

A photograph of several red ants on a green stem, each carrying a small, round, green, textured object (likely a seed or fruit) in its mouth. The ants are arranged in a line, moving from left to right. The background is a solid green color.

De beroepseer van de MKB-accountant

*Margreeth Kloppenburg 12 december
namens Avans+ - Dag van de MKB-Accountant*

Ongevraagd het goede doen

Slager uit West vindt klant die 90 euro te veel pinde



Afoulki was vastbesloten de 'teveelpinner' te vinden. © Screenshot ATS



Slager Aziz Afoulki (28) moest en zou zijn 'teveelpinner' vinden. Een klant van zijn slagerij in West pinde twee maanden geleden geen 9,75, maar 99,75 euro. Zijn zoektocht is nu geslaagd.

DOOR: JORIEN VAN DER KEIJL 17 JANUARI 2018, 16:19

GERELATEERD

Vijf jaar vete in de Marokkaans-Amsterdams onderwereld
17 JANUARI 2018

Woningen ontruimd na brand waterpijpcafé in West
17 JANUARI 2018

Agenten trekken wapen bij ruzie in Bos en Lommer
15 JANUARI 2018



MEEST GELEZEN

- 1 Klein geluk in Amsterdam: Mijn handdoek in het zand
- 2 Is het verstandig vitaminepillen te slikken?
- 3 Déjà Vu: Bilderdijkade in 1986 en 2017
- 4 Doodgeschoten man in Zuid is crimineel El Ajjoudi

Een zondag bij de armentandarts

Mikken op de sterren

Sharif Tairie behandelt elke zondag mensen die geen tandarts kunnen betalen. Gratis. Hij vindt het zijn plicht. Ooit kreeg hij een kans, nu geeft hij anderen die. Vandaag werkt hij voor het eerst in de nieuwe praktijk.

Irene van der Linde beeld Nicole Segers

8 november 2017 – verschenen in nr. 45-46



Mr Johnson is vijf jaar dakloos en al vaker door Sharif behandeld

Beroeps(z)eer

“Geschonden Beroepseer” (2005)



Belastingdienst

Beroepszeer

*Waarom
Nederland niet
goed werkt*

Onder redactie van
GABRIËL VAN DEN BRINK,
THIJS JANSEN & DORIEN PESSERS

* * *

Met bijdragen van o.a.
GEERT MAK & AD VERBRUGGE

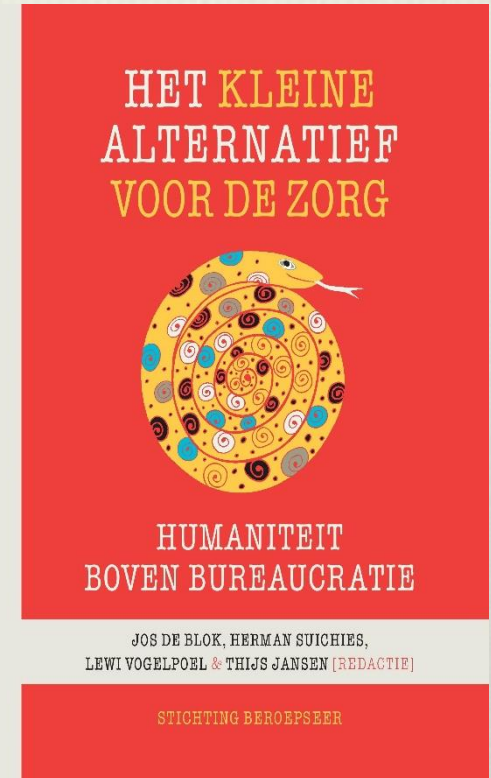
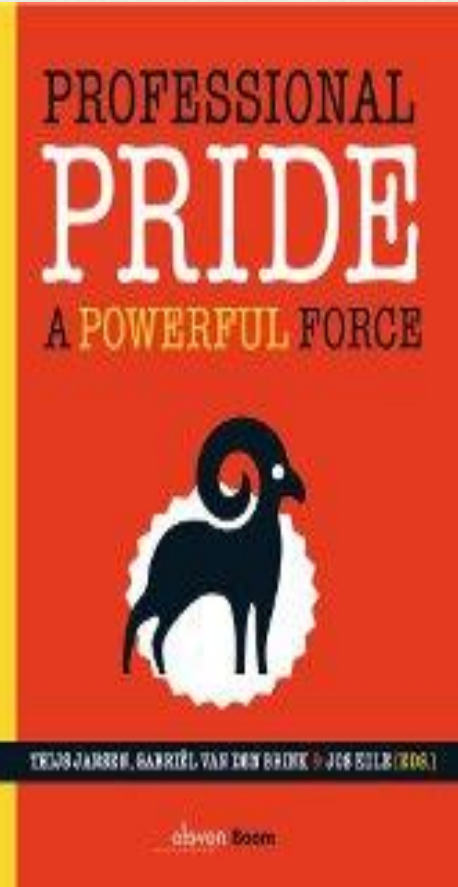
* * *

& interviews met
LEO PRICK, MATHIEU WEGGEMAN,
HARRY STARREN, ANNELIES VAN HEIJST
& GIEL HUTSCHEMAEKERS

Boom



Professies onder druk



Oog voor drijfveren van professionals



**Gevoel van
eigenwaarde**



Beroepstrots

DE COLLECTIEVE
KRACHT VAN DE

BEROEPSEER

“Ik verwacht kortom dat u onberispelijk werk levert, dat u uw **beroepseer** hoog houdt en dat u uw cruciale rol in onze economie met verve vervult.”
Wopke Hoekstra, accdag 2018

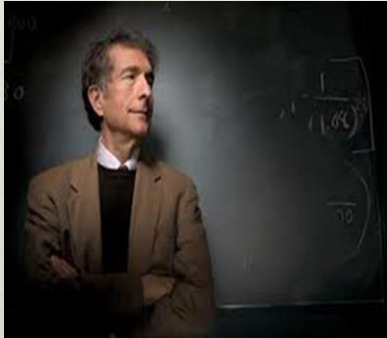
“Het gaat in de kern natuurlijk om de **beroepseer** weer terug te krijgen”.
Jeroen Dijsselbloem, accdag 2014

Beroepseer

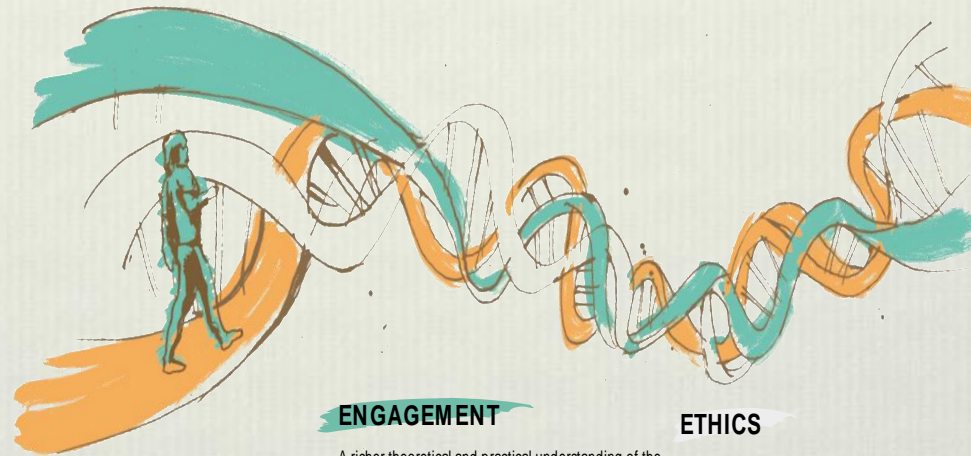
Professionele eigenwaarde, beroepstrots en beroepseer



Good work: Excellence, Ethics & Engagement (Harvard) uitgewerkt door ICAEW



FUTURE PROFESSIONAL: THE JOURNEY



EXCELLENCE

Professionalism should be first and foremost a pursuit of a good that is internal to the practice, such as improving the knowledge, the practice and the individual. It should not be defined around the pursuit of purely economic efficiency. It is important to think about what excellence means for the accounting profession – the nature of its technical expertise, its role in providing trust to society or its role in furthering a particular market economy.

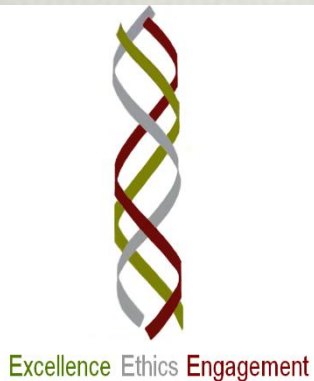
ENGAGEMENT

A richer theoretical and practical understanding of the profession and its impact on society could increase the motivation and commitment to work. As such, a broader education and training should contextualise the technical aspect of professional practice by emphasising its impact on society and environment. Similarly, we have to be conscious of the power that professional practice (mainly referring to professional membership firms) has in promoting certain culture, through narratives and incentives, which consequentially attracts particular talent.

ETHICS

Ethicality usually defines what is the right conduct or practice, especially pertaining to the standards of a profession. These standards are the principles that the profession sets in order to achieve a particular goal, which then helps define the qualities that a professional should have in order to achieve this goal.

However, we would like to broaden this definition by placing emphasis on the being rather than doing, where being ethical stems from the identity and/or character of the professional, rather than just being a reflection of his/her actions. Ethicality should be understood by the motivations, and judgments, as well as the actions of the professional.



Excellence Ethics Engagement

Hard oordeel van monitoringscommissie

'Accountants lijden aan zelfoverschatting'

Door JORIS POLMAN

31 mei 2018 in FINANCIËEL



DEN HAAG - Na vier jaar van schandalen en daarop volgende beloftes van beterschap hebben de grote hun zaakjes nog steeds niet op orde. Sterker nog, accountants overschatten zichzelf en hebben een te het onderwerp fraude krijgt te weinig aandacht.

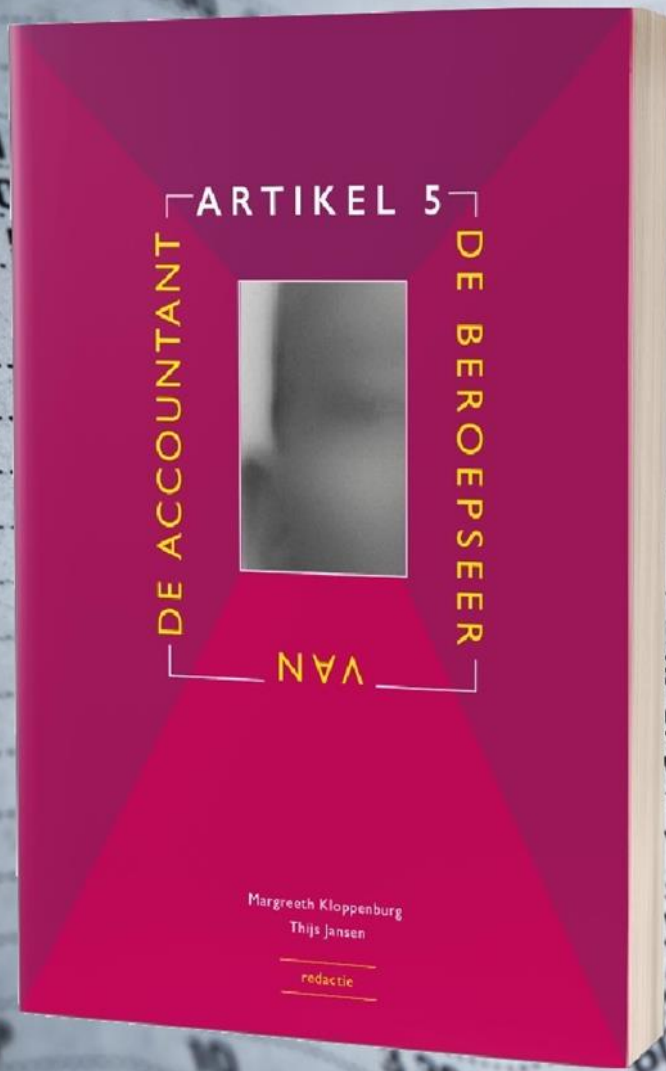


Het zakelijke district De Zuidas in Amsterdam.

© RICHARD MOUW

Professionele trots?





- Vanuit **inzicht in beroepseer**, analyse stand van zaken beroepseer accountancysector
- Meer **evenwicht in discussie**
- Interviews 'Moral examples' 'eervolle accountants'
- Essays vanuit verschillende perspectieven
- Onderzoek naar oriëntatie van openbare accountants (300 respondenten)

Verkennd onderzoek

- Kwalitatief & kwantitatief
- Hoe oriënteert u zich als regels geen uitsluitel geven?
- Inzicht in oriëntatiebronnen
- Ruwe data beschreven
- Geen causaliteit of hypothesen

Conclusie:

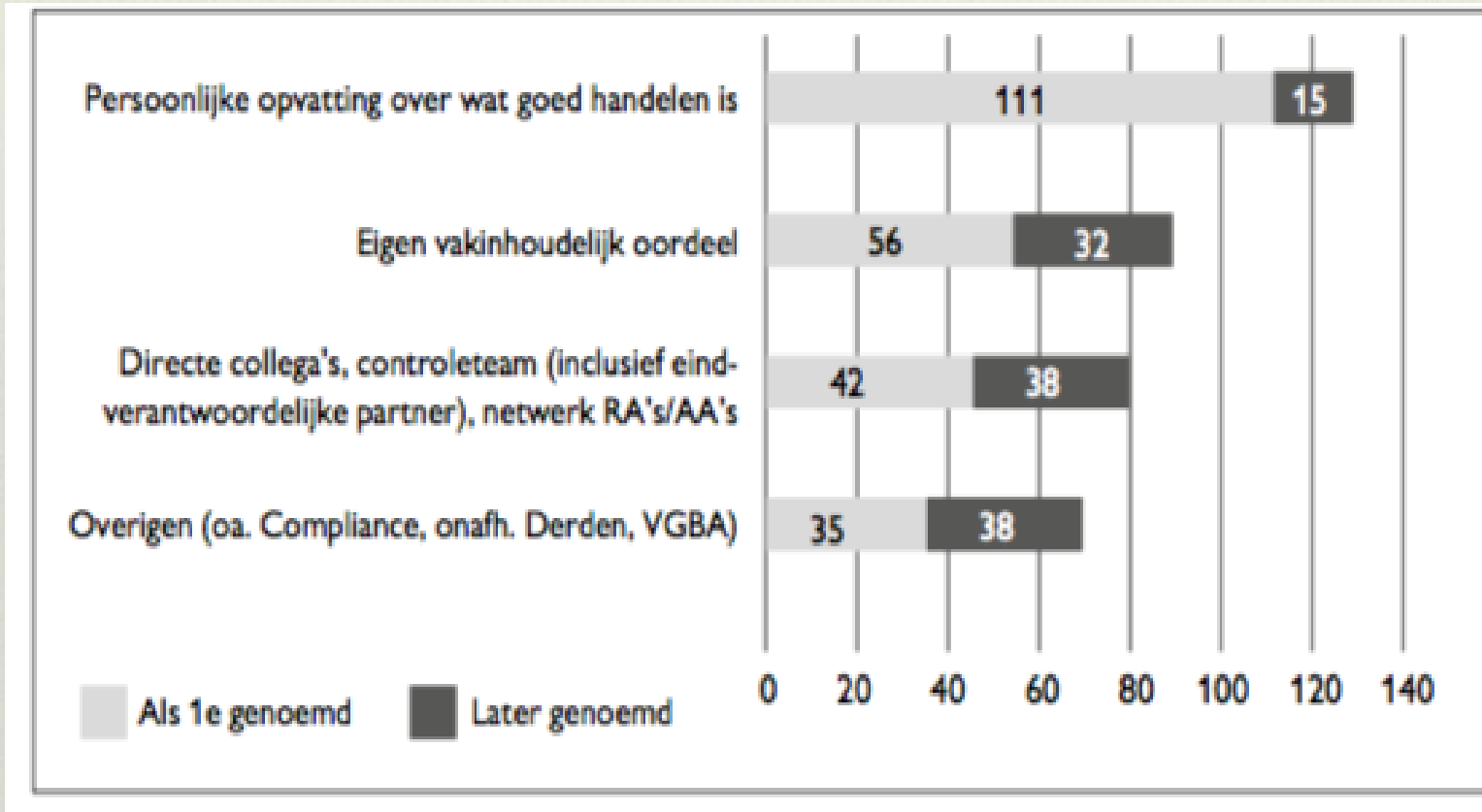
Eigen opvatting

= eigen (morele)
verantwoordelijkheid

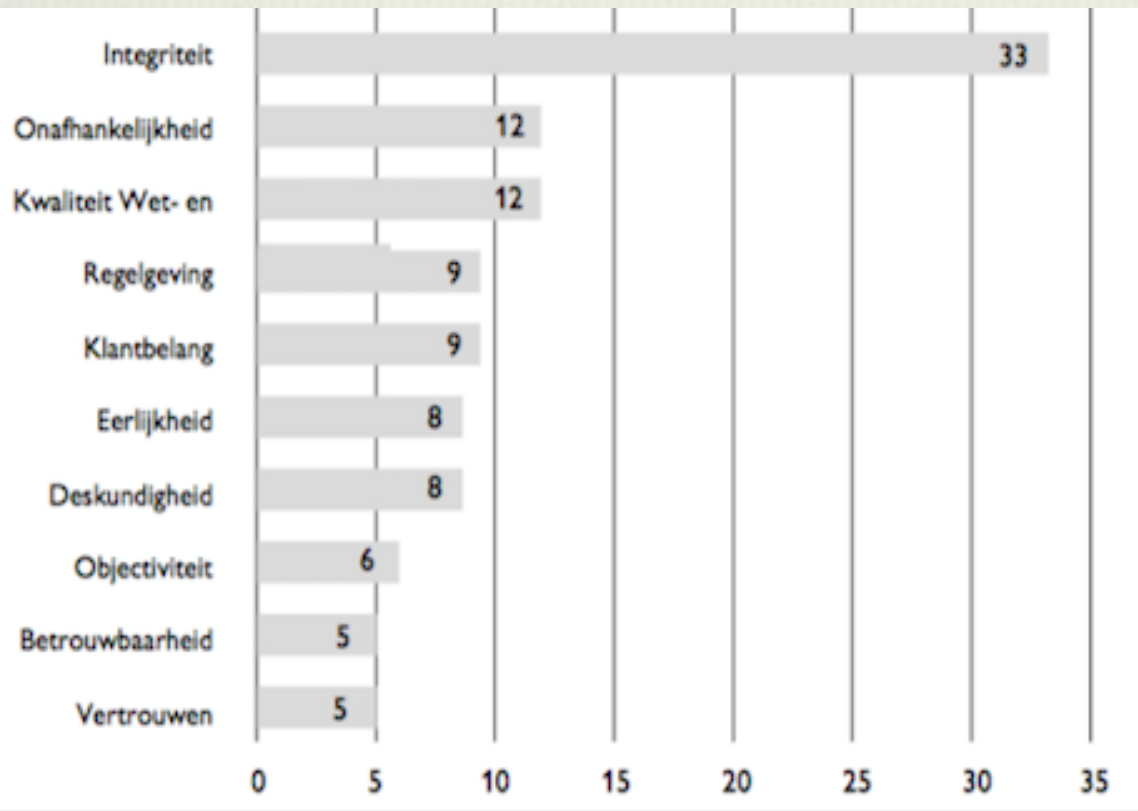
= eigenwaarde



Frequentieverdeling “Als wetten u in de steek laten, wie of wat is uiteindelijk richtinggevend in uw handelen?”

