

Privacyverklaring

Mei 2018

OVER NOVAK

Novak is de serviceorganisatie (Stichting Novak) en de belangenbehartiger (Vereniging Novak) voor de mkb-accountant in Nederland.

WAAROM DEZE PRIVACYVERKLARING?

Novak (gezamenlijk te lezen als respectievelijk Stichting Novak en Vereniging Novak) hecht grote waarde aan de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens. Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Privacywet en enkel verwerkt voor gebruik binnen Novak. Persoonsgegevens worden niet verkocht, doorgegeven of meegedeeld aan derden.

Het is mogelijk dat deze Privacyverklaring in de toekomst onderhevig is aan aanpassingen en wijzigingen. Het is aan u om op regelmatige basis dit document te raadplegen.

Indien u lid bent of wordt van Novak, een vraag stelt of om een andere reden (online) persoonsgegevens aan Novak verstrekt, stemt u uitdrukkelijk en ondubbelzinnig in met de verwerking van uw persoonsgegevens volgens deze Privacyverklaring. Ook als u een bezoek brengt aan www.novak.nl worden er enkele gegevens ingezameld voor statistische doeleinden. Dergelijke gegevens zijn nodig om het gebruik van onze website te optimaliseren. Deze gegevens zijn: vermoedelijke plaats van bezoek, uur en dag van bezoek, welke pagina's er werden bezocht. Wanneer u www.novak.nl bezoekt verklaart u dat u akkoord gaat met deze gegevensinzameling bestemd voor statische doeleinden zoals hierboven omschreven.

De Novak website (www.novak.nl) maakt gebruik van cookies van Google Analytics, zodat Google ons inzicht kan geven in hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om ons informatie over de effectiviteit van onze campagnes te kunnen bieden. De anonieme informatie die we daarbij verkrijgen wordt overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Wij hebben een Verwerkersovereenkomst gesloten met Google waarin afspraken zijn vastgelegd over de omgang met de verzamelde gegevens. Hierin hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Google kan echter informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier verder geen invloed op. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google Analytics kunt u vinden in de privacyverklaring van Google en in het privacybeleid van Google Analytics.

De Privacyverklaring bestaat uit de volgende hoofdstukken:

1. Verantwoordelijke

2. Welke gegevens verzamelt Novak, voor welk doel en gedurende welke periode

2.1 Persoonsgegevens van leden

2.2 Persoonsgegevens van andere geïnteresseerden

3. Beveiligingsmaatregelen en bewerkers

4. Inzagerecht, verwijdering, vragen en klachten
5. Wijziging van het Privacyverklaring
6. Meldplicht

Novak adviseert u om deze privacyverklaring goed door te lezen en een kopie daarvan af te drukken of op te slaan voor uw administratie.

1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

Novak, website: www.novak.nl

Koninginnegracht 5, 2514 AA te Den Haag

De functionaris gegevensbescherming is bereikbaar

via: persoonsgegevens@novak.nl

2. Welke persoonsgegevens registreert Novak, met welk doel en gedurende welke periode?

2.1 Persoonsgegevens van leden

In het kader van uw lidmaatschap (persoonlijke lidmaatschap voor vereniging Novak/ kantoorlidmaatschap bij Stichting Novak) worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a) kantoornaam
- b) voor- en achternaam + titel
- c) adresgegevens
- d) telefoonnummer
- e) e-mailadres (voor contact en facturatie)
- f) aantal kantoormedewerkers
- g) aantal accountants werkzaam op kantoor
- h) aantal vestigingen
- i) bankrekeningnummer
- j) lidnummer
- k) het door u gekozen type lidmaatschap

Doel van de verwerking

Novak verwerkt de genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Algemeen contact in het kader van uw lidmaatschap

Novak gebruikt uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres voor het verstrekken van de door uw aangevraagde informatie of het afhandelen van de van u verkregen informatie, vragen en/of klachten en om contact met u op te nemen over uw lidmaatschap en de eventuele opzegging daarvan. Uw bankrekeningnummer wordt gebruikt voor het afhandelen van uw betalingen (van bijvoorbeeld uw contributie en/of abonnement).

Verstrekken van het magazine Accountantsmagazine of andere informatie over diensten en producten van Novak

Novak gebruikt uw naam, adresgegevens en e-mailadres voor het verstrekken van het Accountantsmagazine of van andere informatie over diensten, cursussen of activiteiten van Novak.

E-mailings: informatie en aanbiedingen van Novak

Novak gebruikt uw e-mailadres om per e-mail de wekelijkse nieuwsbrief en voor u interessante informatie van Novak te sturen, tenzij u heeft aangegeven deze e-mails niet te willen ontvangen. Afmelding voor deze mailings is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.

Telefonisch contact over diensten en aanbiedingen van Novak.

Novak kan uw naam en telefoonnummer gebruiken om u telefonisch te informeren over bijeenkomsten of evenementen van Novak.

Novak DIRECT

Novak gebruikt uw naam, adresgegevens, e-mailadres en specifieke vraag voor het voor het verstrekken van de door u gevraagde informatie en/of het afhandelen van de van uw verkregen informatie/melding of verzoek tot (na)consultatie.

