Ook de ‘instructie materialiteit’ is meer overeenkomstig Standaard 4410 geformuleerd, waarbij een materialiteitsberekening optioneel is. In de procedure ‘toetsing vaktechnische kwaliteit op opdrachtniveau’ is een opsomming van kerndocumenten opgenomen welke minimaal dienen te

worden afgetekend door de accountant. Ten slotte is de ‘instructie dossiervorming’ aangescherpt in lijn met NBA Handreiking 1136. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen aspecten die altijd uit het dossier dienen te blijken en aspecten die uit het dossier moeten blijken als de omstandigheid zich voordoet.

In de delen Kantoor en Klein kantoor is een nieuwe instructie opgenomen inzake persoonsgegevens. Ook zijn enkele instructies aangepast in verband met het rapport ‘In het publiek belang: het kan echter beter!’ en is de ‘checklist risicoprofiel en beoordeling integriteit cliënt’ vernieuwd. De checklist is een beschrijvend document geworden. Een dergelijk document is bijvoorbeeld ook beschikbaar voor de bedrijfsbeschrijving. Enerzijds kan zo informatie gemakkelijker worden vastgelegd en geactualiseerd, anderzijds kan het profiel zo beter worden gebruikt in een cliëntdossier aangezien het een opdrachtverstijgend document betreft.

Voor vragen over het Novak Kwaliteitshandboek kan een e-mail worden gestuurd naar redactie@novak.nl.



FiscaNet
Novak Journaal

**Niet het nieuws van alledag,
maar elke dag het nieuws**

- Elke dag het Fiscale nieuws, speciaal voor u geselecteerd
- Dagelijkse fiscale kennistest
- CAOnet
 - Alle CAO's
 - Dagelijks bijgewerkt
 - Wekelijkse nieuwsbrief, maandelijks loonmutaties
- Handboek loonbelasting met verwijzingen naar rechtspraak, besluiten, wetten
- Rekenmodellen
 - Auto van de zaak / privé
 - Hypotheek aflossen of niet etc.



Download onze app
in de App Store



t. 020 6272175
redactie@fiscanet.nl
www.fiscanet.nl



CLOUD
NIEUW

STUURINFORMATIE

CHATTEN

A word cloud graphic featuring the text 'CaseWare Cloud' in large, bold, dark blue letters. To the left, the word 'Tijdslijn' is written in a smaller, bold, dark blue font. The background is filled with various other words in different shades of blue and sizes, including 'PUNT', 'BRUISEND', 'SAMENSTELPRAK-', 'TIJK', 'CLIENTEN', 'GESPREKKEN', 'DELEN', 'MENT', 'TAKEN', 'AFSTEMMING', 'OP-', 'EN DYNAMISCH', 'ACTIVITEITEN', 'ON-', 'TFORM EFFICIËN-', 'TIE', 'SAMENWERKING', 'SAMENWERKEN', 'TREFPUNT', 'BRUISEND', 'SAMENSTEL-', 'PRAKTIJK', 'TEN', 'GESPREKKEN', 'DOCUMENT', 'AFSTEMMING', 'OP-', 'DRACHTEN', 'SAMENWER-', and 'EFFICIËNTE'.

DOSSIERS

VERZOEKEN

HET NIEUWE SAMENWERKINGSPLATFORM VAN UW PRAKTIJK HEET CASEWARE CLOUD

CaseWare Cloud is het nieuwe platform waar uw teamleden, uw cliënten en u elkaar online ontmoeten, taken afstemmen, (live) gesprekken voeren en documenten uitwisselen. Waar dossiers centraal gevormd worden en u realtime beleeft wat er zich afspeelt rond uw opdrachten. U zit midden in de dynamiek van strak georganiseerde en prettig gefaciliteerde activiteiten.

Het unieke van het wereldwijd gebruikte CaseWare Cloud is dat het bovendien samenwerkt met zowel de bestaande Nederlandse on premise applicaties als de vernieuwde CaseWare Online applicaties voor jaarrekeningrapportage en samenstellingsopdrachten. Zelfs binnen hetzelfde scherm. Daardoor kunt u ongestoord werken, uw energie in uw eigen taken steken en uw aandacht op uw opdrachten richten.

Het summum van samenwerking tussen mensen, systemen en vaktechniek vanuit een online benadering.

BEYOND THE BALANCE

LOG LOOK IN OP CASEWARE CLOUD!

**SOFTWARE** VOOR DE SAMENSTEL-, CONTROLE- EN ADVIESPRAKTIJK

CASEWARE.NL