novak
Voor het mkb-accountantskantoor

Editie 2, november 2023

Accountants Magazine

Online uitgave voor de mkb-accountant
en het mkb-accountantskantoor

Partners in Finance al twintig jaar Novak-lid

Lees meer

07
ARTIKEL:
Ondersteuning bij de nieuwe Wet bescherming klokkenluiders
Lees meer

11
ARTIKEL:
Het btw-portaal
Lees meer

17
ARTIKEL:
Transacties met verbonden partijen
Lees meer

VOORWOORD

Samenwerken voor de mkb-accountant

Een gloednieuwe editie van het Accountantsmagazine is weer zorgvuldig voor u samengesteld. Het magazine is gevuld met interviews, updates, informatieve artikelen en nieuwe producten en diensten van Novak zodat u uw werk zo goed mogelijk kunt doen.

In dit nummer van het magazine staat *samenwerken* centraal. Novak is altijd bezig de mkb-accountantskantoren zo goed mogelijk te ondersteunen. Niet alleen aan de hand van informatievoorziening, cursussen en opleidingen, maar ook in de vorm van producten en diensten. In dit magazine leest u bijvoorbeeld over de samenwerking met de Belastingdienst. Ik vertel erover samen met John van Erp en Marc Schwarz van de Belastingdienst op **pagina 9**.

Steeds meer accountantskantoren zoeken de samenwerking met elkaar op, al dan niet met Private Equity Partners. Het kantorenlandschap is aan het veranderen. Het zou goed zijn voor de kwaliteit van de dienstverlening, als service- en kantorenorganisaties ook meer met elkaar gaan samenwerken. Eendracht maakt macht, en deze macht kan ook ingezet worden om de belangen van mkb-accountantskantoren zo goed mogelijk te behartigen.

Novak lanceerde op 18 september *Het btw-portaal*, samen met het BTW-INSTITUUT. In dit





TERUGBLIK

DAG VAN DE **MKB-ACCOUNTANT**









Op 8 juni 2023 vond de Dag van de mkb-accountant plaats. We hebben veel reacties van jullie, onze leden, ontvangen en kijken terug op een geslaagde dag!







De volgende Dag van de mkb-accountant zal als vanouds weer in het najaar plaatsvinden, op donderdag 12 december 2024. Noteer deze datum alvast in uw agenda! Meer informatie over het evenement volgt.

De **Algemene ledenvergadering** van de Novaa zal volgend jaar plaatsvinden op **donderdag 8 juni**.

Deel dit artikel met uw netwerk

=exact

Slimme accountancy begint met inzicht

Bedrijfssoftware voor Accountancy.

Slimme accountancy. Vaak is het een kwestie van anders kijken naar digitale processen. Door één totaaloplossing te gebruiken, regel je alles heel efficiënt vanuit hetzelfde systeem. Door slimme automatisering krijg je meer ruimte voor de persoonlijke benadering van jouw klanten. Uitzicht begint met inzicht.

Kijk voor meer informatie over onze slimme accountancy software op Exact.nl.

Meer informatie



ARTIKEL

Leestijd: 4 minuten

De vernieuwde **accountant-standaard**

Opdrachten tot het verrichten van overeengekomen specifieke werkzaamheden

Door: Martina Sarris,
Novak docent en adviseur



De wereld van accountancy staat nooit stil en zit vol veranderingen. Het is van essentieel belang dat accountants op de hoogte zijn van de nieuwste ontwikkelingen en normen. Een actuele en belangrijke verandering is de overgang van de Standaard 4400N naar de Standaard 4400. De Standaard 4400 is een opdracht waarbij de accountant werkzaamheden uitvoert die zijn overeengekomen met de opdrachtgever. In dit artikel lees je de belangrijkste details van deze overgang en de twee grootste aandachtspunten bij de herziening.

Op 31 december 2023 zal de accountant-standaard 4400N officieel vervallen en worden vervangen door de Standaard 4400. De overgang van de Standaard 4400N naar de Standaard 4400 brengt grote veranderingen met zich mee, die van invloed zijn op de manier waarop accountants overeengekomen specifieke werkzaamheden uitvoeren en rapporteren. Het is van cruciaal belang dat accountants zich bewust zijn van deze herziening en zich voorbereiden op de implementatie ervan. Door deze veranderingen te omarmen, kunnen accountants de kwaliteit en duidelijkheid van hun diensten verbeteren en mogelijke juridische complicaties vermijden.

De herziene Standaard is afgestemd op de International Standard on Related Services (ISRS) 4400 Agreed-upon procedures engagements. Hoewel de herziene Standaard 4400 pas officieel van kracht is vanaf 1 januari 2024, kan deze nu al worden toegepast.

Essentie van Standaard 4400

De Standaard 4400 is een opdracht, waarbij de accountant werkzaamheden uitvoert die zijn overeengekomen met de opdrachtgever. De accountant communiceert de uitgevoerde overeengekomen specifieke werkzaamheden en de daarmee samenhangende bevindingen schriftelijk in een verklaring. De opdrachtgever en beoogde gebruiker trekken hun eigen conclusies uit de beschreven werkzaamheden, uitgevoerd door de accountant. Het rapport is enkel bedoeld voor de opdrachtgever en gebruiker. Dit kan worden benadrukt door een beperking in het gebruik of verspreiding van het rapport.

Voorbeelden van opdrachten waarbij een accountant een Standaard 4400-verklaring kan afgeven:

- **Subsidiecontroles:** Accountants kunnen worden ingehuurd om specifieke werkzaamheden uit te voeren met betrekking tot subsidies die zijn ontvangen door een organisatie. Bijvoorbeeld onder programma's zoals de NOW (Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid) of TVL (Tegemoetkoming Vaste Lasten). De accountant kan overeengekomen specifieke werkzaamheden uitvoeren om te verifiëren of de subsidiegelden correct zijn toegekend volgens de geldende voorwaarden.
- **Kwaliteitseisen voor beroepsgroepen:** In sommige beroepsgroepen, zoals curatoren en beschermingsbewindvoerders, kunnen accountants worden ingeschakeld om te controleren of de professionals aan bepaalde kwaliteitseisen voldoen. De accountant voert overeengekomen specifieke werkzaamheden uit om te beoordelen of er aan deze eisen is voldaan.
- **Specifieke financiële rapportages:** Een organisatie kan de accountant vragen om overeengekomen specifieke werkzaamheden uit te voeren met betrekking tot specifieke financiële rapportages of transacties. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij complexe financiële instrumenten of andere financiële arrangementen waarbij de organisatie behoefte heeft aan onafhankelijke beoordeling.
- **Compliance-audits:** In sommige sectoren, zoals de gezondheidszorg of de financiële dienstverlening, kunnen regelgevende instanties specifieke rapportagevereisten opleggen. Een accountant kan worden gevraagd om overeengekomen specifieke werkzaamheden uit te voeren om te controleren of de organisatie voldoet aan deze regelgeving.
- **Andere aangewezen opdrachten:** Er kunnen ook andere situaties zijn waarin een organisatie of een belanghebbende partij, specifieke werkzaamheden van een accountant vereist om bepaalde vragen te beantwoorden of specifieke informatie te verkrijgen. In dergelijke gevallen kan een Standaard 4400-verklaring worden afgegeven.

De exacte aard en reikwijdte van de overeengekomen specifieke werkzaamheden kunnen sterk variëren, afhankelijk van de specifieke behoeften en vereisten van de opdrachtgever. De accountant moet de overeengekomen werkzaamheden daarom zorgvuldig definiëren en uitvoeren. De resulterende bevindingen moeten op een duidelijke en transparante manier worden gerapporteerd in overeenstemming met de Standaard 4400. Als de gebruiker verlangt naar zekerheid, dan zijn de overige Assurance verklaringen, bijvoorbeeld de Standaard 3000A of D, een juiste verklaring bij de opdracht.

Aandachtspunten bij de herziening

De herziening van de Standaard 4400 brengt enkele belangrijke wijzigingen met zich mee. Een van de doelen van deze herziening is duidelijkheid verschaffen aan gebruikers van de 4400N-opdrachten. In de afgelopen jaren zijn er over deze opdrachten veel klachten geweest en tuchtzaken gestart. Dit kwam omdat de accountant onbedoeld een oordeel gaf in de verklaring. De opdracht van de accountant en de verwachting van de gebruiker lagen dan niet op een lijn. Deze onduidelijkheden worden weggenomen in de vernieuwde versie.

Oordeel

In de herziene Standaard 4400 wordt benadrukt dat dat de opdracht geen controle-, beoordelings- of andere Assurance-opdracht is. Dat betekent dat een opdracht tot het verrichten van overeengekomen specifieke werkzaamheden niet als doel heeft om informatie te verzamelen voor het geven van een oordeel of een Assurance-conclusie. Deze wijziging is te vinden in paragraaf 6.

In de aanpassing wordt de mogelijkheid voor accountants om op onderdelen uitspraken te doen over de resultaten expliciet uitgesloten. Het is belangrijk om te realiseren dat de gebruiker toegevoegde waarde haalt uit de bevindingen van de accountant. Zelfs wanneer er geen Assurance wordt verleend in het kader van een Aan Assurance Verwante Opdracht. In de opdrachtbevestiging en de verklaring moet er daarom expliciet worden vermeld dat de opdracht tot het verrichten van overeengekomen specifieke werkzaamheden geen Assurance-opdracht is en dat de accountant dan ook geen oordeel geeft of een Assurance-conclusie trekt.