Opleidingen

Novak gebruikt uw naam, adresgegevens en e-mailadres voor de volgende doeleinden:

- voor de registratie en administratieve afhandeling van uw deelname aan de door u gekozen opleiding of cursus
- voor het verzorgen van de door u gekozen opleiding of cursus
- voor de facturatie van de door u gekozen opleiding of cursus
- voor analyses ter verbetering van onze dienstverlening
- om u de door u gevraagde inlichtingen te verstrekken en op uw vragen te reageren
- om u te informeren over opleidingen en cursussen.

2.2 Contact met andere geïnteresseerden

Indien u via een aanmeldformulier (voor een bijeenkomst of Novak DIRECT-vraag) op de website of telefonisch contact met Novak opneemt worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a) Kantoornaam
- b) Voor- en achternaam (en eventuele titel)
- c) E-mailadres of
- d) Telefoonnummer
- e) Uw specifieke vraag

Doel van de verwerking

Novak verwerkt de genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Algemeen contact in het kader van uw vraag

Novak gebruikt uw naam, telefoonnummer en e-mailadres voor het verstrekken van de door u gevraagde informatie en/of het afhandelen van de van uw verkregen informatie/melding of verzoek tot (na)consultatie.

Algemeen contact in het kader van uw inschrijving voor een opleiding, evenement, workshop of (regionale) bijeenkomst van Novak

Indien u zich heeft ingeschreven voor een opleiding, evenement, workshop of een (regionale)bijeenkomst van Novak, gebruikt Novak uw naam, telefoonnummer, e-mailadres en postcode (zonder huisnummer) voor het verstrekken van informatie

over een opleiding, evenement, workshop of een (regionale)bijeenkomst van Novak de en/of het afhandelen van uw vragen daaromtrent.

E-mails: informatie en aanbiedingen van Novak

Uitsluitend indien u daarvoor toestemming hebt gegeven gebruikt Novak uw e-mailadres om u per mail nieuwsbrieven en voor u interessante informatie of aanbiedingen van Novak te sturen. Afmelding voor deze mailings is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.

Telefonisch contact: diensten en aanbiedingen van Novak

Op uw verzoek kan Novak uw naam en telefoonnummer gebruiken om u telefonisch te informeren over nieuwe activiteiten, ontwikkelingen en diensten van Novak.

Gedurende welke periode worden de persoonsgegevens verwerkt

Novak verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens gedurende de duur van uw lidmaatschap, aanvraag, inschrijving of verzoek tot maximaal één jaar na afloop van dit lidmaatschap, aanvraag, inschrijving of verzoek.

Na afloop van de hiervoor genoemde bewaartermijn zal Novak de persoonsgegevens direct vernietigen en/of anonimiseren, tenzij zij op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In dat laatste geval zullen deze specifieke persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard blijven.

3. Beveiligingsmaatregelen en bewerkers

Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft Novak passende technische (bijv. een SSL certificaat op onze website voor beveiligde verbinding, anonimisering van uw IP-adres in Google Analytics) en organisatorische maatregelen getroffen. Hiermee worden uw persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt Novak gebruik van diensten van derden, zogenaamde verwerkers. Deze verwerkers verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Novak, bijvoorbeeld voor het verzenden van Accountantsmagazine. Met de verwerkers heeft Novak een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de verwerker wordt verplicht om alle verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens, de Europese algemene verordening gegevensbescherming en dit Privacyverklaring na te leven. Via de functionaris gegevensbescherming kan een lijst worden opgevraagd van onze verwerkers.

4. Inzagerecht, verwijdering, vragen en klachten

Via persoonsgegevens@novak.nl kunt u uw persoonsgegevens die Novak verwerkt opvragen, laten wijzigen, aanvullen of laten verwijderen. Daarnaast kunt u via een brief naar ons secretariaat bij ons een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Novak zal u verzoeken steeds onverwijld in behandeling nemen en je onverwijld, en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek, informeren over het gevolg dat Novak aan het verzoek heeft gegeven. Indien Novak uw verzoek niet inwilligt zal zij dat altijd nader toelichten. Indien u bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van uw

persoonsgegevens, kunt u eveneens via e-mail of brief contact opnemen met het secretariaat. Novak zal het bezwaar onverwijld, en in ieder geval binnen een maand na de ontvangst daarvan, in behandeling nemen en de betreffende persoonsgegevens verwijderen, tenzij zij op grond van een wettelijke verplichting genoodzaakt is het betreffende persoonsgegevens te bewaren. Indien dat laatste het geval is, zal Novak u hiervan op de hoogte brengen.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop Novak uw persoonsgegevens verwerkt of uw verzoeken behandelt, kunt u contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming via persoonsgegevens@novak.nl of telefonisch via 070-3524002. Indien dit niet leidt tot een oplossing kunt u natuurlijk altijd gebruik maken van uw recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een beroep te doen op een bevoegde rechter. Eventuele andere vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring kunnen per e-mail, brief of telefonisch worden gedaan bij ons secretariaat.

5. Wijziging Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijziging worden via de website en/of per e-mail aan u bekend gemaakt. Novak adviseert u om regelmatig de Privacyverklaring te bekijken.

6. Meldplicht

Novak is verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen.