

ACCOUNTANTS MAGAZINE

Het vakblad voor de mkb-accountant en het accountantskantoor

**SPECIAL**ICT ACCOUNTANCY
JAARCONGRES**DIENTSTVERLENING****'DE TOEGEVOEGDE WAARDE VAN
DE MKB-ACCOUNTANT LIGT IN
HET INTERPRETEREN VAN DATA'**

Op bezoek bij Coney

INTERVIEW**'ICT IS EEN
VANZELF-
SPREKENDHEID'**In gesprek met
Dirk-Jan de Jeu van MKBTR**INTERVIEW****VLOTTER DEBITEUREN-
BEHEER MOGELIJK DANKZIJ
INSTANT PAYMENTS**Betaalvereniging Nederland
aan het woord**DIENTSTVERLENING**Eenvoudig financiering aanvragen
bij meerdere partijen**COLUMN MARCEL KURVERS**Kwaliteit topprioriteit bij
salarisadministratie**ICT**ICT Accountancy Award 2018 in teken
van robotic accounting

1,4 mln ZZP-ers zoeken uw hulp
www.asperion.nl/zzp-pilot



In samenwerking met:

Belastingdienst



Asperion
Online Boekhouden

Houder van het keurmerk: KEURMERK
ZEKER-ONLINE

Colofon

Accountantsmagazine:
het vakblad voor de
mkb-accountant en
het accountantskantoor

Zevende jaargang

Redactie
Guus Ham
directeur Novak

Drs. Leendert Haaring
senior medewerker communicatie

Redactieadres
Postadres:
Postbus 7984
1008 AD Amsterdam
Bezoekadres:
Koninginnegracht 5
2514 AA Den Haag
of Antonio Vivaldistraat 2-8
1083 HP Amsterdam (NBA)
Telefoon: 070 - 3524002
E-mail: novak@novak.nl
Website: www.novak.nl

Abonnementen
U ontvangt dit blad als uw
kantoor lid is van Novak of als u
persoonlijk lid bent. U kunt ook
een los jaarabonnement afsluiten
op Novak accountantsmagazine.
Dit kost 75 euro per jaar.
Opzegging kan uitsluitend per
kalenderjaar en moet vóór 15 oktober,
voorafgaand aan het nieuwe contribu-
tiejaar, schriftelijk worden gemeld.

Advertenties
Guus Ham

telefoon: 06 - 51186741
e-mail: g.ham@novak.nl

Kopij
Leendert Haaring
telefoon: 06 - 83524362
e-mail: l.haaring@novak.nl

Vormgeving
BADE
www.bade.nl

Fotografie
RoyalPrint (tenzij
anders vermeld)

© Niets uit deze uitgave mag worden
verveelvoudigd, opgeslagen in een
geautomatiseerd gegevensbestand en/
of openbaar gemaakt in enige vorm
of op enige wijze, hetzij elektronisch,
mechanisch, door fotokopieën, opna-
men of op enige andere manier zonder
voorafgaande schriftelijke toestemming
van de uitgever.

novak
Voor de mkb-accountant.

INHOUD

SPECIAL
ICT ACCOUNTANCY
JAARCONGRES



**ICT ACCOUNTANCY
AWARD 2018 IN TEKEN VAN
ROBOTIC ACCOUNTING**

P. 8



**VLOTTER DEBITEURENBEHEER
MOGELIJK DANKZIJ INSTANT
PAYMENTS**

P. 14



**'DE TOEGEVOEGDE WAARDE
VAN DE MKB-ACCOUNTANT
LIGT IN HET INTERPRETEREN
VAN DATA'**

P. 16



**VERANDERMANAGEMENT:
JEUKWOORD OF
EEN KWESTIE VAN
TEMPERAMENT?**

P. 20



COLUMN: GUUS HAM

P. 05

ICT ACCOUNTANCY JAARCONGRES

P. 06

'ICT IS EEN VANZELFSPREKENDHEID'

P. 11

COLUMN: MARCEL KURVERS

P. 19

**EENVOUDIG FINANCIERING AANVRAGEN BIJ
MEERDERE PARTIJEN**

P. 23

**KOM NAAR DE TWEEDE EDITIE
VAN DE DAG VAN DE MKB-ACCOUNTANT**

P. 26

NOVAK-NIEUWS

P. 28

OPLEIDINGEN

P. 30

Factuur?

Geboekt!

Samen het beste resultaat!

Professioneel boekhouden met Twinfield

De facturen van je klant foutloos en op tijd verwerken? Met Twinfield Boekhouden werk je slim online samen met je klant. Zo heb jij realtime inzicht, kun je efficiënt werken en pro-actief adviseren. Samen het beste resultaat!

Probeer gratis op twinfield.nl



Wolters Kluwer

COLUMN

Guus Ham

DIRECTEUR NOVAK



Special

Het ICT Accountancy Jaarcongres vindt dit jaar wederom plaats in Expo Hoevelaken. Voor de zeventiende keer wordt dit evenement georganiseerd door onderzoeksbureau GBNED en Novak. Ook dit jaar heb ik de eer om te mogen optreden als dagvoorzitter. In deze hoedanigheid ontmoet ik tijdens het congres een groot aantal leden van Novak.

“ACCOUNTANTS KRIJGEN DE KANS OM IN ÉÉN DAG HUN KENNIS OP ICT-GEBIED BIJ TE SPIJKEREN.”

Het is goed dat zij aanwezig zijn. Accountants krijgen de kans om in één dag hun kennis op ICT-gebied bij te spijkeren. Een kans die zij niet moeten laten liggen. De accountant heeft namelijk weinig tijd om zich te verdiepen in alle ICT-ontwikkelingen die op hen afkomen. Klanten bedienen, het kantoor runnen, de wet- en regelgeving onder de knie krijgen en daarnaast ook nog eens kennismaken van de vaktechnische actualiteiten. De accountant heeft het druk zat.

Het hoofdthema van het ICT Accountancy Jaarcongres is real-time accountancy. Steeds meer informatie komt real-time beschikbaar en wordt real-time uitgewisseld. Wat betekent dit voor de ondernemer en de mkb-accountant? Wat zijn de grote voordelen? Verandert real-time ook de dienstverlening? Wij gaan er tijdens het ICT Accountancy Jaarcongres op in.

Dit is alweer de derde editie van het Accountantsmagazine dat in het teken staat van het ICT Accountancy Jaarcongres. Net als voorgaande jaren bezochten wij weer een aantal sprekers om alvast een tipje van de sluier te kunnen oplichten. Zo spraken wij met Betaalvereniging Nederland, die verantwoordelijk is voor de introductie van Instant Payments, met accountantskantoor Coney, dat kansen ziet voor de mkb-accountant op het gebied van business analytics en met MKBTR, een kantoor dat ICT optimaal inzet ten behoeve van hun klanten. En Arjan Gelderblom en Gerard Bottemanne schreven over de ICT Accountancy Award, die dit jaar in het teken staat van robotic accounting. Gerard Bottemanne, de eigenaar van GBNED en initiatiefnemer van softwarepakketten.nl, is net als voorgaande jaren verantwoordelijk voor de totstandkoming van het programma van het ICT Accountancy Jaarcongres. Daar is hij goed in. Wij waarderen zijn praktische insteek. Gerard bekijkt ICT-ontwikkelingen altijd vanuit de praktische toepasbaarheid binnen het kantoor. Wat betekenen deze ontwikkelingen voor de accountant? Wat levert het op? Is het de investering waard? Gerard kijkt ook altijd met een kritische blik naar ontwikkelingen. Heeft iets geen meerwaarde voor de mkb-accountant, dan zal Gerard dat ook uitspreken. Daarom passen Novak en GBNED bij elkaar. Wij staan voor no-nonsense.

Het ICT Accountancy Jaarcongres is sinds het begin al onafhankelijk. Wij doen niet aan sponsoring, in tegenstelling tot vele andere congressen. Dat zou alleen maar afbreuk kunnen doen aan de inhoud van het programma. Wij willen alleen maar onze licht schijnen op de ICT-ontwikkelingen die op de mkb-accountant afkomen. Niets meer, niets minder. Wij hopen dat wij dit nog jaren kunnen doen.

Ik ontmoet u graag op woensdag 31 oktober in Hoevelaken!

ICT ACCOUNTANCY JAARCONGRES

2018

Op woensdag 31 oktober 2018 vindt weer het ICT Accountancy Jaarcongres plaats, een initiatief van onderzoeksbureau GBNED en Novak. Het hoofdthema van deze bijeenkomst is real-time accountancy.

Steeds meer informatie komt real-time beschikbaar en wordt real-time uitgewisseld. Denk aan elektronisch factureren, direct gevolgd door betaling van de factuur. Een ontwikkeling als Instant Payments zorgt ervoor dat bankoverschrijvingen ook binnen enkele seconden daadwerkelijk op de rekening van de ontvanger staan. En door gebruik te maken van API-technieken worden gegevens tussen softwaresystemen onderling ook real-time uitgewisseld. Wat betekent dit allemaal voor de accountancypraktijk? Daar wordt bij diverse programma onderdelen uitgebreider op ingegaan. Ook de ICT Accountancy softwaregids en de ICT Accountancy award komen aan de orde.

OP HET PROGRAMMA STAAN DE VOLGENDE ONDERWERPEN EN SPREKERS:

INSTANT PAYMENTS

De introductie van Instant Payments (interbancair betalen en ontvangen binnen 5 seconden, 24/7/365) vindt plaats in 2019. Voor de accountancy is het van belang om te weten wat Instant Payments is en wat de impact ervan is op de processen rondom het betalingsverkeer. Frans van Beers, manager Betalingsverkeer productmanagement bij Betaalvereniging Nederland, neemt u mee in de wereld van Instant Payments.

BEOORDELEN VEILIGHEID (WEB)APPLICATIES (EN IT-ORGANISATIES)

In relatie tot (web)applicaties worden we regelmatig geconfronteerd met het onderwerp 'beveiliging'. Als het gaat om het beoordelen van de beveiliging van (web)applicaties komen we standaarden tegen als: ISO27001, ISO27002, ISAE 3402, OWASP en SOC2. Tel hierbij op termen als Injection, SQL-injectie en Cross-Site Scripting

(XSS) en menig lezer haakt al snel af. Gericht op adviseurs van ondernemers, waaronder accountants- en administratiekantoren, zal Gerard Bottemanne van onderzoeksbureau GBNED ingaan op deze termen en de context aangeven waarin deze zijn geplaatst. Zonder teveel op de technische details in te gaan.

DATA DRIVEN MINDSET

Pieter de Kok van accountantskantoor Coney verzorgt een presentatie over de 'data-driven reis'. Pieter verheugt zich op het gesprek met de aanwezigen en is erg benieuwd naar de manier waarop mkb-accountantskantoren vergaande ICT-gebruik willen inzetten. "De grote vraag is: gaan kantoren ICT gebruiken om inhoudelijke werkprocessen, zoals het samenstellen en administreren, verder te optimaliseren of gaan ze data inzetten ten behoeve van de meerwaardepropositie voor de ondernemer. Wij worden zelf erg enthousiast als we een kasstroomoverzicht drie maanden vooruit kunnen projecteren op basis van data van de afgelopen drie jaar. Op basis daarvan ga je de discussie aan met de klant. Dat zijn hele andere gesprekken dan dat de loonaangifte een bepaald percentage afwijkt van hetgeen geboekt is."

3.0 BOEKHOUDING

MKBTR is een innovatief accountantskantoor dat in 2013 is opgericht door Dirk-Jan de Jeu. Inmiddels bestaat MKBTR uit 20 professionals en houdt Dirk-Jan zich bezig met de strategische ontwikkeling en koers van het kantoor. Dirk-Jan loopt met zijn kantoor voorop als het gaat om de adoptie van ICT-ontwikkeling en interessant is dat MKBTR inmiddels met een ruim scala van softwareproducten ervaring heeft, telkenmale afgestemd op de behoefte van de cliënt. Zo is niet alleen ervaring met meerdere boekhoudpakketten, maar bijvoorbeeld ook met meerdere softwaresystemen voor rappor-

tages en de inzet van dashboards, zowel financieel als operationeel. Daarnaast volgt Dirk-Jan ontwikkelingen als PSD2, Instant Payments, Robotic accounting en API's en maakt daarbij de vertaalslag naar de kantoorpraktijk, nu en in de toekomst. Dirk-Jan de Jeu zal tijdens de presentatie zijn opgedane ervaring en visie met u delen.

API-ONTWIKKELING EN ADMINISTRATIEVE SOFTWARE

Door de ontwikkeling van API's vervagen systeemgrenzen en worden gegevens onder de motorpak van softwaresystemen (apps) 'real-time' uitgewisseld. Niet voor niets maken steeds meer softwareleveranciers gebruik van API's om deel uit te maken van een uitgebreid (oneindig) ecosysteem dat gebruikers in staat stelt al hun bedrijfsprocessen verregaand te automatiseren. Grote softwareleveranciers hebben hun zelfs hun eigen API management platform, soms met honderden koppelingen. Gerard Bottemanne, onderzoeksbureau GBNED, heeft de afgelopen paar maanden onderzoek gedaan naar deze API-ontwikkeling en deelt zijn opgedane ervaring met u.

ICT ACCOUNTANCY SOFTWAREGIDS

Inzicht in alle software voor de accountancy, onderverdeeld naar onder andere boekhoudsoftware, salarissoftware, managementrapportages, management dashboards, jaarrekeningsoftware, data-analysesoftware, fiscale software, relatiebeheer, digitaal dossierbeheer, uren- en declaratiesoftware, pensioen- en financiële-planning-software en por-

taalsystemen. Gerard Bottemanne van onderzoeksbureau GBNED geeft een toelichting op de nieuwe ICT Accountancy softwaregids die op deze dag verschijnt.

ICT ACCOUNTANCY AWARD

De ICT Accountancy Award staat ditmaal volledig in het teken van het onderzoek naar boekhoudsoftware en de mate waarin dergelijk software 'robotic accounting' ondersteunt. Lees meer over robotic accounting binnen boekhoudsoftware elders in dit blad.

PE

NBA (in aanvraag).

LOCATIE

EXPO Hoevelaken
Koninginneweg 1, 3871 JZ Hoevelaken
(gratis parkeren op eigen terrein)

KOSTEN

De kosten voor het bijwonen van het congres bedragen 175 euro per persoon, inclusief koffie/thee en lunch. Leden van Novak betalen een gereduceerd tarief van 150 euro. Onderwijsdocenten en voltijd-dagstudenten hebben gratis toegang. Genoemde tarieven zijn exclusief btw.

INSCHRIJVEN

U kunt zich direct inschrijven via de website www.ictaccountancy.nl.



Dirk-Jan de Jeu



Frans van Beers



Pieter de Kok

ICT ACCOUNTANCY AWARD 2018 IN TEKEN VAN ROBOTIC ACCOUNTING

Arjan Gelderblom en Gerard Bottemanne

Een jaar geleden stond de ICT Accountancy Award in het teken van de meest innovatieve software gericht op de accountancybranche. Het publiek verkoos eVerbinding met haar oplossing op het gebied van elektronisch factureren tot winnaar. Dit jaar staat de ICT Accountancy Award volledig in het teken van boekhoudsoftware en de mate waarin deze software robotic accounting faciliteert.



Regelmatig worden nominaties en winnaars op het gebied van robotic accounting bekendgemaakt zonder dat daar een echte test aan ten grondslag ligt. Daarnaast verschillen de meningen over wat robotic accounting nu eigenlijk inhoudt. Om die redenen pakten wij de handschoen op en stelden de ICT Accountancy Award 2018 in het teken van robotic accounting.

GEMEENGOED

Door het inzetten van robotic accounting worden handmatige taken zoals het inboeken van facturen of bankafschriften overgenomen door de computer. Hoewel robotic accounting feitelijk niet nieuw is – zo is bijvoorbeeld het automatisch boeken (af-letteren) van bankafschriften al jaren gemeengoed – is het wel zo dat steeds meer functies geautomatiseerd plaatsvinden. De computer neemt als het ware de werkzaamheden van de mens over. Maar robotic accounting gaat verder dan alleen boekhouden. In de toekomst zal robotic accounting een boost kunnen krijgen door machine learning, het deelgebied van computerwetenschappen dat

computers het vermogen geeft zelflerend te zijn (Artificial Intelligence) zonder expliciete programmering.

OVERSTAP NAAR ONLINE SOFTWARE

De algehele dynamiek die er nu heerst vanwege de overgang van Windows-software naar online software (web-based) gaat ook niet voorbij aan het onderdeel 'financiële administratie' in het applicatielandschap. Kantoren maken voor het voeren van de financiële administratie in toenemende mate de overstap van Windows-programmatuur naar online software. Mede omdat online software meer samenwerkingsmogelijkheden biedt dan Windows-programmatuur. Het onderscheid tussen online software van verschillende leveranciers ligt niet zozeer bij de traditionele functies van financiële software: al die softwarepakketten hebben wel een grootboek, sub-administratie debiteuren/crediteuren, etc. Het onderscheid wordt bepaald door de mate waarin robotic accounting en samenwerkingsmogelijkheden met cliënten is toegepast en wordt ondersteund door de software.

SLUITSTUK

Hoe lang duurt het voordat we de financiële administratie echt volledig geautomatiseerd hebben? Robotic accounting kan hier een sluitstuk vormen. Laten we de traditionele dagboeken eens langslopen: inkopen worden automatisch geboekt op basis van Universal Business Language (UBL), het bankboek wordt automatisch gevuld via een integratie met de banken (denk ook aan de Europese betaalwet PSD2), het kasboek is gekoppeld met de kassa en kassabonnen worden via de smartphone verwerkt in het kasboek. Het verkoopboek wordt daarna automatisch aangemaakt vanuit het facturatieproces en het loonjournaal (memoriaal) wordt automatisch via een application programming interface (API) 'ingeschoten' vanuit de salarissoftware en tot slot de afschrijvingen vanuit de sub-administratie vaste activa.

HET ONDERZOEK

Voor het onderzoek naar de aanwezigheid van robotic accounting binnen boekhoudsoftware worden de volgende functies verondersteld:

1. aanmaken en verzenden van facturen in UBL;
2. ontvangen en verwerken van facturen in UBL;
3. automatisch aanmaken van nieuwe leveranciers op basis van in UBL ontvangen facturen;
4. verwerken van (kassa)bonnen in de boekhouding via een smartphone;

5. elektronische btw-aangifte indienen bij de Belastingdienst via boekhoudsoftware;
6. elektronische intracommutaire-prestaties-opgave (ICP-opgave) indienen bij de Belastingdienst via boekhoudsoftware;
7. Relaties real-time opzoeken en overnemen vanuit de Kamer van Koophandel-database.

Als 'kers op de taart' van robotic accounting moet voor zzp'ers de 'winstaangifte' automatisch in fiscale aangiftesoftware terechtkomen vanuit de boekhouding (IB-winst). En vanuit de boekhouding voor ondernemers in de categorie 'micro' en 'klein mkb' moet de jaarrekening direct elektronisch vanuit de boekhoudsoftware gedeponereerd worden bij de Kamer van Koophandel en/of via fiscale aangiftesoftware (VPB) elektronisch worden aangeleverd bij de Kamer van Koophandel.

Gerard Bottemanne



NAAM

Arjan Gelderblom
Gerard Bottemanne

WERKZAAM BIJ

Onderzoeksbureau GBNE
en Full-Finance Consultants

WEBSITE

www.softwarepakketten.nl
www.fullfinance.nl



Arjan Gelderblom

Steeds meer leveranciers van fiscale aangiftesoftware hebben het voor administratie- en belastingadvieskantoren mogelijk gemaakt om de jaarrekening elektronisch in te dienen bij de Kamer van Koophandel.

BOEKHOUDPAKKETTEN

Allereerst wordt het aan leveranciers van boekhoudsoftware zelf overgelaten of ze mee willen doen aan dit onderzoek. Als een leverancier op voorhand al vindt dat hij of zij niet kan voldoen aan bijvoorbeeld zes van de zeven genoemde punten, dan begrijpen we dat natuurlijk. Vervolgens geven de deelnemers, voorafgaand aan het ICT Accountancy Jaarcongres, ter plaatse een demonstratie met uitleg van bovenstaande punten (1 t/m 7 en, zo mogelijk, de 'kers op de taart'). Leveranciers kunnen desgewenst ook andere functionaliteit tonen op het gebied van robotic accounting. Als input worden, op het moment van de demonstratie, een of twee kassabonnen en een UBL-factuur – bestaande uit meerdere regels, btw-percentages en korting/toeslag – meegenomen om te verwerken in de boekhouding.

“HOE LANG DUURT HET VOORDAT WE DE FINANCIËLE ADMINISTRATIE ECHT VOLLEDIG GEAUTOMATISEERD HEBBEN? ROBOTIC ACCOUNTING KAN HIER EEN SLUITSTUK VORMEN.”

LIVE DEMONSTRATIE

De resultaten worden verwoord in een verslag waarin een beoordeling wordt gegeven en waarin wordt beschreven welke functies ondersteund worden. Dit verslag maakt deel uit van een publicatie die na afloop van het onderzoek is op te vragen. Tijdens het ICT Accountancy Jaarcongres op woensdag 31 oktober 2018 worden de resultaten van het onderzoek mondeling toegelicht. De drie leveranciers met de best scorende oplossingen op het gebied van robotic accounting worden uitgenodigd om tijdens het genoemde jaarcongres live een korte demonstratie te verzorgen. De bezoekers bepalen vervolgens ter plaatse welke leverancier de ICT Accountancy Award 2018 wint.

De laatste stand van zaken over de robotic accounting-test voor boekhoudpakketten is te volgen op de website www.ictaccountancy.nl.

Gerard Bottemanne, onderzoeksbureau GBNED en initiatiefnemer van www.softwarepakketten.nl en www.ictaccountancy.nl, en Arjan Gelderblom, consultant bij Full•Finance Consultants (www.fullfinance.nl). Arjan Gelderblom heeft zijn sporen verdiend op het snijvlak van accountancy en ICT en begeleidt kantoren onder andere bij het kiezen van de juiste software, bijvoorbeeld voor het voeren van financiële administraties.

DIRK-JAN DE JEU, MKBTR:

‘ICT IS EEN VANZELFSPREKENDHEID’

Leendert Haaring

“Onze ambitie, ondernemers topfit maken, spreekt aan”, vertelt Dirk-Jan de Jeu. In 2013 richtte Dirk-Jan MKBTR op. Dit kantoor, gevestigd in Ede en Veenendaal, bestaat inmiddels uit bijna vijftientig professionals. Dirk-Jan houdt zich vooral bezig met de strategische ontwikkeling en de koers van het kantoor.



Dirk-Jan de Jeu



“ALS JE ICT ALLEEN MAAR ZIET ALS MIDDEL OM JE EIGEN WERKPROCESSEN TE OPTIMALISEREN, DAN ZUL JE HET VERLIEZEN VAN DE CONCURRENTIE.”



NAAM

Dirk-Jan de Jeu

WERKZAAM BIJ MKBTR

WEBSITE

www.mkbtr.nl

‘Wij zijn MKBTR. Samen maken we ondernemingen topfit’ is te lezen op www.mkbtr.nl. “Wij doen dat vanuit onze drie kernwaarden: eerlijk, eenvoudig en effectief”, licht Dirk-Jan toe. “Daarop zijn wij ook aanspreekbaar. Topfit worden is een proces en is nooit af. Je moet er continu aan werken.” MKBTR maakt ondernemingen topfit aan de hand van vier pijlers: visie, organisatie, rapportage en wet & regelgeving.

IDEAALBEELD

De eerste pijler, visie, betreft het bepalen van de juiste strategie en doelstellingen van een onderneming. “We vragen de ondernemer om zijn ideaalplaatje te schetsen of juist om zijn grootste frustratie uit te spreken”, vertelt Dirk-Jan. “Uit beide antwoorden spreekt een verlangen. En van daaruit gaan wij samen aan de slag om de doelstellingen te halen.”

HINDERNIS

Organisatie, de tweede pijler van MKBTR, staat voor het afstemmen van de doelen met de interne organisatie van de desbetreffende onderneming. “We kijken dan vooral naar de inrichting van processen en de inzet van IT, mens, geld om het geschetste ideaalbeeld te bereiken”, licht Dirk-Jan toe. “Welke klanten wil je aanspreken? Welke markt wil je bedienen? Heb je zelf al ideeën over hoe processen moeten lopen? Welke hindernissen zie je? Dat zijn belangrijke vragen. Ik hoor onze klanten nooit zeggen ‘mijn hindernis is de jaarrekening, de fiscale aangifte of de salarisadministratie’. Nee, een hindernis is: ‘ik vind het lastig als ondernemer om mijn personeel te motiveren of om mijn werkprocessen efficiënt in te richten’. Dat zijn de kwesties waar ondernemers mee zitten.”

LEAD

Volgens De Jeu lopen ondernemers in de praktijk vooral aan tegen bedrijfskundige zaken. “Bedrijfskundigen hebben de lead bij MKBTR, niet de accountants”, vertelt Dirk-Jan. “Bedrijfskundigen hebben een coachende rol. Accountants, belastingadviseurs, HR- en IT-specialisten leveren vooral inhoudelijk werk. Sommige adviseurs kunnen zowel een coachende als een inhoudelijke rol spelen, maar heel vaak bijten die rollen elkaar. Voor coaching heb je echt heel andere vaardigheden nodig.”

LUSTEN EN LASTEN

De derde pijler van MKBTR is rapportages. Deze pijler staat in het teken van het inrichten van betrouwbare en relevante financiële en niet-financiële rapportages, waaronder de jaarrekening, dashboards, begrotingen en productierapportages. De vierde pijler is wet- en regelgeving en betreft optimale naleving daarvan tegen zo laag mogelijke lasten. “Dan moet je denken aan alle lasten, zoals administratie, tijdrovende handelingen of registraties en belastingen. In deze pijler gaat het verder over het benutten van de lusten, zoals subsidie-mogelijkheden en fiscale kansen”, licht Dirk-Jan toe.

MIDDEL

MKBTR is sterk ontwikkeld op ICT-vlak. MKBTR heeft met een ruim scala van softwareproducten ervaring, niet alleen met verschillende boekhoudpakketten maar bijvoorbeeld ook met verschillende softwaresystemen voor CRM, HR en dashboards, zowel financieel als operationeel. Mede om die reden is Dirk-Jan de Jeu benaderd om te komen

spreken tijdens het ICT Accountancy Jaarcongres op woensdag 31 oktober in Hoevelaken. “ICT is voor ons een vanzelfsprekendheid. Bij ons op kantoor vind je nauwelijks mappen. Wil jij als ondernemer met mappen werken, dan ben je bij ons aan het verkeerde adres”, aldus Dirk-Jan de Jeu.

Wat Dirk-Jan betreft kan een onderneming zonder ICT-optimalisatie niet topfit worden. “Wij zetten ICT in om de klanten optimaal te ondersteunen, bijvoorbeeld door hen te laten inzien dat processen sneller verlopen en dat real-time inzicht ondernemers enorm veel tijd bespaart. Als je als accountant ICT alleen maar ziet als middel om je eigen werkprocessen te optimaliseren, dan zul je het verliezen van de concurrentie. Het gaat niet om het nog sneller kunnen aftikken van het samensteldossier, maar om het verbeteren van de business van de klant. Daar zijn wij voor.”

“IK HOOR ONZE KLANTEN NOOIT ZEGGEN ‘MIJN HINDERNIS IS DE JAARREKENING, DE FISCALE AANGIFTE OF DE SALARISADMINISTRATIE!’”

PROCESOPTIMALISATIE

Ontwikkelingen zoals de introductie van Instant Payments in 2019, waarbij een bankbetaling binnen vijf seconden wordt bijgeschreven op de rekening van de begunstigde, juicht Dirk-Jan toe. Dergelijke ontwikkelingen inspireren hem om zijn gedachten te laten gaan over procesoptimalisatie. Een voorbeeld: “Als je bij alle banktransacties overal de juiste btw-code opneemt, de inkooporder eraan kunt koppelen en daarnaast aangeeft of het een balans-, winst- of verliestransactie betreft, kun je op basis van alle banktransacties een jaarrekening maken. Stel dat we die stap gaan zetten, dan hebben we ook geen facturen meer nodig, want de betaling is meteen acceptatie. Wat ik ook erg interessant vind, is hoe we de kassabonnen kunnen automatiseren. Hierover wil ik het graag hebben tijdens het ICT Accountancy Jaarcongres.”

VLOTTER DEBITEUREN- BEHEER MOGELIJK DANKZIJ INSTANT PAYMENTS

Leendert Haaring



Frans van Beers

24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar. Met de komst van Instant Payments in 2019 kunnen online betalingen te allen tijde plaatsvinden. De betaling wordt binnen vijf seconden bijgeschreven op de bankrekening van de begunstigde. De Nederlandse banken maken Instant Payments mogelijk in een gezamenlijk project onder aansturing van Betaalvereniging Nederland.

“Als een klant van de Rabobank geld wil overmaken naar een klant van de ING, moeten er heldere interbancaire afspraken zijn die dat mogelijk maken”, vertelt Frans van Beers, manager Betalingsverkeer Productmanagement bij Betaalvereniging Nederland. “Wij zijn in 2012 in het leven geroepen om de collectieve, niet-competitieve elementen van het betalingsverkeer in Nederland te organiseren, onder andere op het gebied van cash, cards en giraal.” Bij Betaalvereniging Nederland, gevestigd in Amsterdam, zijn zowel banken als betaalinstellingen aangesloten.

DIRECT

De laatste vier jaar is er hard gewerkt aan het mogelijk maken van Instant Payments. “Op dit moment is het zo dat overboekingen tussen banken plaatsvinden van maandag tot en met vrijdag gedurende kantooruren. In Nederland zijn daarvoor veertien overdrachtsmomenten op een dag; een interbancaire overboeking is dan binnen één tot twee uur afgehandeld. Dat is heel netjes”, vertelt Frans. “In een tijd dat heel veel dingen direct gaan, zoals chatten of een bericht

sturen via Whatsapp, vragen veel partijen zich echter af waarom er ook digitaal nog geen directe betalingen op elk moment van de dag mogelijk zijn. De Nederlandse banken sluiten met de invoering van Instant Payments aan op de trend dat transacties steeds meer 24/7 plaatsvinden.”

GARANTIE

Instant Payments zijn gebaseerd op een Europese standaard: het ‘SEPA Instant Credit Transfer Scheme Rulebook’, zoals gepubliceerd door het European Payments Council (EPC). Vanaf begin 2019 zullen in Nederland individuele betalingen via mobiel bankieren en internetbankieren als eerste via Instant Payments worden afgehandeld. Uiterlijk 1 mei 2019 zullen banken en betaalinstellingen, die hebben toegezegd mee te doen aan dit initiatief, Instant Payments bieden. “Voor online betalingen is bijvoorbeeld iDEAL al twaalf jaar lang een goede oplossing. Voor de ontvanger van een betaling biedt iDEAL de garantie dat die transactie naderhand wordt afgehandeld. Voor veel zakelijke gebruikers is dat prima. Daarnaast zien we een vraag naar betaalmogelijkheden waarbij de begunstigde direct over het geld kan beschikken. Instant Payments is in die zin vergelijkbaar met contant betalen. Je hebt direct het bedrag in handen en kunt het ook weer direct gebruiken. De infrastructuur wordt op dit moment getest. In het voorjaar van 2019 wordt Instant Payments door de banken uitgerold”, aldus Frans van Beers.

GEMEENGOED

De meeste banken en betaaldienstverleners in Nederland werken van meet af aan actief mee en zullen in 2019 Instant Payments aanbieden. Banken die van plan zijn om er gelijk mee van start te gaan zijn ABN AMRO, ASN Bank, ING, Knab, Rabobank, RegioBank en SNS. Andere banken hebben al aangegeven later ook aan te willen haken. Frans verwacht dat Instant Payments snel gemeengoed zullen worden. Hij verwacht dat er in het betaalgedrag veranderingen kunnen optreden. “Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat een tijdelijke medewerkster graag bij een bedrijf wil werken dat haar op zaterdag uitbetaald, zodat zij in het weekend over haar geld beschikt.”, licht hij toe. “Bij het verhuren van een appartement zou de huurder direct de sleutel kunnen krijgen op het moment dat de verhuurder ter plekke de betaling heeft ontvangen van de huurder. Bedrijven zouden er bijvoorbeeld ook voor kunnen kiezen om degenen die direct willen betalen voor een product een lager tarief aan te bieden. Er is immers direct zekerheid over de betaling. Ga je een dag zitten met een

aantal creatievelingen, dan volgen er vast en zeker talloze ideeën die realiteit kunnen worden als gevolg van de introductie van Instant Payments.”

IMPACT

Via haar website en met infographics en presentaties informeert de Betaalvereniging Nederland zakelijke partijen dat ze in hun bedrijfsvoering en boekhouding er rekening mee moeten houden dat zij vanaf volgend jaar op elk moment van de dag een betaling kunnen binnenkrijgen. Tijdens zijn presentatie op het ICT Accountancy Jaarcongres op woensdag 31 oktober 2018 zal Frans van Beers mkb-accountants informeren over de komst van Instant Payments. “Op het congres zal ik de aanwezige accountants toelichten welke wijzigingen eraan zitten te komen. Ze hoeven daar niet direct iets mee te doen, maar ze moeten zich wel realiseren dat er gevolgen kunnen zijn voor hun klanten als betalingen de klok rond worden bijgeboekt. Dat maakt onder andere een vlotter debiteurenbeheer mogelijk. En de ontvangers kunnen die inkomsten ook weer direct gebruiken voor hun betalingen. Discussie over wel of niet betaald hebben – ‘het zit in de pijplijn’ – kan straks niet meer, zowel voor betalers als ontvangers. Er is betaald of niet”, aldus Frans van Beers. Bedrijven bepalen zelf hoe zij van de mogelijkheden van Instant Payments gebruik willen gaan maken.

EFFECTEN

Instant Payments zoals dat in Nederland wordt ingevoerd voldoet aan de voorwaarden van SEPA. Die schrijven voor dat betalingen in Europa (in euro) op dezelfde wijze worden verwerkt. Instant Payments is optioneel; alleen banken die willen meedoen gaan Instant Payments bieden. De banken in Nederland zien Instant Payments als een basisinfrastructuur. Veel andere landen zien het voorsnog als een additionele dienstverlening waar klanten al dan niet in combinatie met een mobiele applicatie gebruik van kunnen maken. “Betaalvereniging Nederland begeleidt de nationale invoering van Instant Payments binnen Nederland. Betalingen tussen Nederlandse bankrekeningnummers zullen via Instant Payments gaan lopen. Als Instant Payments bij ons de norm zijn, verwacht ik dat ook andere SEPA-landen zullen volgen”, aldus Frans van Beers.

INFORMATIE

Op de website van de Betaalvereniging (www.betalvereniging.nl) is de actuele informatie over de invoering van Instant Payments in Nederland te vinden. Daar staan ook de links naar de informatie bij de banken en de Europese ontwikkelingen.



NAAM

Frans van Beers

WERKZAAM BIJ

Betalvereniging Nederland

WEBSITE

www.betalvereniging.nl

PIETER DE KOK, CONEY:

‘DE TOEGEVOEGDE WAARDE VAN DE MKB-ACCOUNTANT LIGT IN HET INTER- PRETEREN VAN DATA’



Pieter de Kok

Leendert Haaring

Coney, opgericht in 2005, is een accountantskantoor dat ICT-mogelijkheden maximaal benut om bedrijven optimaal te ondersteunen. Coney biedt ondernemingen onder andere audits, continuous monitoring en business analytics. Vooral op dat laatste vlak verwacht medeoprichter Pieter de Kok RA concurrentie te krijgen van de mkb-accountant.

Accountantskantoor Coney is in het leven geroepen door drie voormalige senior managers van EY. “In de periode net na de accountancyschandalen heerste binnen kantoren vooral de klassieke mindset, met een sterke focus op interne beheersing en checklists”, vertelt Pieter de Kok. “Wij wilden ons meer gaan richten op datamining – het vinden van statistische verbanden in grote datasets – en data-analyses om ondernemers verder te helpen. Omdat voor die data-driven mindset toen geen ruimte was binnen EY hebben we zelf Coney opgericht.”

DATA-DRIVEN

Inmiddels heeft Coney vestigingen in Rotterdam, Amsterdam, Goirle en Brussel. Coney doet alleen zaken met klanten die open staan voor dezelfde data-mindset. “Optimale inzet van ICT kan alleen

werken als jouw klanten en ook jouw team dezelfde ambitie hebben”, vertelt Pieter. “De chemie binnen het eigen team is ook ontzettend belangrijk. Je moet niet alleen de juiste technologiepartners hebben, maar ook één of twee leiders binnen jouw organisatie die er volledig voor willen gaan en het woord bij de daad willen voegen. Je moet binnen een team veel gele types hebben, die bereid zijn te innoveren. In de accountancy heb je toch vaak te maken met blauwe types die zich sterk richten op wet- en regelgeving. Dat is ook niet verwonderlijk, want de accountantsopleiding is vooral gericht op compliance en regelgeving. Er is weinig aandacht voor technologie, nieuwe verdienmodellen en innovatieve vormen van dienstverlening. Binnen de accountancy kunnen we op het gebied van techniek veel meer dan we nu toepassen.”

ONDERNEMERSVRAAGSTUKKEN

Vanaf dag één werkt Coney ‘data-driven’. “In ons vak worden algoritmes over het algemeen nog maar beperkt ingezet”, vertelt Pieter. “Dat is jammer, want voor een groot deel hebben wij binnen ons beroep te maken met routinematige transactieprocessen. Denk aan verkoop, inkoop en productie. Dat zijn repetitieve processen op basis van normen. Er is niks leuker dan continu data te toetsen aan normen. Dat noemen wij continuous monitoring.” Coney verzorgt continuous monitoring voor grote, beursgenoteerde bedrijven. Van de mkb-accountant verwacht Pieter vooral concurrentie te krijgen op het gebied van business analytics. “Bij business analytics ondersteun je de financieel directeur van een onderneming met ondernemersvraagstukken”, licht Pieter toe. “Denk bijvoorbeeld aan cash- of voorraadoptimalisatie.”

GEEN BOTERHAM

Volgens Pieter de Kok liggen de kansen voor mkb-accountants op het gebied van business analytics voor het oprapen en kan het zelfs noodzakelijk zijn om business analytics te omarmen. “Waar verdienen mkb-accountantskantoren in de toekomst hun geld mee? Is dat nog steeds met het opstellen van een jaarrekening en daar een gesprek over voeren of is het begrijpen hoe de ondernemer zijn winkel aanstuurt, hoe hij meer marge kan halen en minder kosten kan maken? Ik verwacht dat er een moment zal komen waarop het repetitieve administratieve proces en het rapportageproces zo sterk gedigitaliseerd zijn dat er geen boterham meer mee te verdienen is. Als accountant kun je natuurlijk wel op basis van die data de ondernemer helpen met zijn ondernemersvraagstukken, bijvoorbeeld het beoordelen van de verkoopprocessen en die opnieuw inrichten. De toegevoegde waarde van de mkb-accountant ligt in het interpreteren van data.”

BUTTON

De keuze voor de manier waarop technologie wordt ingezet binnen het kantoor ligt uiteindelijk bij de accountant. “Technologie kan kantoren helpen om kantoorprocessen slimmer te organiseren. Denk bijvoorbeeld aan uitzonderingsrapportages op btw-aangiften. Dat je sneller kunt zien of een btw-aangifte juist is, kan heel relevant zijn voor de accountant en voor zijn discussie met de klant, maar dat is niet de emotionele button waarvan de ondernemer zegt: ‘daar heb ik wat aan’. De ondernemer gaat er niet beter door ondernemen”, aldus Pieter de Kok.

Om daadwerkelijk meerwaarde te kunnen hebben voor de ondernemer op basis van data is volume nodig. Om die reden is specialisatie in een branche een pre. “Bedien je bijvoorbeeld een groep transportbedrijven of een groep schilders, dan kun je vanuit jouw kantoor een visie ontwikkelen om data over zo’n populatie heen te zetten. Je kunt dan peer-to-peer reviews, maar ook databronnen van buiten die klantenomgeving betrekken om slimme inzichten te creëren voor die ondernemers, want daar zitten ze allemaal op te wachten. Je kunt gaan benchmarken.”

CONGRES

Op woensdag 31 oktober zal Pieter de Kok tijdens het ICT Accountancy Jaarcongres in congres- en vergadercentrum EXPO Hoevelaken een presentatie verzorgen over de ‘data-driven reis’. Pieter verheugt zich op het gesprek met de aanwezigen en is erg benieuwd naar de manier waarop mkb-accountantskantoren vergaande ICT-gebruik willen inzetten. “De grote vraag is: gaan kantoren ICT gebruiken om inhoudelijke werkprocessen, zoals het samenstellen en administreren, verder te optimaliseren of gaan ze data inzetten ten behoeve van de meerwaardepropositie voor de ondernemer. Wij worden zelf erg enthousiast als we een kasstroomverzicht drie maanden vooruit kunnen projecteren op basis van data van de afgelopen drie jaar. Op basis daarvan ga je de discussie aan met de klant. Dat zijn hele andere gesprekken dan dat de loonaangifte een bepaald percentage afwijkt van hetgeen geboekt is.”

oc

NAAM

Pieter de Kok

WERKZAAM BIJ

Coney

WEBSITE

www.coney.nl



• Trends en ontwikkelingen binnen het vakgebied • Ontwikkelingen in de functie • Kennis en vaardigheden van de payroll professional • Beloning en waardering van de payroll professional

**Wilt u alles weten
over het werk
van payroll professionals
in Nederland?**

**Download dan gratis het
Trendonderzoek
Salarisprofessionals
2018**

via : www.nirpa.nl



NIRPA staat voor payroll professionalisme

www.nirpa.nl

Het Nederlands Instituut van Register Payroll Accounting (NIRPA) is een onafhankelijke stichting, die al sinds 2004 staat voor kwaliteitsborging van payroll professionals door middel van opname in het Register Salarisadministrateur (RSa) of Register Payroll Professional (RPP).

COLUMN

Marcel Kurvers

**PROJECTMANAGER
VAN HET NOVAK
KWALITEITSSYSTEEM**



Kwaliteit topprioriteit bij salarisadministratie

De salarisadministratie wordt door veel mkb-accountantskantoren als aanvullende dienst aangeboden in het kader van full-service-dienstverlening. Ik maak mij echter met enige regelmaat zorgen over de kwaliteit van deze dienstverlening. Daarnaast vraag ik me nogal eens af of kantoren beseffen welke risico's de salarisadministratie met zich meebrengt.

De salarisadministratie is bij veel kantoren een relatief klein stukje dienstverlening in de totale dienstenportefeuille van het mkb-accountantskantoor. De dienstverlening op dit gebied is de afgelopen jaren breder geworden. Van salarisadministrateurs wordt niet alleen kennis van salarissen verlangd, maar ook van pensioenen, cao's en specifieke regelingen. Op deze terreinen volgen veranderingen elkaar in hoog tempo op. Hetzelfde geldt voor de ontwikkelingen op het gebied van salarissoftware. En wat te denken van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in relatie tot de salarisadministratie?

**“GEZIEN DE COMPLEXITEIT VAN
ALLES WAT MET SALARISSEN TE
MAKEN HEEFT, IS DE TIJD MISSCHIEN
WEL RIJP VOOR EEN VERPLICHTE
INSCHRIJVING IN EEN REGISTER.”**

Onjuistheden in de salarisspecificaties en daarmee in uitbetaalde salarissen liggen gevoelig. Dat bleek bij diverse cliëntbelevingsonderzoeken die ik in het verleden uitvoerde voor mkb-accountantskantoren en salarisverwerkingsbureaus. Herhaaldelijke onjuistheden in de salarisadministratie kunnen leiden tot een gespannen relatie tussen cliënt en kantoor. Aandacht voor kwaliteit en actuele

kennis bij salarisadministrateurs is dus van groot belang. Dit wordt erkend door het Nederlands Instituut Register Payroll Accounting (NIRPA), opgericht in 2004. Deze organisatie kent inmiddels meer dan 1.650 geregistreerde professionals. Salarisadministrateurs kunnen zich laten registreren in een van de twee registers die door NIRPA wordt beheerd: het Register Salarisadministrateur (RSa) en het Register Payroll Professional (RPP). Zij geven daarmee aan dat zij opleidingen met goed gevolg hebben afgerond en dat zij zich houden aan de gedrags- en beroepscode van NIRPA. Ook verplichten zij zich om jaarlijks voldoende cursussen en opleidingen te volgen, zodat hun kennis op peil blijft.

Steeds meer accountantskantoren worden zich bewust van de benodigde expertise bij salarisadministratie en de bijbehorende risico's. Zij kiezen er daarom voor om de salarisadministratie uit te besteden aan derden. De vraag is echter of de selectie van de organisatie aan wie deze dienstverlening wordt uitbesteed voldoende zorgvuldig gebeurt. Wat mij opvalt is dat kantoren zelden kijken of de medewerkers van de desbetreffende organisatie ingeschreven zijn in een van de registers van NIRPA. Kantoren verzuimen ook regelmatig om te kijken of de organisatie in staat is om proactief met de cliënt mee te denken. Gezien de complexiteit van alles wat met salarissen te maken heeft, is de tijd misschien wel rijp voor een verplichte inschrijving in een register in combinatie met een periodieke kwaliteitsaudit om de kwaliteit verder te borgen. Het lijkt mij voor elk accountantskantoor in ieder geval waardevol om nog eens kritisch te kijken naar de manier waarop de salarisadministratie is ingericht en welk cijfer u de kwaliteit van de dienstverlening zou willen geven. Wellicht heeft u er in het kader van de jaarlijkse evaluatie vanuit de Nadere voorschriften kwaliteitssystemen (NVKS) voor volgend jaar een kwaliteitsambitie bij. In ieder geval genoeg stof tot nadenken.

VERANDERMAGEMENT:

JEUKWOORD OF EEN KWESTIE VAN TEMPERAMENT?

Van de redactie

Waarom is veranderen zo moeilijk? Het bekende verandermanagementrecept klinkt zo eenvoudig: zet een punt op de horizon, stap uit je comfortzone, stel je flexibel op en maak van je droom een innovatieve kwaliteitsslag. Typische 'jeukwoorden' volgens kantoorexpert Japke-d. Bouma (zie kader). Volgens organisatiecoach Marjolijn Wibbelink is het een recept voor mislukking. Zij krijgt ook jeuk van de 'Chief Happiness Officer'. 'Moeten we nou echt iemand inhuren om elkaar aandacht te geven?' Over succesvol veranderen, zelfkennis en de rol van temperament.

Verandering is een constante in de wereld van de mkb-accountant. Trends, nieuwe richtlijnen en andere manieren van werken vechten om de aandacht. Tegelijkertijd is er de waan van de dag. Hoe geef je prioriteit aan deze veranderingen? Wat gaan ze je eigenlijk opleveren? Heb je überhaupt

wel zin om te veranderen? Veranderen is moeilijk! Hoe ga je daarmee om?

BLIJF JE COMFORTABELE ZELF

Volgens Marjolijn Wibbelink is de sleutel zelfkennis en moet je om te kunnen veranderen vooral

jezelf blijven. Je hoeft niet altijd uit je comfortzone te komen, je moet je vooral comfortabel voelen. En dat heeft volgens Marjolijn, organisatieadviseur bij Meijer Consulting Groep (MCG), alles te maken met het feit dat veranderen impact heeft op ons gevoel van (on)behagen. In teams bijvoorbeeld wordt dit gevoel gevoed door de mate waarop we ons gehoord, gezien en gewaardeerd voelen. En dat is per persoon verschillend. Volgens Marjolijn "wil niet iedereen meepraten, een actieve rol spelen, en of een uitdaging. Om als team te kunnen veranderen is het van belang om deze verschillen te begrijpen en daarop in te spelen. En daar gaan we vaak de mist in. We focussen op inhoud, doelen en proces en gaan er veelal vanuit dat we als mensen allemaal hetzelfde belangrijk vinden. En dat is niet zo."

WAAR MENSEN WERKEN, SPELEN EMOTIES

"Ik werk al meer dan 23 jaar met 'kop-professionals', mensen die met kennis hun geld verdienen", vervolgt Marjolijn. "Veel gebeurt vanuit rede en ratio. Er moet altijd een afrekening inzitten, wat is het resultaat van deze inspanning. Maar waar mensen werken, spelen emoties. Die kun je niet 'berekenen', die zijn vaak onberekenbaar, zeker als het gaat om veranderprocessen. Daarom staat of valt succesvol veranderen met aandacht voor de menskant. Kijk naar jezelf, kijk naar elkaar. Je hoeft geen Chief Happiness Officer in te huren voor begrip en geluk op de werkvloer. Je moet elkaar regelmatig aandacht geven, gewoon met vijf simpele woorden: 'Hoe gaat het met jou?'. Probeer

te snappen wat mensen onbewust drijft en behaagt dan kun je daarop inspelen."

HOE GOED KEN JE JEZELF?

Om de verschillen tussen mensen beter te begrijpen, is het volgens Marjolijn niet de bedoeling mensen in een hokje te plaatsen. Het gaat er juist om inzicht te krijgen in waarom je 'doet wat je doet'. "Waar ik me over blijf verbazen, is hoe slecht mensen zichzelf kennen", vertelt Marjolijn. "Men-

"WAAR IK ME ALTIJD OVER BLIJF VERBAZEN, IS HOE SLECHT MENSEN ZICHZELF KENNEN."

sen snappen vaak niet dat hun gedrag invloed heeft op het gedrag van anderen. Het is makkelijk en heel menselijk om naar de ander te wijzen als iets niet gaat zoals je wilt. Het zou gemeengoed moeten zijn dat je als professional reflecteert en in de spiegel kijkt. Ook als eenpitter. Hoe verhoud ik mij tot mijn klanten, tot mijn vakgenoten. Waarom reageer ik zo op deze ontwikkeling? Wat betekent verandering voor mij? Wat past wel bij mij en wat niet? Wie zichzelf kent en accepteert zoals hij is, kan beter met verandering omgaan."

"JE HOEFT GEEN CHIEF HAPPINESS OFFICER IN TE HUREN VOOR BEGRIP EN GELUK OP DE WERKVLOER."



NAAM
Marjolijn Wibbelink

WERKZAAM BIJ
MCG

WEBSITE
www.meijerconsultinggroup.nl

Heeft u zich al ingeschreven voor de Dag van de mkb-accountant? Deze dag is speciaal voor mkb-accountants en vindt plaats op 13 december 2018 in MeetingDistrict Nieuwegein. Kijk voor het volledige programma en het inschrijfformulier op www.dagvandemkbaccountant.nl.

Naast Marjolijn Wibbelink spreekt ook Japke-d. Bouma op de Dag van de mkb-accountant. Zij is eindredacteur en columnist bij NRC Handelsblad. Sinds 2012 schrijft ze wekelijks een column over hoe te overleven op kantoor. Deze columns werden gebundeld in, inmiddels, vier boeken, waar- onder *Ga lekker zelf in je kracht staan* (2017). Tijdens haar lezing op 13 december bespreekt ze de 'jeukwoorden' uit de mkb-accountancypraktijk.

VIER TEMPERAMENTEN

Marjolijn vervolgt: "Werken met het Q4 DISC-model helpt hierbij. Hierin worden vier temperamenten onderscheiden: extravert, introvert, meer taakgericht of meer mensgericht. Het temperament dat het sterkst aanwezig is, heeft de meeste impact op iemands handelen. Het model is heel praktisch en geeft vooral handvatten om jezelf en elkaar beter te begrijpen. Het geeft gedrag een taal en een uitleg. Het werkt op alle niveaus: bij verschillen van mening over de koers die een kantoor moet varen bijvoorbeeld, maar ook bij partnertoetreding, of zelfs bij serieuze bonje tussen management en medewerkers. Het is een hulpmiddel waarmee je de eerste stap zet richting iets nieuws. Naar die stip op de horizon als je dat zo wilt noemen, of die innovatieve kwaliteitsslag. Wat de verandering ook is, het begint bij jezelf. Of zoals Japke-d. Bouma het zo mooi zegt: 'Ga lekker zelf in je kracht staan'."

Marjolijn Wibbelink is een van de sprekers op de Dag van de mkb-accountant (13 december 2018). Als DISC-expert geeft ze een workshop over hoe om te gaan met verandering vanuit dit model. Met voorbeelden uit de mkb-accountancypraktijk en duidelijke handvatten om mee naar 'huis' te nemen.



NOVAK FINANCIERINGEN:



FOTO: MARTIJN KAMPSHOFF

EENVOUDIG FINANCIERING AANVRAGEN BIJ MEERDERE PARTIJEN

Arjan Buis en Max Henny laten Novak-directeur Guus Ham de werkwijze van Capsearch zien

Leendert Haaring

Uit een recente enquête onder Novak-leden blijkt dat mkb-accountants behoefte hebben aan ondersteuning op het gebied van financieringsaanvragen. In deze behoefte wordt voorzien door de recente lancering van Novak Financieringen: een online financieringsplatform voor mkb- en vastgoedfinancieringen, gericht op accountants.

Novak en Capsearch hebben de handen ineengeslagen om de mkb-accountant te ondersteunen bij financieringsaanvragen voor ondernemers in de vorm van Novak Financieringen. Met Capsearch kunnen accountants op een gestandaardiseerde en uiterst efficiënte manier financiering aanvragen bij zo'n 35 financiers. "Voorheen adviseerde de bank de ondernemer over de beste financieringsmogelijk-



NAAM

Arjan Buis en Max Henny

WERKZAAM BIJ

Capsearch

WEBSITE

www.capsearch.com



heid. Door centralisatie en het feit dat het niet meer vanzelfsprekend is dat grootbanken financiering verstrekken aan ondernemingen richt Capsearch zich op de accountant”, vertelt Arjan Buis van Capsearch. “Financieringsaanvragen zijn een logisch verlengstuk van de huidige dienstverlening van de intermediair. De accountant heeft alle gegevens al van de ondernemer. Met die extra dienstverlening kan de accountant zijn klant echt onafhankelijk financieringsadvies geven. Een groot verschil met de bank is natuurlijk dat de bankmedewerker altijd zijn eigen product adviseert.”

EÉN LOKET

Max Henny is, net als Arjan Buis, ex-bankier van ABN AMRO en weet alles van financieringsaanvragen. “Elke bank heeft zijn eigen manier van financieringsaanvragen. Als een ondernemer een goede offerte wil hebben van meerdere partijen, dan moet hij via meerdere portals dezelfde informatie invoeren”, vertelt Max. “Wij dachten: waarom is er niet gewoon één loket, waarbij je bij meerdere partijen tegelijkertijd een offerte kunt opvragen en je maar één keer gegevens hoeft in te voeren?”

