

**Japke-d. Bouma**

**PRESENTEERT DE TOP 10  
VAN ERGSTE JEUKWOORDEN  
IN ACCOUNTANCYLAND**

Van de redactie



## **‘Pak jij je rol om de kwaliteitskaders in te regelen zodat de klant centraal komt te staan?’**

**Ze weet niet precies waar het ooit begon en waarom het maar mis blijft gaan - met al die ‘jeukwoorden’ op kantoor. Ze weet wél dat we met al die vage taal moeten stoppen. Japke-d. Bouma heeft er haar persoonlijke missie van gemaakt om als ‘taalamazone’ af te rekenen met de ergste en hardnekkigste taaltrends en laat zien hoe het anders kan.**

“Want we worden niet beter van al die vaagtaal”, zegt Japke-d. “Punten op de horizon, de klant centraal, laaghangend fruit, je rol pakken, het borgen van kwaliteit, het inregelen van kwaliteitskaders, de corebusiness herijken; het zijn kantoorclichés waar we maar niet van afkomen. Je gaat er niet harder van werken, je werk wordt er niet beter van en je krijgt er niet meer salaris door. Sterker nog: ze werken vooral onduidelijkheid en onzekerheid in de hand. Mensen zijn bang om dom over te komen als ze doorvragen wat die termen nu precies betekenen. Daarom zegt niemand er wat over, het zal wel zo horen.”

“Echt naar wordt het als er met deze taal wordt gelogen”, vindt Japke-d. “Zoals: ‘We denken dat je je talenten beter buiten de organisatie kunt inzetten’. Of: ‘Waar een deur dichtgaat, gaat ergens anders een raam open’. Dan bedoelen ze meestal dat je ontslagen bent.” De allerergste leugen vindt ze: ‘Ik betreur de ontstane ophef’. Dit noemt ze “kinderachtige liegtaal waarmee vooral politici zich ergens onderuit proberen te kletsen”. Jeukwoorden worden volgens haar vooral gebruikt door mensen hoger in de hiërarchie die graag dingen vaag willen houden, de lagere echelons nemen het vervolgens over alsof het geen vage taal is. Vervolgens durft niemand te zeggen dat het vaag is. “Heel vaag allemaal. En ergelijk.”

“Als kind was ik al gevoelig voor taal”, zegt Bouma. “Ik moest toen al lachen met mijn vader, voormalig politieagent, om de gewichtige taal die hij tegenkwam in processen verbaal: ‘braaksporen’, ‘voertuig’ (auto) en ‘woning’ (huis). Later, als journalist, werd ik getraind om door te vragen, om het in heldere taal aan de lezer uit te leggen. Voor ons op de redactie is het een dagelijks gevecht om gewichtige taal van politici, bestuurders, managers en wie dan ook, in klare taal om te zetten. Ik schreef ooit een column over kantoortaal en daar kreeg ik zoveel reacties op, dat ik er uiteindelijk twee boeken over heb volgeschreven.”

En Japke-d. treedt op. Zoals tijdens de Dag van de mkb-accountant. We hebben haar een aantal suggesties voor jeukwoorden toegestuurd die u als mkb-accountant vast bekend in de oren klinken. We zijn heel benieuwd naar wat ze ervan vindt. Maar, wees gewaarschuwd! Haar bevindingen op 13 december kunnen ook over u gaan. “Veel mensen lachen er gelukkig om”, zegt ze. “En zo is het ook bedoeld, als satire. Ik hoop dus dat alle verbinders, aanjagers en teamplayers in de zaal dat ook weer op 13 december zullen doen. Even een kwestie van ‘omdenken’, zie het als een ‘uitdaging’ waar je weer ‘sterker uit zult komen’, haha.”

*Japke-d. Bouma behandelt ‘Jeukwoorden voor de mkb-accountant’ van 11.30 tot 12.15 uur op het Visma-podium.*