Bevindingen

Een andere belangrijke verandering is het taalgebruik. Waar de Standaard 4400N sprak over *feitelijke bevindingen*, wordt dit in de herziene Standaard 4400 simpelweg *bevindingen* genoemd.

Hierdoor is een noodzakelijk verandering in de benaming van de verklaring nodig. Het vroegere Rapport van feitelijke bevindingen wordt in de herziening omgedoopt tot Rapport inzake overeengekomen specifieke werkzaamheden. Deze aanpassing zorgt voor consistentie tussen de naam van de verklaring en de naam van de standaard.

Voorbeelden en Modellen

De Standaard 4400 wordt vaak gevraagd bij subsidies, zoals de derdenverklaring van de NOW. Bovendien wordt deze opdracht gebruikt voor zaken, zoals de jaarlijkse kwaliteitseisen van curatoren en beschermingsbewindvoerders.

De accountantsprotocollen voor deze opdrachten worden aangepast om ervoor te zorgen dat u vanaf 1 januari 2024 de nieuwe verklaring kunt afgeven. Het NBA zal daarom in het najaar van 2023 de nieuwe opdrachtbevestigingen en rapportage publiceren.

Heeft u een vraag over de Standaard 4400 of heeft u een andere vraag (vaktechnisch of kantoorgerelateerd)? Neem dan contact op met **Novak DIRECT**. Wij helpen u graag verder!

Deel dit artikel met uw netwerk

INTERVIEW

Leestijd: 2 minuten



Partners in Finance al twintig jaar Novak-lid

‘Uw lokale accountant altijd dichtbij’

Door: de redactie

Bert Kers en Sander Schipper runnen *Partners in Finance Accountants & Adviseurs* met veel enthousiasme vanuit de kantoren in Voorne-Putten en de Hoeksche Waard. Samen met een team van twaalf medewerkers, waaronder Ingrid Verhoef, bedienen zij ondernemers in de regio. Daarbij staat continuïteit en laagdrempeligheid centraal. Accountancy zit in hun bloed. De vader van Sander is accountant, de oudste zoon van Bert volgt de accountantsopleiding en Bert zijn dochter werkt parttime op het kantoor. Partners in Finance Accountants & Adviseurs sloot zich vrijwel direct na hun start aan bij Novak. “We zijn al twintig jaar zeer tevreden Novak-lid.”

“Wij vinden dit soort advertenties helemaal super”, zegt Bert terwijl hij trots een tijdschrift laat zien. In de advertentie staat een foto van een OV-bus waar de slogan *‘Je blijft ons tegenkomen! Uw lokale accountant altijd dichtbij: Partners in Finance Accountants & Adviseurs’,* op staat afgebeeld. Partners in Finance werkt samen met reclamebureau Interlynx om klanten te bereiken, en dat werkt. “Er komen potentiële klanten binnenlopen die een reclame van ons kantoor hebben gezien.”

Bert en Sander leerden elkaar kennen tijdens hun werk bij BDO Accountants. “We zeiden altijd tegen elkaar: ooit gaan we samen iets starten”, zegt Bert. Sander: “Het was nog niet duidelijk hoe we dat gingen vormgeven, maar dat het samen zou zijn wél.”

Het was hun wens om een eigen kantoor in de regio te beginnen. Bert woont in Rockanje en Sander in Oud-Beijerland. “Wij kwamen hier in contact met mkb-ondernemers die zich niet thuis voelen bij de grotere kantoren, maar wel goed bij ons passen. We kunnen in onze regio, zowel met klanten als leveranciers, op een prettige manier zakendoen. We voelen ons thuis en kennen de mensen goed.” Inmiddels bestaat Partners in Finance maar liefst drieëntwintig jaar en bedienen ze ondernemers in verschillende sectoren waaronder de zakelijke dienstverlening, handel, productie en non-profit.

> “We zeiden altijd tegen elkaar: ooit gaan we samen iets starten.”



Vertrouwen

Veel mkb-ondernemers komen naar het kantoor om de jaarrekening op te maken en voor de belastingaangifte. “Daar komen ook heel vaak adviesvragen uit. En dat advieswerk vinden wij heel leuk om te doen”, zegt Bert. “Dan kan je echt van toegevoegde waarde zijn.”

Vertrouwen is een toverwoord bij Partners in Finance. Medewerker Ingrid: “Als relatiebeheerder ben ik voor een aantal klanten het aanspreekpunt. Ik merk dat het voor hen belangrijk is dat het contact laagdrempelig is en als het nodig is kan ik afstemmen met Sander of Bert. Dat werkt heel goed.”

Bert vult aan: “We zijn echt een team. We werken goed samen en hebben dagelijks contact met elkaar.” Daarnaast proberen Bert en Sander de juiste kwaliteiten in de medewerkers naar boven te halen. “Zij worden ingezet op het vakgebied waar hij of zij goed in is. Dan kan iedereen werken op de manier die bij hem of haar past.”

> “We zijn echt een team. We werken goed samen en hebben dagelijks contact met elkaar.”

Al meer dan twintig jaar goed

Partners in Finance is inmiddels meer dan twintig jaar Novak-lid, vertellen Bert en Sander. “In het begin hebben wij heel bewust de keuze gemaakt om een lidmaatschap bij jullie te nemen. Met het kwaliteitssysteem, de opleidingen, inhouse cursussen en de PE-coach kunnen we een hoog kwaliteitsniveau behalen en de ontwikkelingen in de markt bijhouden.” “Dat werkt na al die jaren nog steeds goed”, zegt Bert. “Ik werkte vanmorgen nog in het kwaliteitssysteem. Ik stuurde er een wijzigingsvoorstel uit en het was binnen een half uur geregeld.”

Novak-docent Martina Sarris gaf recent een cursus over de WWFT op het kantoor van Partners in Finance. “Het was superleuk. De cursus was heel toegankelijk voor alle medewerkers. Iedereen voelde de ruimte om vragen te stellen en het is voor ons een mooie gelegenheid om met elkaar te sparren”, zegt Bert. Voor Partners in Finance smaakt de cursus daarom naar meer. Sander: “Dit was de ideale setting. Dus we gaan zeker meer cursussen bij Novak afnemen.”

Waarom zouden kantoren die nog geen Novak-lid zijn dat wel moeten worden? “Als regionaal accountantskantoor ben je niet in staat alles zelf te regelen. Dankzij Novak zijn we er zeker van dat het allemaal goed zit. En er zijn altijd professionals beschikbaar. Dat geeft rust, je weet dat je op de goede weg bent”, zegt Sander. Bert: “We zijn al meer dan twintig jaar lid. Als het goed is, is het goed. En het is knap dat het al meer dan twintig jaar goed is.”

Partners in Finance Accountants & Adviseurs is Novak-lid en maakt sinds meer dan twintig jaar onder meer gebruik van het **Novak Kwaliteitssysteem**. Meer weten over het **Novak Kwaliteitssysteem**? Kijk op **onze website** of bel naar 070 - 3524002.

Deel dit artikel met uw netwerk

ARTIKEL

Leestijd: 4 minuten

Ondersteuning bij de nieuwe **Wet bescherming klokkenluiders**



Door: Marcel Kurvers, projectmanager Novak Kwaliteitssysteem

Sinds 18 februari 2023 geldt de nieuwe Wet bescherming klokkenluiders (Wbk). Deze wet geeft invulling aan de Europese richtlijn uit 2019 om klokkenluiders beter te beschermen. De Wbk vervangt de Wet Huis voor klokkenluiders (WHK), die voor elke organisatie met ten minste vijftig werknemers gold. Met de nieuwe Wbk is daarin verandering gekomen. Hoe kan een klein kantoor aan de vereisten van de wet voldoen?

Voor organisaties, waaronder accountantskantoren en belastingadvieskantoren, die onder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) vallen, geldt de verplichting om een klokkenluidersregeling in te voeren zodra zij werknemers in dienst hebben. De meldingsregeling is bijvoorbeeld ook verplicht in verband met artikel 20a van de Wwft en het is een belangrijke pijler in de beheerste en integere bedrijfsvoering voor accountantsorganisaties met een Wta-vergunning. Dit betekent dat ook een accountantskantoor of -organisatie met één werknemer moet voldoen aan de vereisten van de Wbk en daarmee een meldingsregeling moet hebben inclusief het proces voor de uitvoering van de regeling.

Het gaat hierbij niet alleen om werknemers in loondienst, maar ook om zzp'ers, stagiaires, uitzendkrachten en vrijwilligers die een vergoeding voor hun werkzaamheden ontvangen. Veel mkb-accountantskantoren met minder dan vijftig werknemers in dienst lijken niet op de hoogte te zijn dat zij aan de nieuwe wet moeten voldoen. Daarnaast lopen mkb-accountantskantoren tegen dilemma's aan bij de praktische uitvoering van de wet.

Meldingsregeling

De Wbk stelt strengere eisen aan de interne meldingsregeling dan de voorgaande wet. De regeling moet ervoor zorgen dat melders van misstanden en integriteitsschendingen worden beschermd door middel van een veilige en effectieve meldprocedure.

Zo moet er onder meer zijn opgenomen op welke manier er met interne meldingen wordt omgegaan, wanneer er sprake is van een vermoeden van een misstand, bij welke onafhankelijke functionaris de misstand gemeld kan worden en of zij onafhankelijk opvolging kunnen geven aan de melding. Daarnaast moet de werkgever een melding vertrouwelijk behandelen en de mogelijkheid geven om een adviseur in vertrouwen te raadplegen. Wanneer een melding is gedaan, moet deze worden geregistreerd in een – door de werkgever ingericht – meldingenregister. De melder moet vervolgens binnen zeven dagen een ontvangstbevestiging van de melding krijgen en binnen uiterlijk drie maanden informatie ontvangen over de beoordeling van de melding.

Verplichting

Als een werkgever niet voldoet aan de nieuwe eisen, kan het Huis voor Klokkenluiders een bestuurlijke boete of een last onder dwangsom opleggen. Daarnaast kan een ondernemingsraad, de personeelsvertegenwoordiging of iedere belanghebbende werknemer bij een ontbrekende klokkenluidersregeling naar de kantonrechter stappen. Zij kunnen de kantonrechter verzoeken om te bepalen wanneer de werkgever alsnog moet voldoen aan de verplichtingen uit de Wbk.

Novak constateert dat het voor kleine(re) mkb-accountantskantoren in de praktijk lastig kan zijn om invulling te geven aan de vereisten uit de Wet.

Er moet bijvoorbeeld aan de volgende punten worden voldaan:

- Toegankelijke en anonieme meldkanalen (schriftelijk en telefonisch).
- Een onafhankelijk vertrouwenspersoon voor de medewerkers.
- Een omgeving en een register waarin vertrouwelijke en gevoelige gegevens worden beveiligd.
- Een faciliteit om ervoor te zorgen dat meldingen onafhankelijk en professioneel worden beoordeeld, waarbij de privacy en anonimiteit van de melder worden beschermd.

Samenwerking

Als serviceorganisatie voor mkb-accountantskantoren heeft Novak daarom samen met *Compliability* en *People Intouch* het product *SpeakUp voor mkb-accountantskantoren* ontwikkeld om mkb-accountantskantoren te ondersteunen. Er is niet alleen een meldingsregeling voor het Novak Kwaliteitssysteem, maar we zorgen ook dat elk kantoor concreet invulling kan geven aan de uitvoering van de regeling tegen lage kosten.

Hoe werkt het?

De meldingsregeling beschrijft eenvoudig hoe er een melding van een misstand of integriteitsprobleem kan worden ingediend binnen het kantoor. Vervolgens kan een melder laagdrempelig en anoniem een melding indienen via *het SpeakUp-systeem* van *People Intouch*. Hiermee komen meldingen niet direct in de openbaarheid, zodat problemen eerst intern opgelost kunnen worden en het imago van het kantoor niet wordt geschaad. Een vertrouwenspersoon van *Compliability* begeleidt de melder gedurende het meldproces. Ook is er de mogelijkheid een eigen vertrouwenspersoon uit te kiezen.

Eventuele meldingen die in *het SpeakUp-systeem* door een melder worden vastgelegd, worden ontvangen door onafhankelijke en gecertificeerde medewerkers van *Compliability*. Zij zorgen ervoor dat de melding onafhankelijk wordt beoordeeld en bespreken deze vertrouwelijk met de verantwoordelijken binnen het kantoor. Hierna volgt een advies met eventuele opvolging. Het kantoor bepaalt vervolgens zelf hoe er verder met de melding wordt omgegaan.

Met *SpeakUp voor mkb-accountantskantoren* wordt een kantoor in één keer volledig ontzorgt op het gebied van de meldingsregeling en de praktische invulling en uitvoering ervan. Dit alles conform de gestelde eisen in de Wet bescherming klokkenluiders. Met deze unieke samenwerking biedt Novak een concrete, effectieve en betaalbare oplossing voor mkb-accountantskantoren.

Voor meer informatie over *SpeakUp voor mkb-accountantskantoren* ***zie hier***.

Deel dit artikel met uw netwerk



Informer officieel lid van **B Corp**

Voor iedereen die maatschappelijk verantwoord wil ondernemen

Na een inspannend proces van twee jaar is Informer sinds eind mei officieel onderdeel van de B Corp community. Dat is een internationale groep bedrijven die voorop loopt op het gebied van maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid.

B Corp is een wereldwijd bekend keurmerk dat bedrijven de mogelijkheid biedt zich écht te onderscheiden op het gebied van verantwoord ondernemen.

Waarom is Informer B Certified?

Al sinds de start van de samenwerking tussen CEO Remco Frühauf en CCO Peter Potters houden ze zich gezamenlijk bezig met teruggeven aan de maatschappij. Destijds in de vorm van ‘een beetje extra doen van waar je goed in bent’.

Dit geloof werd doorgezet binnen Informer door iedere stichting met de ANBI-status in Nederland de mogelijkheid te bieden gratis te werken met boekhoudprogramma InformerOnline. Op die manier kunnen stichtingen meer tijd en geld investeren in het behalen van hun doelen.

Trots onderdeel van een selecte groep Nederlandse bedrijven

Om een B Corp te worden moet je minimaal 80 van de 200 punten scoren tijdens een assessment over de omgang met het milieu, klanten, medewerkers, maatschappij en de bedrijfsvoering. Via diepgaande interviews en audits worden de antwoorden geverifieerd.

Momenteel zijn er zo’n 220 Nederlandse bedrijven een B Corp. Andere bekende bedrijven in de B Corp community zijn o.a. Dopper, Triodos Bank, Tony Chocolonely en WeTransfer.

Bekijk hier alle B Corps bedrijven.

Ontdek hier het complete verhaal over B Corp.

ARTIKEL

Leestijd: 3 minuten



Novak en de **Belastingdienst** werken samen

Door: de redactie

Novak werkt als koepelorganisatie op verschillende vlakken samen met de Belastingdienst. Waar bestaat die samenwerking uit? En waarom zoeken Novak en de Belastingdienst deze samenwerking op? Guus Ham, Directeur van Novak, John van Erp, programmamanager Meerjarenplan Fiscaal Dienstverleners en Marc Schwarz, relatiebeheerder Horizontaal Toezicht bij de Belastingdienst, maken de balans op.

John: "De Belastingdienst hecht veel waarde aan de samenwerking met fiscaal dienstverleners en hun koepelorganisaties. Een belangrijk doel is de samenwerking tussen de Belastingdienst en fiscaal dienstverleners te versterken door gezamenlijk verbetermogelijkheden uit te werken. Novak is voor de Belastingdienst dan ook een belangrijke partner."

Meerjarenplan Fiscaal Dienstverleners

De Belastingdienst is met het Meerjarenplan Fiscaal Dienstverleners (MFD) al ruim drie jaar bezig om verbeteringen door te voeren op verschillende gebieden. "In overleg met onder meer Novak zijn daar een aantal verbeterpunten uitgekomen. Denk bijvoorbeeld aan de bereikbaarheid van de Belastingdienst", zegt John. Om de bereikbaarheid te vergroten is er een contactkaart met verwijzingen naar de diverse contactmogelijkheden geplaatst op het Forum Fiscaal Dienstverleners. Dat is een internetomgeving waar fiscaal dienstverleners met een beconnummer kunnen inloggen. De Belastingdienst plaatst daar relevante informatie voor de doelgroep. Het biedt ook de mogelijkheid om vragen te stellen.

Daarnaast werkt de Belastingdienst de komende jaren aan een soort track & trace systeem om de fiscaal dienstverleners meer inzicht te geven in de behandeling van een aangifte, een bezwaarschrift of een verzoek tot vooroverleg. John: "Het is de bedoeling dat de fiscaal dienstverlener in de toekomst vanuit zijn of haar eigen systeem kan zien in welke fase het bezwaarschrift zit en welke belastingmedewerker het onder handen heeft."

"Ook investeren we samen met koepelorganisaties in het versterken van kennis. Het is belangrijk dat de fiscaal dienstverlener efficiënt kan werken en daarvoor toegang heeft tot de benodigde informatie", legt John uit. Voor fiscaal dienstverleners die niet onder Horizontaal Toezicht vallen is er daarom een meldpunt opgericht. "Zij hebben minder makkelijk toegang tot de Belastingdienst maar zitten misschien wel met spoedeisende vragen", zegt John. Via een online-postbus kunnen zij in vier stappen hun probleem verwoorden en snel in contact komen met een medewerker.

Horizontaal toezicht

Een ander belangrijk onderdeel van de samenwerking tussen Novak en de Belastingdienst is het Horizontaal Toezicht. Novak heeft als koepelorganisatie een koepelconvenant met de Belastingdienst afgesloten in het kader van Horizontaal Toezicht – Fiscaal Dienstverleners. Via het convenant krijgt de Belastingdienst positieve voorinformatie over de kwaliteit en de intentie van de deelnemende fiscaal dienstverlener en hun klanten. Hierdoor kan het toezicht op ondernemers worden aangepast. Mkb-accountants aangesloten bij Novak kunnen hieraan deelnemen.

"Het uiteindelijke doel van Horizontaal Toezicht is dat deze afspraken leiden tot kwalitatief aanvaardbare aangiften. Indien we voldoende voorinformatie over de kwaliteit van de aangifte hebben ontvangen en er geen discussiepunten meer bestaan, kunnen wij het toezichtniveau aanpassen. Er is dan sprake van transparantie en vertrouwen", legt Marc uit.

Afhankelijk van welke werkzaamheden een fiscaal dienstverlener uitvoert wordt het toezicht aangepast.

Dat gebeurt op drie niveaus:

1. **Fiscaliteit:** Het kantoor regelt de aangifte.
2. **Juistheid:** Het kantoor regelt naast de aangifte ook de jaarrekening.
3. **Volledigheid:** Het kantoor heeft zicht op de volledige administratie van de klant.

Hoe meer inzicht een kantoor heeft, hoe minder toezicht er nodig is. Bij Horizontaal Toezicht worden er geen aanvullende vragenbrieven verstuurd en zijn er achteraf aangepaste controlemaatregelen. Bij alle drie de niveaus kan er alsnog een steekproef plaatsvinden.

Historie van Horizontaal Toezicht

"Het idee van Horizontaal Toezicht is ontstaan aan de hand van een rapport van de Wetenschappelijke Raad Regeringsbesluit (WRR), uit 2002", legt John uit. "Vrij vertaald werd hierin gezegd: Hang niet de bemoeizuchtige regelneef uit als overheid. Geef de maatschappij eigen verantwoordelijkheid. De basis is het vertrouwen dat de ondernemer over voldoende kwaliteit en motivatie beschikt om de zaken goed te regelen." Vanuit die gedachte werd het Horizontaal Toezicht ontwikkeld. In eerste instantie ontstond er een individuele variant, bedoeld voor grotere ondernemingen. Sinds 2008 werd er ook een convenant Horizontaal Toezicht voor fiscaal dienstverleners ontwikkeld, dat zich voornamelijk richt op het mkb. Omdat veel ondernemers in het mkb gebruik maken van een fiscaal dienstverlener is de Belastingdienst convenanten met koepelorganisaties op gaan zetten. "Als de fiscaal dienstverlener kan aantonen dat de kwaliteit van de aangifte goed is, kan de Belastingdienst hierop steunen."

Marc: "In het begin was er weinig animo voor Horizontaal Toezicht voor fiscaal dienstverleners. Dat beeld in inmiddels gekenterd. Binnen het mkb zijn er meer dan 200.000 aansluitingen gerealiseerd."

> "Hang niet de bemoeizuchtige regelneef uit als overheid. Geef de maatschappij eigen verantwoordelijkheid."

Wat is de rol van de koepelorganisaties?

In het mkb maakt 75 procent gebruik van een fiscaal dienstverlener. Daarom zijn fiscaal dienstverleners en hun koepelorganisaties een belangrijke partner voor de Belastingdienst. Novak is een van de zes koepelorganisaties die afspraken maakt met de Belastingdienst over het Horizontaal Toezicht. Deze koepelorganisaties zijn belangrijk omdat ze een groot netwerk en een kwaliteitssysteem hebben en zo toezicht op de kwaliteit van kantoren kunnen houden. Guus: "Via onze nieuwsbrief bereiken we veel kantoren. Als zij onderdeel willen worden van het Horizontaal Toezicht doen we een assessment. We vragen informatie op en een bestuurslid van onze stichting beoordeelt dat. Komt een kantoor door de controle? Dan zetten we het licht op groen en maken we afspraken met de Belastingdienst." Novak ziet toe op de kwaliteit aan de hand van tussentijdse assessments. "We toetsen of het proces van hoe een aangifte of advies tot stand komt van kwalitatief goed niveau is."

Voordelen voor leden

Horizontaal Toezicht heeft verschillende voordelen voor het accountantskantoor en hun aangesloten klanten, legt Guus uit. Er is bijvoorbeeld een vast aansprekpunt bij de Belastingdienst en er is sneller zekerheid over de aanslag. Aanvragen en verzoeken worden sneller verwerkt en er is minder toezicht zoals controles en vragenbrieven en boekenonderzoeken. "Als een kantoor tegen een ingewikkelde kwestie aanloopt bij een klant, kan er bovendien een vooroverleg worden ingepland, zodat daar snel duidelijkheid over kan komen. Het zoeken naar oplossingen wordt zo veel makkelijker."

Desondanks is het moeilijk om bestaande klanten aan te laten sluiten, zegt Guus. "Nieuwe klanten worden vaak automatisch onder Horizontaal Toezicht gebracht, maar het is moeilijk om tegen een bestaande klant te zeggen: Ik wil meer inzicht in het proces." Er is een angst om een verlengstuk van de Belastingdienst te worden. "Men is bang dat de ruimte en vrijheid bij de aangifte of advies beperkt zal worden." Maar de reacties van aangesloten kantoren zijn juist overwegend goed. "De kantoren zijn zeer te spreken over de wijze waarop men samenwerkt met de Belastingdienst en de voordelen die dat biedt."

Blik op de toekomst

"Op dit moment onderzoeken we samen met de koepelorganisaties hoe en wanneer de Belastingdienst in het toezicht kan steunen op aangiftes van ondernemers binnen het Horizontaal Toezicht", zegt John.

Marc vult aan: "Op de korte termijn is het mijn doel om de registraties van het Horizontaal Toezicht eenvoudig, via het aangifteprogramma te laten lopen. Zo hebben fiscaal dienstverleners minder administratieve lasten. Als relatiebeheerder is het mijn toekomstdroom dat we met Horizontaal Toezicht nog meer kunnen aansluiten op de motivatie van fiscaal dienstverleners en ondernemers om het goed te doen." Guus: "Dat vind ik een heel mooi streven."



Koepelorganisatie ondertekenen opnieuw convenant horizontaal toezicht

Op 1 november tekenden de koepelorganisaties: auxilium-Fiscount (KAN), Extendum, NOAB (Nederlandse Orde van Administratie- en Belastingdeskundigen), Register Belastingadviseurs, SRA Accountantskantoren en Novak opnieuw het koepelconvenant voor horizontaal toezicht.

De Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB) tekende voor het eerst het koepelconvenant. Daarmee staat deelname aan horizontaal toezicht nu ook open voor leden van de NOB. Het convenant sluit aan op de Leidraad Horizontaal Toezicht Fiscaal dienstverleners.

Novak heeft een convenant horizontaal toezicht (HT) met de Belastingdienst. Mkb-accountantskantoren die aangesloten zijn bij Novak kunnen aan het convenant deelnemen. Dit biedt leden een kwaliteitsraamwerk, bestaande uit een vaktechnisch bureau, een verplichte PE-cursus, een acceptatieprocedure voor accountantskantoren en een toetsingskader. Wilt u deelnemen aan het convenant horizontaal toezicht? **Klik hier.**

Deel dit artikel met uw netwerk

ARTIKEL

Leestijd: 3 minuten

Duurzaam beleid voor de mkb-accountant

Door: Marco Moling, Bestuursvoorzitter Novaa



In het eerste halfjaar van 2023 organiseerden de NBA, Novaa en de SRA twee rondetafelbijeenkomsten. De rondetafelbijeenkomsten komen voort uit het project *Visie op kleine mkb-praktijken*. Het uiteindelijke doel: een gezamenlijk en specifiek beleid voor de mkb-accountant.

De beroepsvereniging Novaa behartigt sinds 2014 de belangen van mkb-accountants. Daarbij signaleert zij specifieke problemen binnen het werkveld en adresseert deze onder meer bij diverse stakeholders, waaronder de politiek en de NBA. De afgelopen jaren heeft Novaa regelmatig oplossingsrichtingen gekwalificeerd en toegelicht hoe de belangen van mkb-accountants duurzaam gewaarborgd kunnen worden. De Novaa onderscheidt hierbij de deelgebieden ondernemerschap, regelgeving, onderwijs en imago/positionering.

Het nieuwe beroepsprofiel

In het nieuwe beroepsprofiel komen alle elementen terug die de Novaa in haar beleidsplan heeft geformuleerd, als basis voor een toekomstbestendige, robuuste, professionele en deskundige mkb-accountant. Het beroepsprofiel is de basis voor de eindtermen van de Commissie Eindtermen Accountancy (CEA) en daarmee een belangrijke en essentiële schakel naar het toekomstig onderwijsmodel voor de mkb-accountant. Het beroepsprofiel is op dit moment vaak het onderwerp van discussie.

Het NBA-bestuur staat achter de urgentie en relevantie van de belangenbehartiging voor mkb-accountants. De deelgebieden van de Novaa zijn als uitgangspunt genomen en spelen een belangrijke rol in georganiseerde rondetafelbijeenkomsten.

Rondetafelbijeenkomst 1

Er werden in het voorjaar twee discussiebijeenkomsten georganiseerd over de belangen van de mkb-accountant in Leusden. Er waren ongeveer veertig vertegenwoordigers aanwezig vanuit kleine mkb-praktijken, het onderwijs, young professionals, gebruikers van accountantsproducten en -verklaringen en een afvaardiging vanuit de expertgroep die een advies moeten uitbrengen over het nieuwe beroepsprofiel en de accountantsopleiding.

Het eerste rondetafelgesprek vond plaats in Leusden op 9 mei 2023 en stond in het teken van de volgende onderwerpen:

1. Ondernemerschap

Dit thema werd geleid door Novaa en ging voornamelijk over de combinatie van ondernemerschap en vakmanschap bij de mkb-accountant. De Novaa lichtte toe dat ondernemerschap vanuit drie invalshoeken in te vullen is: vakkennis, klantkennis en zelfkennis. Daarnaast is omgevingskennis essentieel, zodat er kan worden ingespeeld op behoeften, ontwikkelingen en trends.

Bovendien zijn er ook een aantal actuele ondernemersrisico's in het mkb aanwezig, constateert de Novaa. Denk aan prijsdruk en positionering, personeelstekort, digitalisering en Artificial Intelligence. Aspecten die van invloed zijn op het toekomstige ondernemerschap.

De aanwezigen konden tijdens de sessie input geven aan de hand van een opgestelde memo en vooraf geformuleerde stellingen. Aan de hand hiervan werden knelpunten en dilemma's over ondernemerschap en vakkennis in relatie tot de huidige regelgeving besproken. Ook de vaardigheden die een accountant nodig heeft om de rol van vertrouwensadviseur te vervullen voor de mkb-ondernemer en de onderdelen die in de huidige opleiding missen kwamen aan bod. Tot slot werden er tips uitgewisseld over hoe ondernemersvaardigheden kunnen worden ontwikkeld en gestimuleerd.

2. Onderwijs

Tijdens de behandeling van het thema onderwijs werd de opleiding en stage van de mkb-accountant besproken. Er werd gediscussieerd over een basisopleiding voor accountants en specialisaties en de certificeringsbevoegdheid op Hbo-niveau. Daarnaast kwam de rol van praktijkbegeleiders, knelpunten tijdens stages en de examinering uitgebreid aan bod.

3. Het beroepsprofiel en het DNA van de mkb-accountant

Tijdens de behandeling van dit thema kwamen de volgende vragen aan bod: Waarin verschilt de mkb-accountant ten opzichte van een administratiekantoor? Dekt het huidige beroepsprofiel de lading of moet het worden vervangen door een specifiek toegeschreven beroepsprofiel? En hoe gaan we om met de rol van een certificeringsbevoegdheid in het mkb en de communicatie hierover?

De tweede bijeenkomst

Op 20 juni 2023 vond er een tweede bijeenkomst plaatst in Leusden. Er waren ongeveer veertig vertegenwoordigers vanuit kleine mkb-praktijken, stakeholders, compliance- en serviceorganisaties en young professionals aanwezig.

De bijeenkomst stond in het teken van de volgende thema's:

1. In- en uitstroom binnen het beroep

Er werden verschillende stellingen binnen dit thema besproken. Denk aan: Hoe kunnen we voorkomen dat studenten de opleiding vroegtijdig verlaten? Welke mismatches ontstaan er tussen kantoren en jongere generaties? Hoe kan de branche voldoen aan de eisen en wensen van nieuwe generaties?

2. De behoeften van stakeholders van de mkb-accountant en omgevingskennis als onderdeel van ondernemerschap

In een rondetafelgesprek met onder meer vertegenwoordigers van banken en financieringsorganisaties, de Belastingdienst en ONL werden de wensen van stakeholders ten opzichte van de mkb-accountant besproken. Het gesprek werd gevoerd aan de hand van een vooraf opgestelde memo van de Novaa. Daarnaast werd de toegevoegde waarde van mkb-accountants en hun vaardigheden besproken, opgevolgd met wat er nog mist in de huidige praktijk.

3. Regelgeving en regeldruk voor de mkb-accountant

Er was aandacht voor regelgeving die als meest beklemmend werd ervaren. Er werden tips uitgewisseld om de regeldruk te verlagen. Tot slot werd de rol van de NBA besproken: Wat kunnen zij doen om de regeldruk van de mkb-accountant te verlagen of op te lossen?

Hoe nu verder?

De input die is verzameld tijdens beide bijeenkomsten is gebundeld in een concept-rapport. Hierin zijn alle notities, stellingen, notulen en input van de tafelgasten en aanwezigen verzameld. Dit rapport zal in oktober en november verder worden gecomplementeerd. Hierin worden de gezamenlijke standpunten op diverse thema's vanuit de Novaa, NBA en SRA opgenomen. Daarnaast bevat het een voorstel tot actiepunten die via het bestuur van NBA een vervolg krijgen. Het is de basis voor een beleid voor de mkb-accountant, dat duurzaam verankerd is binnen de governance van de NBA.

Heeft u vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit artikel?
Neem contact op via: **novaa@novaa.nu**.

Deel dit artikel met uw netwerk

ARTIKEL

Leestijd: 4 minuten

Het btw-portaal

‘Een schat aan informatie over de btw’

Door: de redactie



Machiel van Driel, Directeur en btw-specialist bij BTW-INSTITUUT en docent BTW-Academie.

Novak en het BTW-INSTITUUT lanceerden 18 september ***Het btw-portaal***, waar fiscalisten en accountants alle actuele informatie kunnen vinden rondom de btw. Zij kunnen het portaal raadplegen voor complexe btw-vraagstukken van cliënten of de eigen organisatie en specialisten van het BTW-INSTITUUT om ondersteuning vragen. Het btw-portaal komt beschikbaar in WoodWing Scienta, het online platform voor kennisuitwisseling. Marcel Kurvers, projectmanager van het Novak Kwaliteitssysteem en Machiel van Driel van het BTW-INSTITUUT vertellen over de samenwerking. “Het portaal is kortgezegd een kennisbron waar iedereen zelf mee aan de slag kan. Er ligt een schat aan informatie over de btw.”

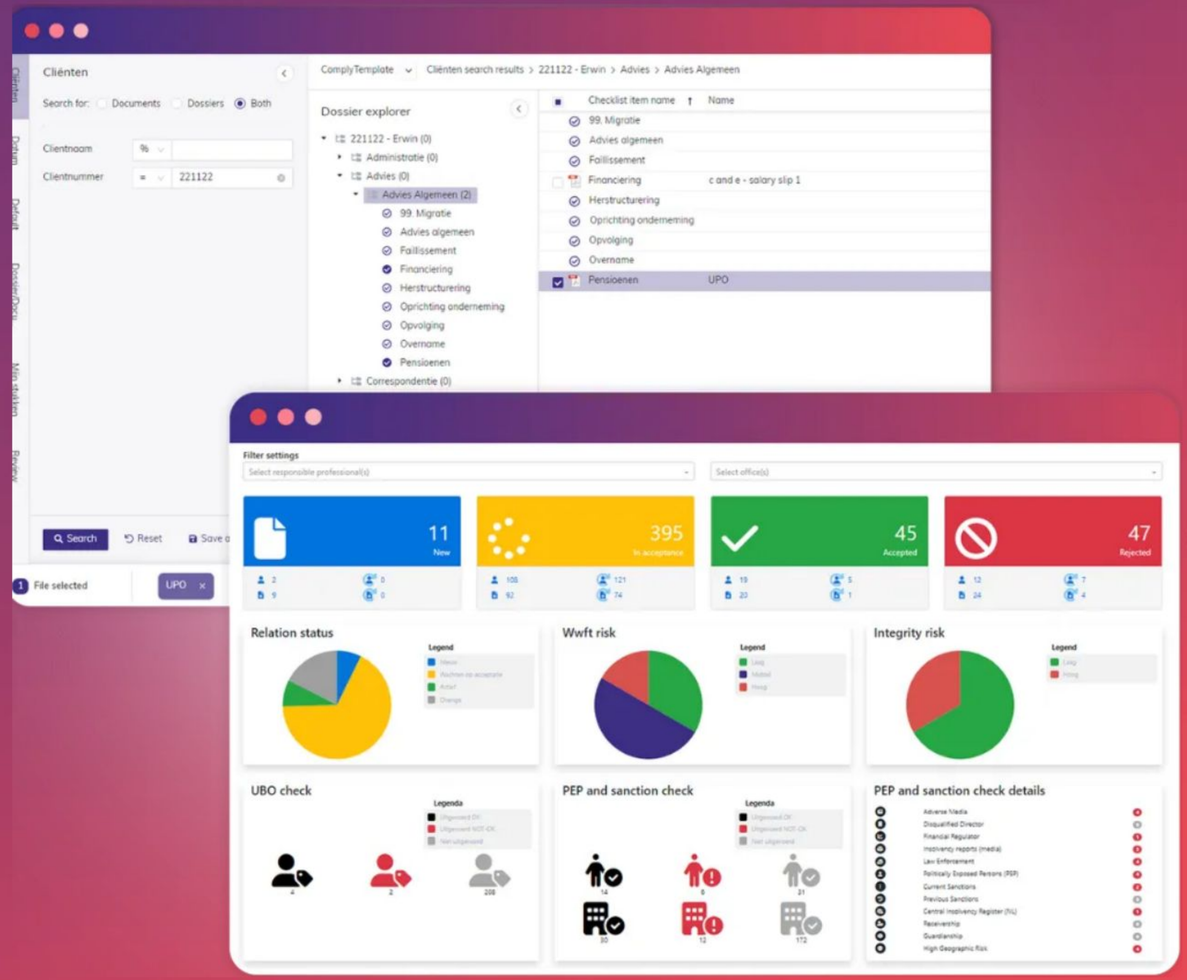
Hyarchis Comply

De totaaloplossing voor het compliance traject voor accountants

Langdurige onboardingprocessen, ontbrekende documentatie en saai handwerk behoren voorgoed tot het verleden.

