



Accountants en menselijke gebreken

Marjolijn Wibbelink

Sparren
Aanjagen
Coachen
Bemiddelen



Marjolijn Wibbelink
van strategie naar gedrag



**Mensen zijn niet lastig,
mensen zijn verschillend.
Dat is best lastig.**



gezien gehoord gewaardeerd



Wie ben ik?

- Hoe kom ik over?
- Wat doe ik?
- Hoe kijk ik naar de ander?
- Wat drijft mij onbewust?

An artistic image featuring an open book at the bottom, with its pages rising and curving upwards like a flock of birds. The background is a dark, starry night sky. The entire scene is framed by a rough, torn-edge border. Overlaid on the left side of the image is a list of four statements in white text.

Niets is menselijker dan verhalen maken
Verhalen geven ons duiding structuur en logica
Verhalen voeden ons 'gelijk'
Verhalen worden waarheden

DISC: taal van gedrag

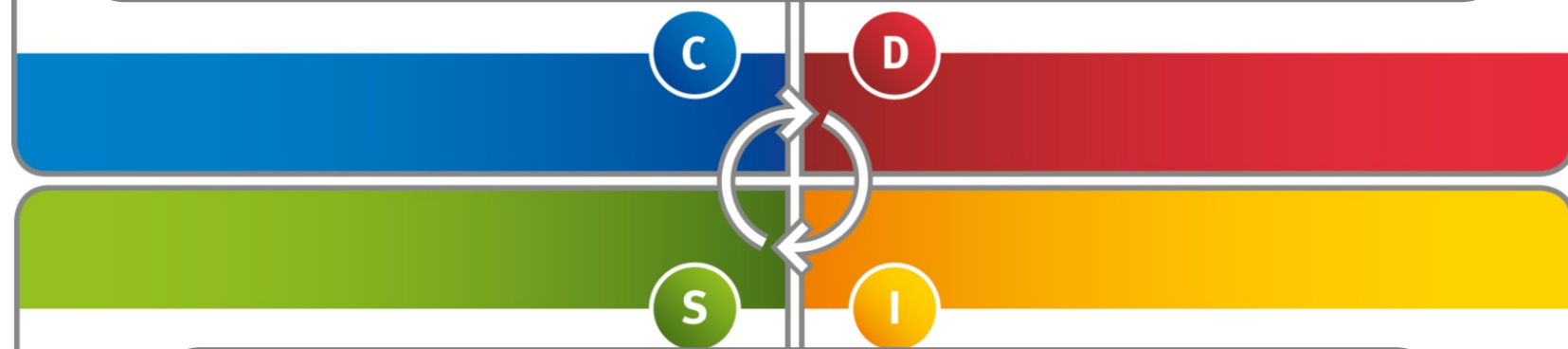
- gedragspatronen herkennen
- wat stroomt eronder?



Meer direct
of indirect

Taakgericht

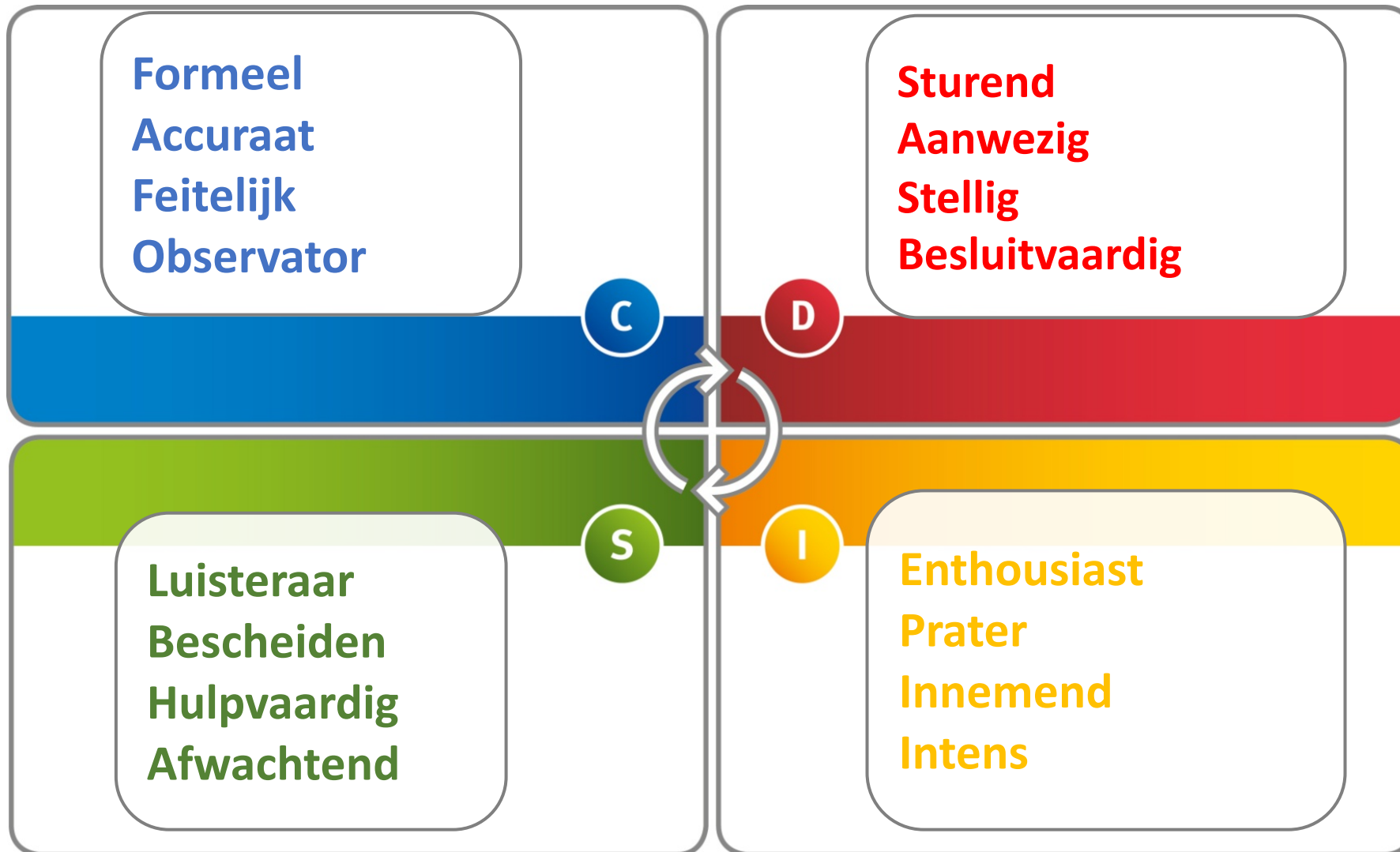
- Gericht op taken, doelen, processen, plannen (controle)
- Rationeel: wil kennis, feiten, argumenten
- Gaat in discussie op basis van feiten en argumenten
- Woorden: ik, analyse, oplossing, doel, aanpak, kwaliteit