KLANTEN

Capsearch werd in 2016 opgericht en al snel werd contact gelegd met de grootbanken, de alternatieve financiers en intermediairs. “Wij hebben in feite twee soorten klanten: aan de voorkant de intermediair die gebruikmaakt van het platform en aan de achterkant de financiers”, vertelt Arjan. Capsearch is onderscheidend omdat zij de mogelijkheid bieden voor gestapeld financieren. “Je kunt bijvoorbeeld een combinatie kiezen van een

banklening en een alternatieve financieringsvorm. We bieden veel mogelijkheden”, aldus Arjan.

SHORTCAP

Via www.novak.nl/financieringen/ kunnen accountants vier stappen doorlopen – entiteit, financieringsbehoefte, specificatie financiering en financiële analyse – waarna de financieringsopties in beeld verschijnen. “Deze shortcap is om te beoordelen wat voor type aanvraag het is, hoe hoog de financieringsbehoefte is en welke financiers ongeveer matchen met wat jij zoekt voor jouw ondernemer”, licht Arjan toe. “Heb je alles ingevuld, dan kom je in software terecht en zie je wat je nog meer moet doen om de financieringsaanvraag in te dienen. De financieringspartijen krijgen een complete set aan data op basis waarvan zij kunnen beoordelen of zij een financiering willen verstrekken.”

VOORDELEN

De grote voordelen van Novak Financieringen zijn dat het slagingspercentage van een aanvraag wordt vergroot dankzij het ruime aanbod aan financiers, tijdsbesparing doordat de accountant precies weet wat aangeleverd moet worden en voordelige voorwaarden en kortere doorlooptijden omdat de aangesloten financiers direct de juiste informatie van de accountant ontvangen.

Via Novak ontvangen leden voor het eerste jaar 30% korting op de licenties van Capsearch. Er zijn drie verschillende licenties: Free, Lite en Pro. Bij Free kunnen accountants één financieringsaanvraag indienen om Capsearch uit te proberen. Kiest de accountant voor een Lite-licentie, dan kan hij maximaal twee financieringsaanvragen per jaar indienen. Wil de accountant meer financieringsaanvragen indienen, dan kan worden gekozen voor de Pro-licentie.



HELPDESK

Novak Financieringen onderscheidt zich van andere portals voor financieringsaanvragen door het bieden van een helpdesk. “Accountants kunnen daar terecht met hun inhoudelijke vragen”, vertelt Max Henny. “Wij kunnen zelfs desgewenst meedenken over hoe de aanvraag het beste kan worden ingestoken. Wij kennen de financiers goed.” De heren van Capsearch bellen ook altijd elke financieringsaanvraag na. “Dat doen wij puur om de ervaringen te peilen”, vertelt Max. “Als zij aangeven dat zij ergens tegenaan lopen, dan kunnen wij bekijken of we de software kunnen verbeteren.”

WORKSHOP

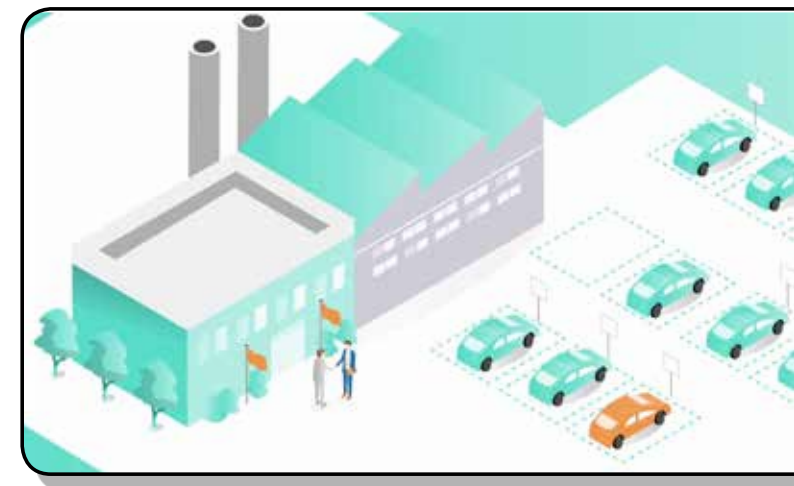
Menig financier is te spreken over Capsearch vanwege het aantal leads, de hoeveelheid documentatie en de hoge conversieratio. “Dat we ons richten op de intermediair draagt ook bij aan het succes. Via Novak Financieringen bereiken we nu in één

keer een hele groep accountants. De kansen om de ondernemer te ondersteunen op het gebied van financieringsaanvragen liggen voor hen voor het oprapen”, vertelt Arjan.

Via de digitale nieuwsbrief van Novak werd de lancering van Novak Financieringen in september bekendgemaakt onder de leden. “Dezelfde dag kregen we al twee aanvragen binnen”, vertelt Arjan. “Daar liggen nu contracten voor. Omdat je via een dergelijk platform data deelt, moet er goed worden gekeken naar de AVG-elementen. De veiligheid van data nemen wij zeer serieus”, vertelt Arjan.

Op korte termijn zullen Capsearch en Novak een workshop organiseren voor de bij Novak aangesloten kantoren. Op deze manier kunnen zij gratis kennismaken met de vele mogelijkheden die Novak Financieringen biedt. Via de digitale nieuwsbrief van Novak houden wij u op de hoogte.

**“FINANCIERINGS-
AANVRAGEN ZIJN EEN
LOGISCH VERLENGSTUK
VAN DE HUIDIGE
DIENSTVERLENING
VAN DE INTERMEDIAIR.”**



KOM NAAR DE TWEEDE EDITIE VAN DE DAG VAN DE MKB-ACCOUNTANT

U KUNT ZICH AANMELDEN VIA
WWW.DAGVANDEMKBACCOUNTANT.NL



De tweede Dag van de mkb-accountant komt eraan! Na de succesvolle eerste editie organiseert de vereniging Novak op donderdag 13 december 2018 opnieuw de Dag van de mkb-accountant. Net als vorig jaar staan ondernemerschap, persoonlijke ontwikkeling en vaktechniek centraal.

Ontmoet andere mkb-accountants en de volgende topspekers:

- Marco Moling, voorzitter van de vereniging Novak
- Richard Engelfriet, dagvoorzitter, spreker, onderzoeker en columnist Algemeen Dagblad
- Hans Biesheuvel, oud-voorzitter MKB-Nederland en co-founder ONL voor Ondernemers
- Willem Overbosch, serial ondernemer en oprichter MKB Servicedesk
- Japke-D Bouma, auteur en eindredacteur/columnist bij NRC Handelsblad
- Sylvester Schenk, directeur Fiscale Zaken bij het Register Belastingadviseurs
- Marjolijn Wibbelink, partner bij Meijer Consulting Group (MCG)
- Charles Kock, vakdirecteur Accountancy bij Flynth adviseurs en accountants
- Koen de Jong, partner bij De Jong Accountants en Adviseurs
- Herman Pleij, emeritus hoogleraar historische Nederlandse letterkunde

De sprekers laten hun licht schijnen over ontwikkelingen in het mkb, maar ook over de toekomst van ons vak. Gedurende de dag kunt u het informatiepaviljoen bezoeken met leveranciers die allen actief zijn in de mkb-accountancy. Kortom, 13 december is een dag die u niet mag missen!

De Dag van de mkb-accountant sluit aan op de kernwoorden van Novak: dynamisch, inhoudelijk-professioneel en gericht op de mkb-praktijk.

Het evenement wordt gehouden in het Meeting-District te Nieuwegein (Blokhoeve 2, 3438 LC Nieuwegein).

TOEGANG

- GRATIS voor leden van de vereniging Novak
- Leden van de stichting Novak met een BASIS- kantoorlidmaatschap ontvangen 25% korting op de reguliere toegangsprijs
- Leden van de stichting Novak met een PLUS-kantoorlidmaatschap ontvangen 50% korting op de reguliere toegangsprijs
- De reguliere toegangsprijs bedraagt € 295,- exclusief btw

PERMANENTE EDUCATIE

- NBA: 6 PE-uren
- RB: 3 PE-uren



PROGRAMMA

Voor het exacte programma van de plenaire sessie en de panelsessies zie www.dagvandemkbaccountant.nl. U kunt zich daar ook aanmelden voor de Dag van de mkb-accountant.

NOVAK-NIEUWS

Wijziging pensioenregeling van middelloon naar beschikbare premie

Kom ook naar de kennissessie 'Hoe stap ik over van een pensioenregeling op basis van middelloon naar een premieovereenkomst?' op maandag 29 oktober 2018.

De marktrente is en blijft laag, de levensverwachting stijgt en de behoefte aan flexibilisering neemt toe. Een overstap van een middelloonregeling naar een premieovereenkomst is vaak gewenst en soms zelfs noodzakelijk.

Novak organiseert daarom de kennissessie 'Hoe stap ik over van een pensioenregeling op basis van middelloon naar een premieovereenkomst?' in samenwerking met mr. Theo Gommer van de &Gommer Pensions Group en Theo Aanhaanen van

Brand New Day (ook de uitvoerder van onze pensioenmantel). Tijdens de kennissessie komen onderwerpen aan de orde als:

- status van het nieuwe pensioenstelsel;
- afwegingen middelloon/premieovereenkomst;
- instemmingrecht van werknemers (OR en vakbonden);
- zorgplicht en communicatie;
- plan van aanpak en checklist.

De kennissessie vindt plaats op 29 oktober 2018 van 15.00 tot 18.00 uur bij a.s.r. in Utrecht.

Aan de bijeenkomst zijn geen kosten verbonden. Voor deelname ontvangt u PE-uren. Inschrijven kan door een e-mail te sturen naar novak@novak.nl.