Met Hyarchis Comply cloudplatform gaat onboarding een stuk sneller, heb je overzicht over alle documentatie en weet je meteen of je voldoet aan de eisen van de Wwft en de AVG.

Meer informatie





Novak opleidingsaanbod

Als grootste serviceorganisatie voor de mkb-accountant biedt Novak verschillende cursussen en webinars aan. Ons aanbod sluit aan bij uw dagelijkse werkzaamheden. En onze ervaren docenten bieden de juiste combinatie van theorie en praktijk, om u weer een stap verder te helpen.

Cursussen in 2024:

- Bedrijfswaardering in de praktijk
- Efficiënt en risicogericht samenstellen
- Actualiteiten verslaggeving
- Duurzaamheid
- Masterclass executeur
- Juridische (af)splitsing
- En meer

Bekijk hier ons actuele aanbod

Wilt u een inhouse cursus bij u op kantoor laten verzorgen?

Bent u benieuwd naar de mogelijkheden? Wij denken graag met u mee. Neem contact op met Novak Opleidingen via 070-3524002 of stuur een e-mail naar **Nicolette de Waal**.



Meld je aan voor onze **wekelijkse nieuwsbrief** voor ons actuele opleidingsaanbod.

ARTIKEL

Leestijd: 3 minuten

De **invloed** van **RGS**

Door: Gerard Bottemanne, eigenaar van onderzoeksbureau GBNED en ICT Accounting specialist



Standaarden zijn het fundament van de accountancysector. Zo ontstond in 2005 de Nederlandse Taxonomie (NT) in XBRL voor jaarrekeningen, de IB- en VPB-aangiftes en CBS-statistieken. Dit gebeurde onder de regie van het toenmalige Nederlandse Taxonomie Programma (NTP), dat enkele jaren later is omgedoopt tot de Standard Business Reporting (SBR) met een gelijknamig programma. Waarna RGS werd ontwikkeld. Wat is de invloed van dat systeem?

RGS is bedoeld om de markt een standaard rekeningschema te bieden met een koppeling naar standaard SBR-rapportages. Dit gecoördineerd rekeningschema kan dan gekoppeld worden aan bestaande (grootboek) rekeningschema's of zelfs als standaard rekeningschema gebruikt worden. Boekhoudsoftware direct koppelen aan de NT, zoals beoogd in 2005, bleek niet mogelijk, met name vanwege de onderliggende XBRL-techniek. Vandaag de dag wordt RGS door steeds meer boekhoudpakketten ondersteund. Dit wordt uitgebreid besproken in de **Gids boekhoudsoftware**.

Het ontstaan van RGS

Tijdens SBR-regiodagen in 2010 en 2011 bleek dat meerdere accountants behoefte hadden aan een gecoördineerd rekeningenschema vanuit de overheid. Hierdoor is, op initiatief van de Belastingdienst, de KvK en het CBS, het Referentie grootboekschema (RGS) ontwikkeld. In 2014 werd de eerste versie van het gecoördineerd rekeningschema gepubliceerd. Deze versie bestond uit ruim tweeduizend RGS-codes.

Voor de ontwikkeling van RGS zijn in 2012 de volgende uitgangspunten gedefinieerd:

- Voldoende stabiliteit rondom RGS.
- Voldoende implementatierichtlijnen in combinatie met voorlichting en opleiding.
- Een primaire focus op het mkb.
- Verbands- en samenhangcontroles opgenomen in RGS.
- Voldoende focus voor de grote lijnen in plaats van de branche- en organisatie specifieke details.
- Aandacht voor de fiscale rekenregels.

RGS onder het SBR Programma

Rond 2015 is RGS ondergebracht bij het eerder genoemde SBR Programma. Daarin participeren partijen die ook direct betrokken zijn bij RGS, zoals de NBA, SRA en de Belastingdienst. RGS is de afgelopen jaren fors gegroeid tot meer dan 4.500 RGS-codes, onder leiding van het SBR Programma. Zelfs voor ervaren administrateurs is het een uitdaging om een bestaand rekeningschema te koppelen aan de juiste RGS-codes. Er zijn achthonderd RGS-codes enkel bedoeld voor woningcorporaties, zonder documentatie per RGS-code. Deze elementen werpen een drempel op om grootschalig gebruik te maken van RGS in de mkb-praktijk van administratie- en accountantskantoren.

De gemiddelde gebruiker zal geen documentatie nodig hebben bij rekeningen als handelsdebiteuren, te betalen omzetbelasting en afschrijvingen inventaris. Maar dit is bij andere rekeningen die onderdeel zijn van RGS wel belangrijk. Denk aan de actuele kostprijs vooruitbetalingen op immateriële vaste activa, dotatie voorziening uit hoofde van op aandelen gebaseerde betalingen en rentebaten CFV.

RGS MKB

Vanwege de achterblijvende resultaten van RGS onder het SBR Programma startte onderzoeksbureau GBNED het initiatief RGS MKB in het voorjaar van 2021. Het doel? Mkb-rekeningschema's beschikbaar stellen met een selectie in:

1. Zelfstandigen zonder personeel: de zzp'er.
2. De eenmanszaak en vennootschap onder firma (VOF).
3. De besloten vennootschap (BV), in de categorie micro en klein.
4. Stichtingen en verenigingen, waaronder ook coöperaties.

Er is een subset van het volledige RGS-schema ontwikkeld. Dit schema sluit aan bij de oorspronkelijke uitgangspunten van RGS in 2012. **De subset bestaat uit:**

- Duizend RGS-codes (minder dan vijfentwintig procent van het totale RGS-schema).
- Een toelichting per RGS-code en groep van codes.
- Een 5-cijferig decimaal rekeningnummer.
- Een selectie op genoemde doelgroepen.
- Een rekeningschema dat leesbaar is voor de gebruiker.
- Een export met een selectie van het schema in CSV, Excel, PDF en Json.
- Een audit trail met alle nieuwe- en gewijzigde RGS-codes met versie.

Export RGS MKB

Bij de uitlevering van RGS MKB worden alle RGS-codes tot en met niveau vier uitgeleverd, met uitzondering van codes voor woningcorporaties. Dit bevat ook de codes die buiten RGS MKB vallen. Op deze wijze gaan er geen RGS-codes verloren die al in gebruik zijn door kantoren.

RGS in de accountantspraktijk

Meerdere accountantskantoren gebruiken RGS in de praktijk voor de volgende werkzaamheden:

- Het koppelen van de boekhouding aan rapportagesoftware.
- Het koppelen van de boekhouding aan fiscale aangiftesoftware.
- Het samenstellen en indienen van de Jaar- Productiestatistiek bij het CBS.
- Business Intelligence (BI), veelal op basis van Microsoft Power BI, opgevolgd door de RGS MKB kengetallen en RGS MKB rapportages.
- Het optimaliseren van boekingsintelligentie door het gebruik van standaard rekeningen.

Jaar- Productiestatistiek CBS

In 2020 heeft het CBS de overstap gemaakt van Standard Business Reporting (SBR), Nederlandse Taxonomie in XBRL, naar RGS. Sindsdien leveren steeds meer ondernemers de W&V-gegevens digitaal aan bij het CBS. Steeds meer boekhoudpakketten beschikken over de RGS brugstaat. Dit wordt ingezet als koppelvlak om betreffende gegevens eenvoudig digitaal te kunnen aanleveren aan het CBS.

RGS MKB kengetallen

Met Microsoft Power BI kan elk kantoor aan de slag met een financieel dasboard met kengetallen. RGS MKB levert 35 modellen voor kengetallen op basis van RGS. Hierdoor is precies per kengetal duidelijk, welke RGS-codes daar onderdeel van uitmaken. Ook de eerste boekhoudpakketten bieden nu kant-en-klare kengetallen op basis van de modellen van RGS MKB.

RGS MKB rapportages

Vanuit boekhoudsoftware wordt de kolommenbalans aangeboden aan rapportage- en fiscale aangiftesoftware. Vanuit deze rapportage- en fiscale aangiftesoftware wordt vervolgens een jaarrekening en fiscale IB- of VPB-aangifte samengesteld. Met behulp van RGS MKB rapportage heeft een kantoor direct inzicht in de koppeling van grootboekrekeningen (RGS-codes) met de betreffende rapportagerubrieken en fiscale winstaangifte rubrieken. RGS MKB rapportage kan opgenomen worden door leveranciers van boekhoudsoftware en via de BI-mogelijkheid.

Voor de vindplaats van RGS MKB, met meer dan honderd uitgewerkte boekingsvoorbeelden, inclusief modellen voor kengetallen en rapportages, **klik hier**.

Wilt u meer weten over dit onderwerp? Neem dan contact op met het onderzoeksbureau GBNED via: **gerard@gbned.nl**

Deel dit artikel met uw netwerk

ARTIKEL

Leestijd: 4 minuten

Benchmarkonderzoek Accountancy

Door: Arjen Schutte, Full Finance

Tijdens de goed bezochte Benchmarkmiddag op 20 november, bij ABN AMRO in Amsterdam, presenteerde Guus Ham de resultaten van het Benchmarkonderzoek. Hij vertelde daar onder meer over het salarisadvies van Novak en Full Finance voor 2024.