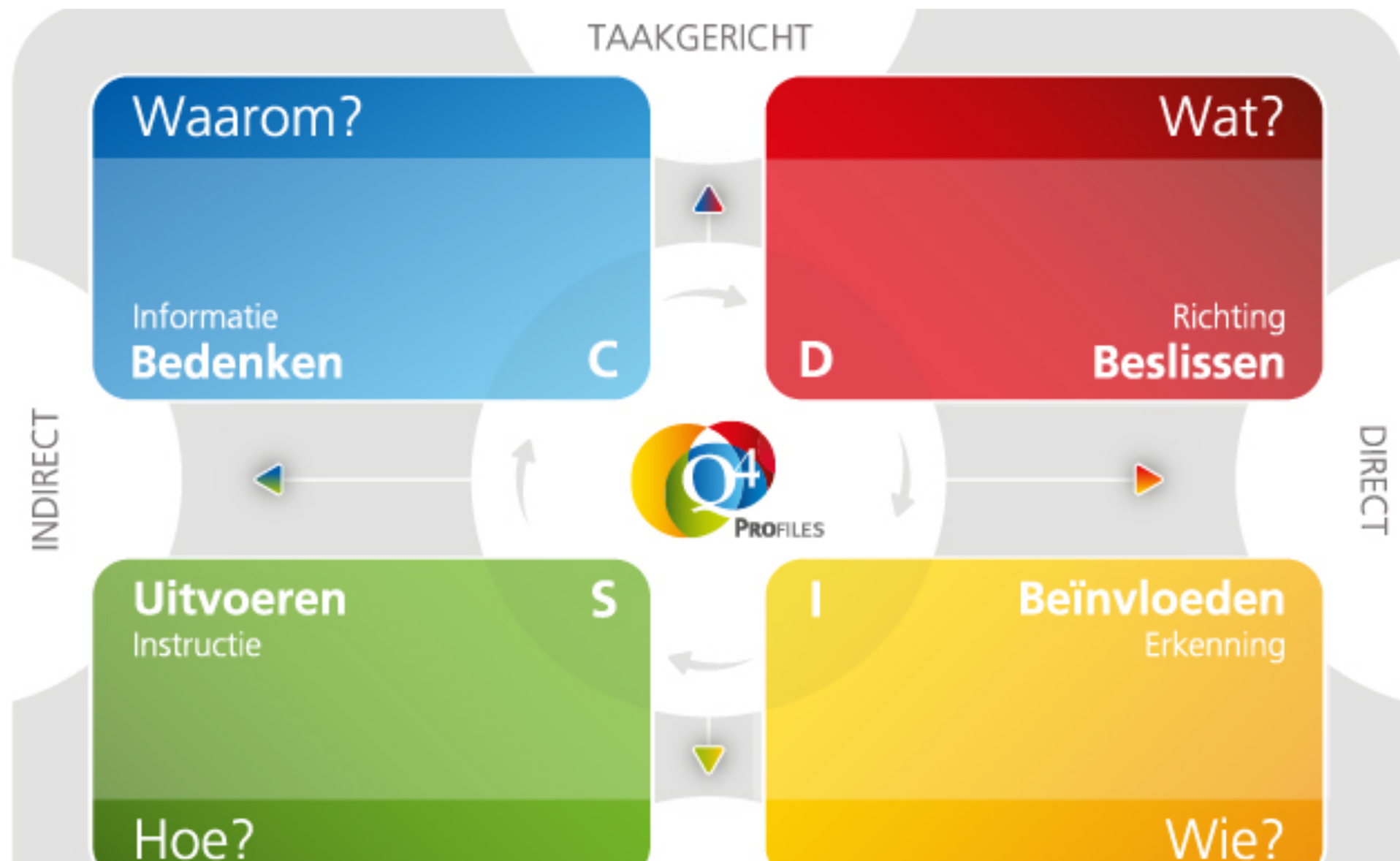


- Gericht op mensen en relateren
- Emotioneel: wil contact, verbinding, harmonie
- Gaat discussie of onenigheid uit de weg
- Aandacht voor gevoel en emoties
- Woorden: gevoel, samen, overleg, team, gezellig

Mensgericht

Meer taak- of
mensgericht





Weinig mimiek
Wat afstandelijk in contact
Precies en feitelijk
Korte handdruk
Weinig oogcontact

Leunt naar voren
Kijkt iemand recht aan
Loopt stevige tred
Directe manier van spreken
Efficiënt en komt snel ter zake

C

D



S

I

Rustig, op achtergrond
Goede luisteraar
Betrokken en begripvol
Vermijdt direct oogcontact
Zachte handdruk

Ontspannen
Glimlacht vaak, expressief
Zoekt actief contact
Hartelijk
Verbaal sterk
Innemend