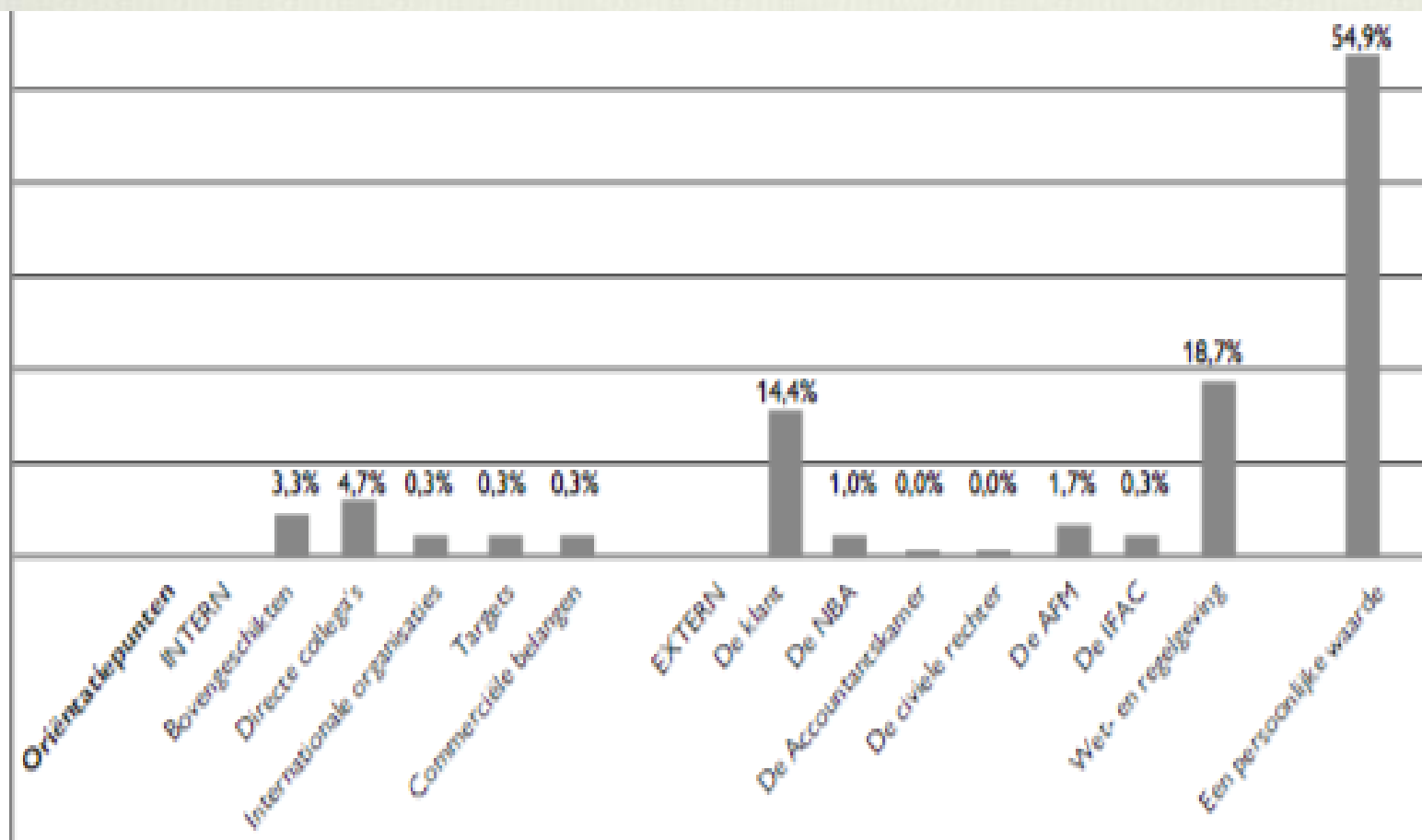


Welke twee persoonlijke waarden vindt u belangrijk in uw werk?



Figuur 2: Percentage respondenten dat de op de y-as genoemde persoonlijke waarde noemt (n = 306)

Welke van de oriëntatiepunten beschouwt u in uw werk als meest zwaarwegend?



Figuur 5. Meest zwaarwegende oriëntatiepunt voor het handelen in de praktijk in procenten

Interview Thijs Smit, internal audit SHV: Anarchist tussen de regels

*“Dat ik mijn rug recht houd,
is terug te brengen op twee
onderliggende
principes: een groot
gevoel voor
rechtvaardigheid en dat ik in
de kern
een anarchist ben.”*



Hoe overbruggen?

Obv praktijkreferaten over dilemma's

Student signaleert:

- Schending VGBA!?
- Fraude door klant!?
- Opdracht teruggeven!?
- Melding Accountantskamer!?
- Senior wil er niets mee doen!
- Ik moet werk doen waar ik niet achter sta!
- Generatiekloof!