2022 was een jaar van afvlakkende groei voor zowel kleinere (gemiddeld tien werknemers), als grotere accountantskantoren (gemiddeld 55 werknemers). Beide groepen kantoren groeiden met twee tot drie procent, gecorrigeerd voor inflatie. In 2023 was de groei van beide groepen gelijk. Hoewel kantoren in 2023 genoeg klanten te bedienen hadden, was er een flink tekort aan personeel.

In 2022 konden kantoren nog twee tot drie procent extra personeel aannemen, in 2023 ging dat slechts om een tot twee procent. Dit had geen effect op de resultaten van kantoren. Bij de kleine kantoren steeg het resultaatniveau aanzienlijk in 2023, bij de grote was een lichte stijging te zien.

Sentiment daalt

Hoewel het sentiment over het algemeen slechts licht daalt, geldt dit niet voor het economische klimaat. Meer kantoren stellen zich terughoudend op als het gaat om investeringen. Er is niet inzichtelijk gemaakt om welke investeringen dat gaat, maar denk aan het doen van overnames, openen van nieuwe locaties of opzetten van nieuwe takken van dienstverlening.

Desondanks geloven de meeste kantoren dat de tarieven in 2024 en 2025 zullen stijgen. Het aantal klanten is nog steeds erg hoog, waardoor kantoren de komende jaren positieve resultaten verwachten.

Momenteel maken nog niet veel kantoren zich zorgen over een naderende recessie, blijkt uit het onderzoek. Slechts een op de zeven denkt dat we de komende paar jaar in een recessie terecht zullen komen.

Mental Health

Tijdens de Benchmarkmiddag was *Mental Health* een belangrijk topic. Het is van belang dat werkgevers zich goed opstellen richting het personeel, mede vanwege het tekort aan arbeidspotentieel en de daaruit gevolgde concurrentie, was daarover een belangrijkste conclusie.

Diverse sprekers gingen tijdens de bijeenkomst in op het actuele thema, waaronder experts en ervaringsdeskundigen. Wim Huurman van Pilatusdam van Mens & Organisatie, bijvoorbeeld. Hij houdt zich bezig met het invoeren van duurzaamheid en vitaliteit in het personeelsbeleid voor onder andere accountantskantoren. Wim zijn boodschap tijdens de bijeenkomst: mensen zijn geen middelen, mensen zijn onderdeel van, en maken de organisatie. Eigen medewerkers centraal stellen is dan ook geen keuze, vindt hij, maar een must. Met de huidige schaarste in de arbeidsmarkt en alle gevolgen daarvan, wordt de continuïteit van de organisatie meer dan ooit bepaald door de medewerkers. Zowel in kwaliteit als in kwantiteit. Wim gaf tijdens zijn de Benchmarkmiddag verschillende handreikingen, waarmee werkgevers het verschil kunnen maken voor hun werknemers. Het is volgens hem namelijk van groot belang om hier als organisatie aandacht aan te besteden en deze op die manier toekomstbestendig te maken.



Naast aandacht voor mentale gezondheid werd cybersecurity en de krapte op de arbeidsmarkt uitgebreid besproken. Zeker het arbeidstekort is een onderwerp dat nog steeds veel kantoren het meest bezighoudt, 85 procent maakt zich er zelfs zorgen over. Vier op de tien kantoren is bang dat er op de middellange termijn te weinig opvolgers zijn om de continuïteit in de markt te waarborgen. Ongeveer evenveel mensen vinden de toekomstbestendigheid van het kleine kantoor een aandachtspunt. Een kleinere groep vindt dat er een noodzaak is tot schaalvergroting.

Duurzaamheid blijkt een minder belangrijk thema dan vorig jaar, ook de invloed van Artificial Intelligence lijkt nog niet te leven onder de accountantskantoren.

Salarisstijging neemt af

De gemiddelde salarisstijging in 2023 komt uit op zes procent, voor zowel de kleine als de grotere kantoren. Daarmee is de voorspelling van Full Finance over een forse salarisgroei niet volledig uitgekomen. In dit onderzoek kwamen er echter wel degelijk kantoren naar voren die de salarissen met tien procent verhoogden, maar veel andere kantoren indexeerden een stuk lager. Het kan zijn dat kantoren die, in de media, uitingen deden over het doorvoeren van een hoog percentage salarisstijging, als doel hadden nieuwe medewerkers van concurrenten aan te trekken.

Verschillende kantoren hebben voorzichtig geïndexeerd, een advies van Novak en Full Finance van eind 2022. Hierin werd geadviseerd een stijging van vijf procent toe te passen, en een grotere stijging voor lagere inkomens.

De salarisstijging zal in 2024 lager zijn dan in 2023, verwachten Novak en Full Finance. De arbeidsmarkt is nog even krap en er is sprake van een aanmerkelijk lagere inflatie. Daarom adviseren Novak en Full Finance om in 2024 salarissen te indexeren van vier tot vijf procent. Dit betekent in de praktijk dat een uitgegroeide medewerker een salarisstijging van vier tot vijf procent kan verwachten.

Het onderzoeksrapport is op te vragen via **benchmark@fulfinance.nl** of neem contact op met **Novak DIRECT**. Wij helpen u graag verder! Voor meer informatie over het onderzoek kunt u contact opnemen met Arjen Schutte van Full Finance, via **a.schutte@fullfinance.nl**.

Deel dit artikel met uw netwerk

LEDENVOORDEEL

Novak Najaarsactie 2023:

“Ondersteuning voor het mkb-accountantskantoor, waar zorgeloos kwaliteit voorop staat”

Breng uw kwaliteitsbeheersing snel en eenvoudig up-to-date met de najaarsactie van het **Novak Kwaliteitssysteem.**

Direct meer informatie en aanschaffen?
Klik hier



Upgrade uw lidmaatschap naar **PLUS!**

Stap nu gratis over op het **Novak-kantoorlidmaatschap PLUS** en profiteer van nog meer voordeel!

Maakt u op dit moment gebruik van het Novak-kantoorlidmaatschap? Dan bieden we u de mogelijkheid om in 2023 **GRATIS** gebruik te maken van het kantoorlidmaatschap PLUS.

Meer informatie en direct aanschaffen? **Klik hier**

ARTIKEL

Leestijd: 2 minuten

Transacties met **verbonden partijen**

Vermelding in de jaarrekening

Door: Bouwe Algra, Novak adviseur



Transacties met ***related parties*** (verbonden partijen) kunnen jaarrekeningen aanzienlijk beïnvloeden. De verbondenheid kan zakelijke relaties tussen ondernemingen beïnvloeden en kunnen afwijkend zijn als er sprake is van een onderlinge relatie. In dat geval kan de transactie zijn aangegaan aan de hand van overeengekomen voorwaarden, terwijl die niet op die manier afgesloten zou zijn als de partijen geen bijzondere band met elkaar hadden gehad. De transacties zijn in dat geval niet ***at arm's length*** – onder normale marktvoorwaarden – tot stand gekomen.

Verbonden partijen zijn groepsmaatschappijen, joint ventures en andere partijen waarover zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Maar ook mensen die sleutelposities innemen en mensen die een onderlinge relatie hebben vallen onder deze groep. Denk aan transacties tussen zustermaatschappijen of tussen een moedermaatschappij en haar deelneming.

Als er sprake is van verbonden partijen moet er informatie worden verstrekt over transacties die onder niet-normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Zowel het soort verbinding met de betrokken partij als de omvang van de transactie moet worden vermeld. Dit geldt ook voor andere informatie over de transactie dat inzicht geeft in de financiële positie van de rechtspersoon. Deze informatie kan worden samengevoegd, tenzij er gescheiden informatie nodig is om inzicht te geven in de gevolgen voor de financiële positie van de rechtspersoon van de transactie met verbonden partijen.

Vrijstelling

Als de verbonden partijen groepsmaatschappijen zijn die geheel eigendom zijn van één of meer leden van de groep, mogen bovenstaande toelichtingen achterwege gelaten worden. Ook microrechtspersonen en kleine en middelgrote rechtspersonen zijn vrijgesteld van bovenstaande vermeldingen, tenzij er sprake is van een middelgrote naamloze vennootschap of als het om een beursgenoteerde vennootschap gaat. Als een rechtspersoon met verbonden partijen onder normale marktvoorwaarden een transactie van betekenis aangaat, wordt het aanbevolen deze informatie in de toelichting op te nemen.

Heeft u een vraag over dit onderwerp? Neem contact op met Novak via 085 – 0220150 of benader Bouwe Algra (AA): 06 - 83521654 / **b.algra@novak.nl**

Deel dit artikel met uw netwerk

ADVERTENTIE



Met een collectieve NIRPA-registratie laat u zien dat de kwaliteit van uw salarisdiensten geborgd is.

Een belangrijk signaal afgeven aan opdrachtgevers? Schrijf salarisprofessionals dan collectief in bij het NIRPA Register Payroll Professionals of het Register Salarisadministrateurs. Zo weten opdrachtgevers dat uw medewerkers over de juiste vakdiploma's beschikken en ze hun vakkennis structureel op peil houden. Om de registratie te behouden, moeten medewerkers namelijk elk jaar voldoende PE-punten behalen. Een collectieve registratie betekent een deskundige en efficiënte salarisverwerking. Stel registratie niet langer uit en kijk op **onze website** voor meer informatie.