Vecht niet tegen
weerstand
maar probeer
het te begrijpen





**Analyseren
Correctheid**

**Sturen
Vooruit**



C

D

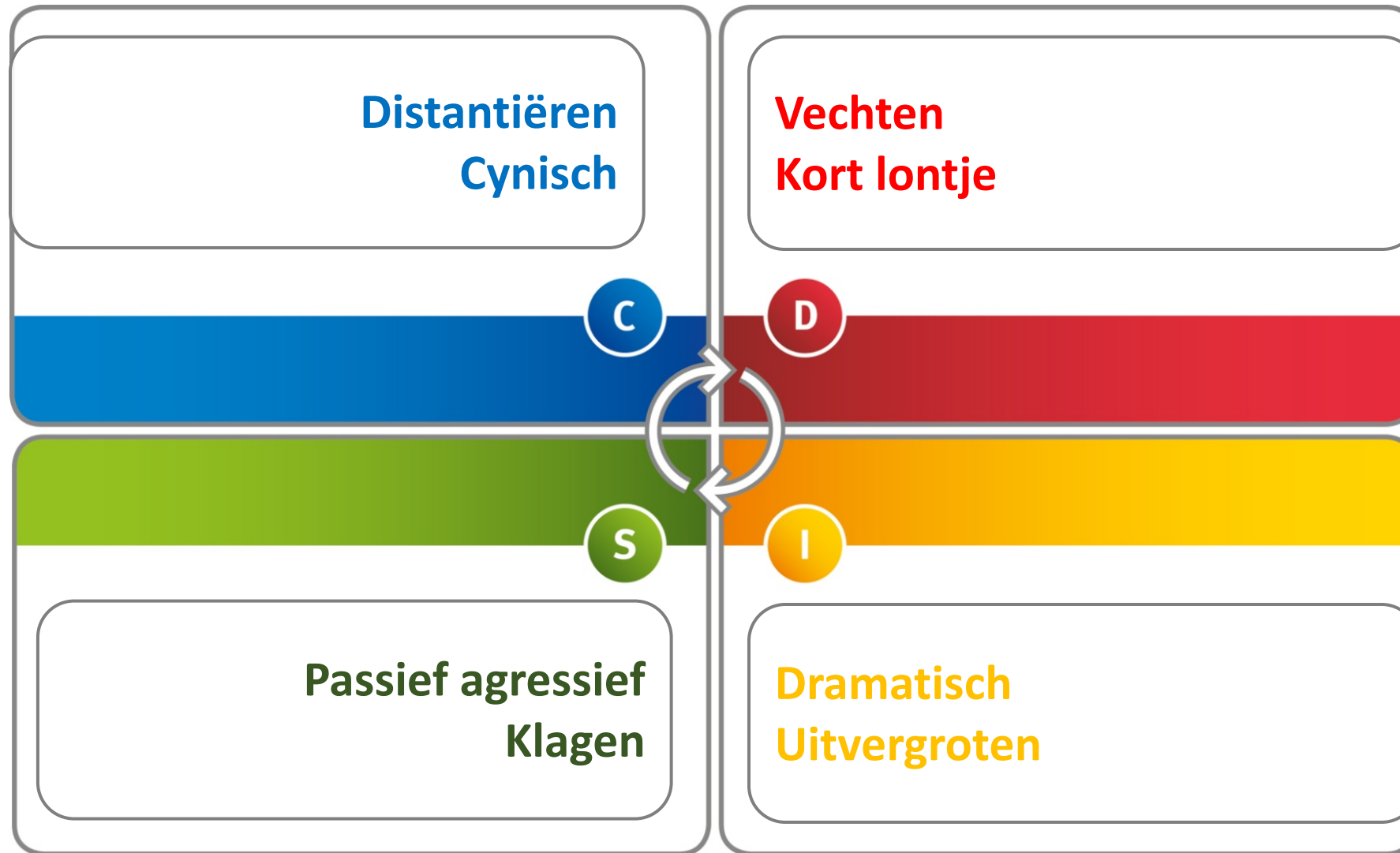
S