Kunt u de kennissessie niet bijwonen en wilt u toch met ons over dit onderwerp van gedachten wisselen of wilt u de checklist opvragen, neem dan contact op met Guus Ham via 06-51186741 of g.ham@novak.nl.

Wij zien u graag op 29 oktober!



Wie mag een opdrachtgerichte kwaliteitsbeoordeling bij wettelijke ontroleopdrachten uitvoeren?

Benchmarkmiddag 'Voor 2019'

2019 staat alweer aan de deur te kloppen! Ook komend jaar zijn er voor de mkb-accountant weer de nodige zaken om op te pakken. Vandaar dat de benchmarkmiddag de focus legt op wat er voor 2019 gedaan moet worden. Natuurlijk mogen de Nadere voorschriften NOCLAR (Non-Compliance with Laws and Regulations) niet ontbreken, nieuwe wet- en regelgeving waarmee u aan de slag moet. Uiteraard worden op de benchmarkmiddag ook de resultaten van het onderzoek besproken en, niet geheel onbelangrijk, het salarisadvies voor 2019 toegelicht.

Twee sprekers gaan tijdens de benchmarkmiddag in op wat ondernemers van de accountant verwachten: onderzoeker Lex van Teeffelen van Hogeschool Utrecht en Han Dieperink van het Instituut voor het Midden- en Kleinbedrijf (IMK). U kunt hetgeen zij betogen direct in uw kantoorstrategie verwerken en in 2019 uitvoeren.

Kortom, een mooie afsluiting van het jaar 2018!

NBA: 3 gecertificeerde PE-uren; RB: 2,5 PE-punt.

De kosten voor deelname bedragen per persoon € 175. Aan het benchmarkonderzoek deelnemende kantoren ontvangen een gratis toegangskaart.

Dinsdag 13 november: Rotterdam, locatie Stadion Feyenoord (Olympiaplaza), Van Zandvlietplein 1.

Donderdag 15 november: Amsterdam, hoofdkantoor ABN AMRO, Gustav Mahlerlaan 10 (Zuidas).

U ontvangt een bevestiging met routebeschrijving.

Inschrijven kan door een e-mail te sturen naar m.beugel@fullfinance.nl met vermelding van de kantoorgegevens en de naam van de deelnemer(s), inclusief titulatuur. Vergeet niet uw locatiekeuze op te geven.

PROGRAMMA

14.30 uur: ontvangst met koffie/thee.

15.00 uur: opening en inleiding door dagvoorzitter Han Mesters, sectorbankier zakelijke dienstverlening bij ABN AMRO.

15.20 uur: Carel Verdiesen behandelt NOCLAR. Wat komt er op u af en welke zaken dient u in uw praktijk in te regelen?

16.00 uur: Marcel Maassen, adviseur bij Full•Finance Consultants, bespreekt de resultaten uit het benchmarkonderzoek en de actuele ontwikkelingen binnen de accountancybranche.

16.35 uur: pauze

17.00 uur: Lex van Teeffelen, onderzoeker bij Hogeschool Utrecht, zoomt in op wat ondernemers verwachten van de accountant op het gebied van ondersteuning bij financieringen.

17.40 uur: Han Dieperink, algemeen directeur van het IMK, geeft zijn visie op de rol van de accountant in het mkb. Het instituut onderzoekt en ondersteunt het midden- en kleinbedrijf op de levensvatbaarheid van gemeenten bij diverse mkb-regelingen.

18.15 uur: afsluitende borrel.

In de vorige editie van Accountantsmagazine werd een nieuwe dienst die Novak biedt in de schijnwerpers gezet: de opdrachtgerichte kwaliteitsbeoordeling (OKB).

Op dit moment is er discussie over wie OKB's bij wettelijke controleopdrachten mogen uitvoeren. Voor wettelijke controles bij niet-OOB's is de uitvoering van OKB's geregeld in het Besluit toezicht accountantsorganisaties (Bta). Het Bta verwijst voor de uitvoering van OKB's bij wettelijke controles van niet-OOB's naar de EU-verordening. In de verordening dient degene die een dergelijke OKB uitvoert wettelijk auditor te zijn.

Er is onduidelijkheid ontstaan over wie wettelijk auditor is. Is dit de bij de AFM ingeschreven externe accountant of is dit ook de externe partij die niet bij de AFM als externe accountant is ingeschreven? Tot aan de wijziging hieromtrent in het Bta mocht een OKB worden uitgevoerd door een accountant met certificeringsbevoegdheid.

Dinsdag 11 september jl. was er op initiatief van de NBA overleg tussen de NBA, het Ministerie van Financiën, de AFM, grotere accountantskantoren en serviceorganisaties. Hierbij is afgesproken dat de NBA met het ministerie van Financiën en de AFM gaat overleggen om duidelijkheid te krij-

gen over wie OKB's bij wettelijke niet-OOB controleopdrachten mogen uitvoeren. De aanwezige partijen bij dit overleg waren het erover eens dat het uitvoeren van een OKB door een bij de AFM ingeschreven externe accountant niet per definitie leidt tot kwalitatief betere OKB's.

Wij houden u uiteraard op de hoogte van de ontwikkelingen met betrekking tot dit onderwerp. Wilt u hierover met iemand van Novak van gedachten wisselen, bel dan met Novak DIRECT op 085-0220150 of rechtstreeks met onze accountant Bouwe Algra AA op 06-83521654.

VOOR IN DE AGENDA



Opleidingen uitgelicht

Hieronder vindt u enkele trainingen van NBA Opleidingen die interessant zijn voor de mkb-accountant. U kunt zich voor cursustitels van NBA Opleidingen aanmelden via www.novak.nl. U profiteert als Novak-lid van 10 procent korting op de reguliere opleidingsprijs. De kortingsregeling geldt uitsluitend voor het aanbod van NBA Opleidingen op www.novak.nl. Novak Opleidingen verrekent de korting achteraf door middel van een creditnota.

NBA OPLEIDINGEN: BELEGGEN EN DE FISCUS

De fiscale aspecten van beleggen staan weer volop in de belangstelling. Een belegger kan het rendement op zijn beleggingen soms fors verhogen door die onder te brengen in een spaarkas-BV, een fonds voor gemene rekening of een vrijgestelde beleggingsinstelling.

Fletcher Hotel Nieuwegein-Utrecht
5 november @ 14:00 - 20:00 uur

NBA OPLEIDINGEN: BOUW EN FISCUS

Ondernemers in de bouwsector hebben te maken met bijzondere fiscale regelingen die alleen voor deze sector gelden. Zo zijn er voor de bouwsector niet alleen bijzondere regels op het gebied van afschrijvingen, aansprakelijkheid, verleggingsregelingen, maar ook ten aanzien van samenloopvrijstellingen, koop-aannemingsovereenkomsten en dergelijke. Tijdens deze cursus krijgt u een overzicht van deze bijzonderheden.

Fletcher Hotel Nieuwegein-Utrecht
5 november @ 15:00 - 20:00 uur

NBA OPLEIDINGEN: REGIOESSIE BELASTINGPLAN 2019

Tijdens deze Regiosessie bespreken we wat u komende periode nog kunt doen om uw klanten op fiscaal optimaal van dienst te zijn. Nadat in september de Miljoenennota is gepresenteerd wordt vanaf oktober steeds concreter wat we van het Belastingplan 2019 mogen verwachten. Van welke regels kunt u dit jaar nog profiteren én hoe kunt u zich nu al voorbereiden op nieuwe fiscale wetgeving?

Postillion Hotel Deventer
5 november @ 16:30 - 21:00 uur

**U KUNT ZICH INSCHRIJVEN VOOR DEZE OPLEIDINGEN OP WWW.NOVAK.NL/OPLEIDINGEN.
DAAR VINDT U OOK HET COMPLETE AANBOD.**



**BEYOND
THE BALANCE**

CaseWare opent
de online wereld
**VAN DE MODERNE
ACCOUNTANTS-
PRAKTIJK**

CaseWare introduceert gemakkelijk te gebruiken applicaties voor online dossiervorming, online samenwerking en online samenstellen. Met actuele jaarrekeningmodellen, de vertrouwde tijdwinende features, het verplichte Standard Business Reporting (SBR) en een vernieuwd interactief en dynamisch werkprogramma voor samenstellingsopdrachten. Helemaal compleet uit de cloud.

CASEWARE.NL



ACCOUNTANTS VERDIENEN ÉCHTE ACCOUNTANCYSOFTWARE

**SCHRIJF U NU IN
EN MIS HET NIET**

13 december 2018, van 9:00u - 18:00u
Meeting District Nieuwegein

Powered by:



MKB- ACCOUNTANT

Vakkennis, klantkennis én zelfkennis: 3 pijlers voor succes

Ontmoet andere mkb-accountants en topsprekers tijdens een dagvullend programma dat in het teken staat van ondernemerschap, persoonlijke ontwikkeling en natuurlijk de nodige dosis vaktechniek.

- Voor het programma en inschrijven www.dagvandemkbaccountant.nl.
- Toegang: GRATIS voor leden van vereniging Novak.
Geen lid? Bekijk ons aanbod op de inschrijfpagina.
- NBA: 6 PE-uren | RB: 3 PE-uren



Meer informatie?

Mail of bel ons via novak@novak.nl / 070 - 3524002

www.dagvandemkbaccountant.nl



Novak. Voor de mkb-accountant.