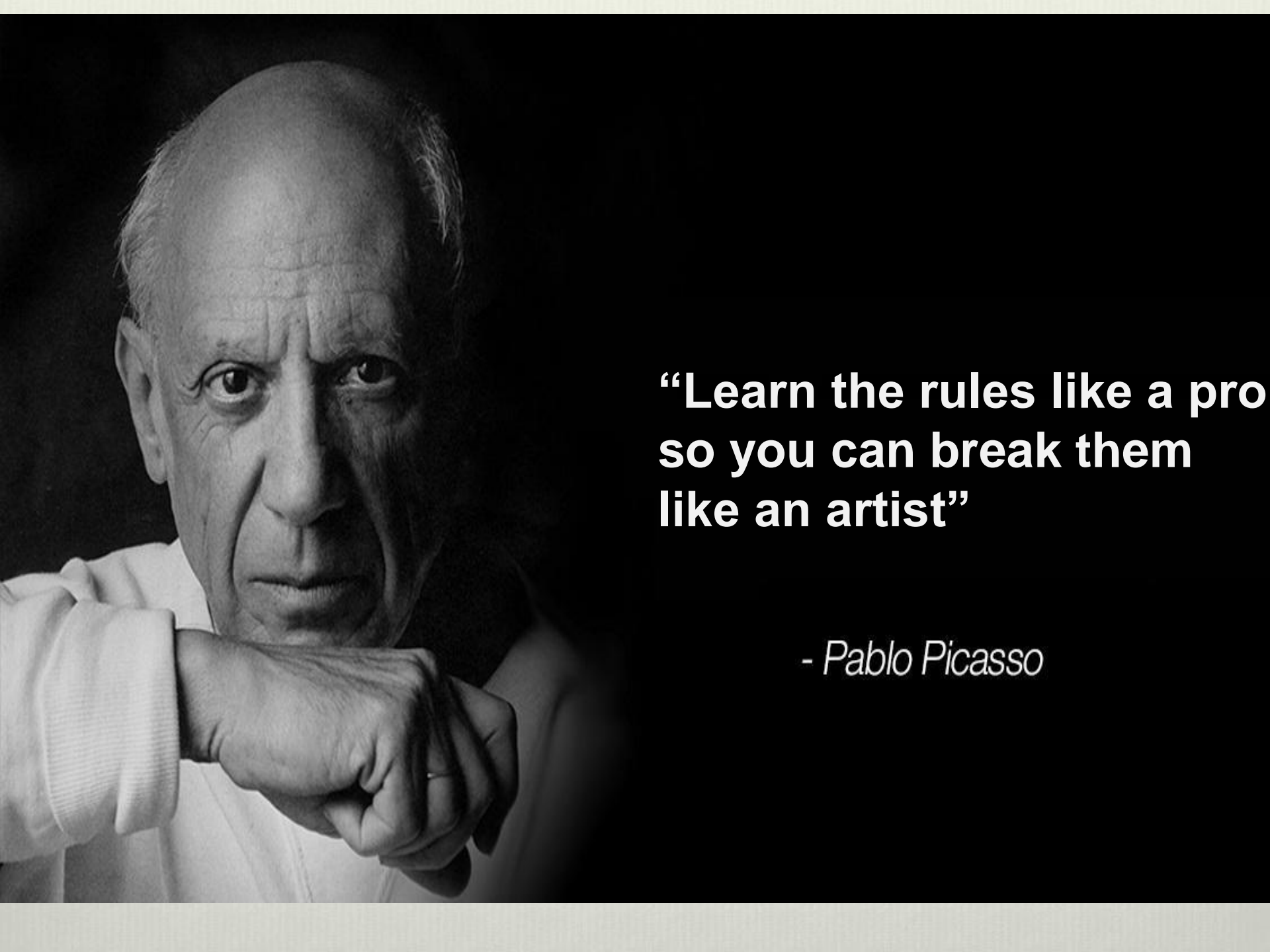
Senior reageert:

- *Welnee*, geven opdracht niet terug...
- Er is *misschien* een vermoeden van fraude...
- Categorie *klein bier*
- Geen tijd om hier op in te gaan, *werk moet af*
- Nog meer relativerende opmerkingen
- Signaal niet serieus nemen
- Doe t nou maar *gewoon* zoals ik het zeg

Leren als collectief: richt je op de onderliggende waarden

- **Investeer tijd** in toelichten afwegingen, dat betaalt zich later uit
- Maak het **laagdrempelig** voor (jonge) collega's om afwegingen te checken/door te spreken
- Mogelijkheid tot een second opinion creëren
- **Het kan een terecht punt zijn!**
- **Omcirkel het probleem** eens in een vakoverleg waarbij niet de precieze vaktechniek centraal staat maar de meer 'grijze' en persoonlijke afwegingen
- **Zie het als een mogelijkheid om te leren**
- Er zit meer overeenkomst op het niveau van principes
- **Tacit knowledge**: kennis die in je vingertoppen zit - moeilijk over te dragen, maar wel de moeite waard om te proberen!





**“Learn the rules like a pro
so you can break them
like an artist”**

- Pablo Picasso