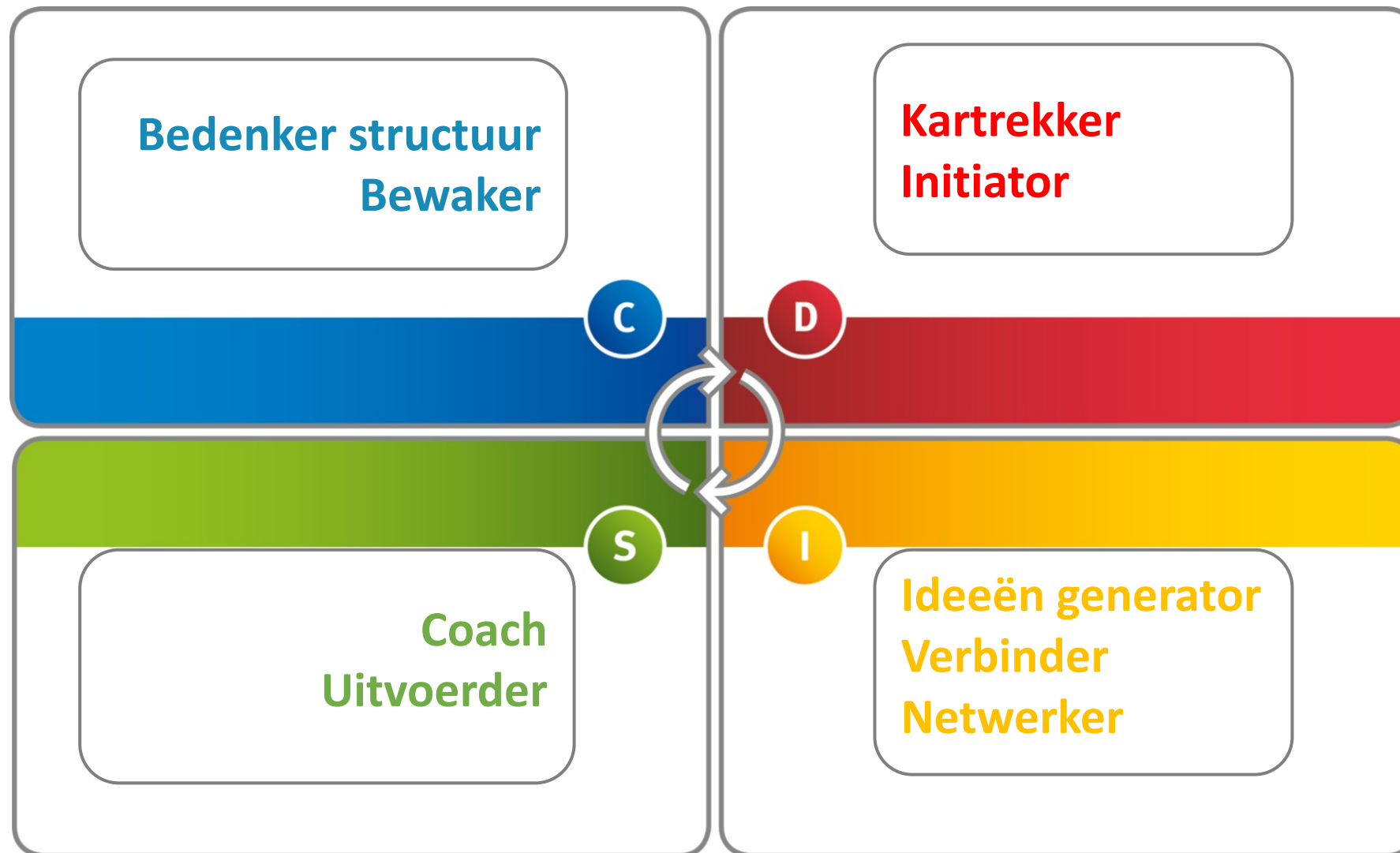
I

**Helpen
Harmonie**

**Delen
Verbinding**







Laat mensen doen wat bij hen past



Blijf lekker in je comfortzone

Marjolijn Wibbelink



MCG