NIRPA
Kwaliteitsborging voor salarisprofessionals

Het Nederlands Instituut van Register Payroll Accounting (NIRPA) is een onafhankelijke stichting, die al sinds 2004 staat voor kwaliteitsborging van payroll professionals door middel van opname in het Register Salarisadministrateur (RSa) of Register Payroll Professional (RPP)



COLUMN

Leestijd: 3 minuten

Extra kosten na invoering **Wet Toekomst Pensioenen**

Door: Theo Gommer,
adviseur Novak DIRECT

De Wet Toekomst Pensioenen (WTP) is per 1 juli in werking getreden. Alle pensioenregelingen moeten uiterlijk 2028 aangepast worden. Dit zal vrijwel altijd extra kosten met zich meebrengen. Denk aan de extra (interne) tijd die besteed moet worden aan de pensioenregeling, en daarmee extra advieskosten oplevert. Maar het betekent ook extra kosten op het gebied van communicatie én mogelijk compensatie.

Sinds de invoering van de Wet Toekomst Pensioenen (WTP) liggen alle risico's van het pensioen bij de werknemer. Pensioenen worden namelijk persoonlijke premieovereenkomsten. Dat doet niks af aan het feit dat het pensioengeld, voornamelijk bij pensioenfondsen, collectief wordt belegd en er vaak een verplichte solidariteitsreserve is. De hoogte van het pensioen is afhankelijk van ieders persoonlijke pensioenpot. Er moet om die reden nog beter, vaker en persoonlijker worden gecommuniceerd.

De afgelopen jaren laten zien dat werknemers vaak blind vertrouwen op een goed pensioen en niet snel bereid zijn zich erin te verdiepen. Als het pensioen anders in elkaar blijkt te zitten dan verwacht wordt dat niet snel geaccepteerd. De meeste pensioenen worden opgebouwd bij pensioenfondsen, waar het pensioen voorwaardelijk is en de indexatie afhangt van de dekkingsgraad en dus niet gegarandeerd is. Onderwerpen waar niet altijd goed over is gecommuniceerd.

Keuzes

Werknemers hebben steeds meer keuzemogelijkheden wat betreft het pensioen. Er is bijvoorbeeld de mogelijkheid om eerder of later met pensioen te gaan en een deeltijdpensioen, partnerpensioen of lumpsum te kiezen. Of denk aan een periode een hoger of lager pensioen uitkeren, een overbruggingsuitkering bij de eerste ingang van het pensioen of mogelijk (deels) doorbeleggen.

Het is voor de werknemer van groot belang om goed geïnformeerd te worden zodat er weloverwogen keuzes gemaakt kunnen worden. Het is bijvoorbeeld belangrijk in kaart te brengen of het gewenst of zelfs nodig is om bij te sparen en zo ja, waar en hoeveel. Daarnaast mag het partnerpensioen momenteel alleen op risico-basis worden verzekerd en zijn de gevolgen van uitdiensttreding van groot belang.

Na de invoering van de WTP is het daarom belangrijk dat werknemers ondersteund worden door de werkgever. Voldoende aandacht voor pensioencommunicatie kan veel opleveren. Dat is belangrijk voor het opstellen van een persoonlijke, financiële planning.

Het maken van de juiste persoonlijke keuzes levert werkgevers meer op dan solidariteit en collectiviteit in het pensioenstelsel, laat onderzoek van Netspar, het pensioenonderzoeksinstituut van de Universiteit van Tilburg zien.

Compensatie kosten

Sinds de invoering van de WTP is er een verplichting tot adequate compensatie, daardoor kunnen er extra kosten ontstaan. Dat geldt met name voor 40- en 45-plussers. Deze groep moet zodanig worden gecompenseerd, zodat hun pensioenresultaat vergelijkbaar is met het resultaat voor de invoering van de WTP. Dit zal met name een rol spelen bij beschikbare premie-staffels in de vrije markt. Ook als er slechts voor nieuwe werknemers na 2028 wordt overgestapt op een flatrate-premie betekent dat bij jonge werknemers een hogere premie dan onder een lagere staffelpremie.

Het ziet ernaar uit dat de meeste compensatie bij pensioenfondsen betaald kan worden vanuit de hogere dekkingsgraad. Maar ook dan is het van belang hoe hoog de totale nieuwe premielast is ten opzichte van de huidige premielast. Nu de lonen blijven stijgen, zullen ook de werkgeverspensioenlasten hoog blijven.

Een mooie taak

De pensioentransitie van de WTP is de grootste uit de pensioengeschiedenis. Daar ligt een mooie taak voor accountants. Zij moeten de ontwikkelingen daarom actief volgen en monitoren, afhankelijk van het soort regeling en uitvoerder per relatie.

Theo Gommer (MPLA CCFP) is managing partner bij &Gommer Pensions Group en Gommer & Partners Pensioen Advocaten. Heeft u een vraag voor Theo Gommer? Neem contact op met Novak DIRECT (**novak@novak.nl** / 070 - 3524002) of **klik hier** voor het contactformulier.

Deel dit artikel met uw netwerk



ARTIKEL

Leestijd: 4 minuten

Wijzigingen inkomsten-belasting voor ondernemers

Door: Remco Ruinemans, Novak DIRECT

Per 1 januari 2024 zijn er wijzigingen aangekondigd voor ondernemers voor de inkomstenbelasting. In dit artikel worden de hoofdlijnen van de aangekondigde wijzigingen uiteengezet en de actuele stand in het wetgevingsproces met betrekking tot belastingplannen besproken.

Reiskosten

Voor een privé auto die zakelijk wordt gebruikt kan een ondernemer in belastingjaar 2023 21 eurocent per zakelijke kilometer in mindering brengen op zijn belastbare winst. Dit bedrag gaat omhoog naar 23 eurocent per zakelijke kilometer vanaf 1 januari 2024. De zakelijke kilometers moeten worden geregistreerd om het in aftrek te brengen bedrag voldoende te kunnen onderbouwen. De woon-werk kilometers vallen ook onder zakelijke kilometers.

Energie-investeringsaftrek

Het percentage van de energie-investeringsaftrek wordt in 2024 verlaagd van 45,5 procent naar veertig procent. Eerdere plannen om de energie-investeringsaftrek (EIA), milieu-investeringsaftrek (MIA) en vervroegde afschrijving milieu-investeringen (VAMIL) af te schaffen zijn niet uitgevoerd. De regelingen worden met vijf jaar verlengd, tot en met 31 december 2028.

Afschrijving gebouw in eigen gebruik

Een gebouw in eigen gebruik wordt voor een ondernemer voor de inkomstenbelasting op een normale wijze afgeschreven. Tot en met 2023 geldt er een zogenaamde bodemwaarde van vijftig procent van de WOZ-waarde, waaraan moet worden getoetst. Als de waarde van het gebouw in eigen gebruik lager is dan de bodemwaarde door de reguliere afschrijving, moet de afschrijving worden gecorrigeerd zodat er niet tot onder de bodemwaarde wordt afgeschreven. De boekwaarde van het gebouw hoeft nooit verhoogd te worden door toepassing van de bodemwaarde. Er ligt een voorstel om de bodemwaarde van een pand in eigen gebruik in 2024 te verhogen naar honderd procent van de WOZ-waarde.

Er is sprake van overgangsrecht. Als er nog niet tijdens de drie volledige boekjaren is afgeschreven, dan kan er na 1 januari 2024 nog worden afgeschreven volgens de oude regels gedurende drie volledige boekjaren.

Verlagen mkb-winstvrijstelling

Er is een plan om de mkb-winstvrijstelling in 2024 te verlagen van veertien procent naar 12,7 procent. Deze maatregel draagt volgens het kabinet bij aan het verkleinen van het verschil in fiscale behandeling tussen werknemers en ondernemers voor de inkomstenbelasting.

Verlaging zelfstandigenaftrek

De zelfstandigenaftrek wordt per 1 januari 2024 verlaagd van 5.030 euro naar 3.750 euro. In 2027 zakt de zelfstandigenaftrek zelfs naar negenhonderd euro. De startersaftrek van 2.123 euro blijft geldig.

Afschaffen betalingskorting voorlopige aanslag inkomstenbelasting

De betalingskorting voor de voorlopige aanslag inkomstenbelasting wordt per 1 januari 2024 afgeschaft. De korting was voor de vennootschapsbelasting al sinds belastingjaar 2023 afgeschaft.

Maximumbedrag vrije ruimte werkkostenregeling

Het percentage van de vrije ruimte van de werkkostenregeling was voor 2023 in de eerste schijf drie procent. Met ingang van 1 januari 2024 gaat dit percentage omlaag naar 1,92 procent. Er is sprake van een technische reparatie in het Belastingplan van 2024, waardoor de berekening van de vrije ruimte over 2023 en 2024 op dezelfde wijze zal verlopen.

Bedrijfsopvolgingsfaciliteiten

Met ingang van 1 januari 2024 zijn er wijzigingen aangekondigd voor de bedrijfsopvolgingsregeling voor de successiewet (BOR). Deze wijzigingen kunnen van belang zijn voor ondernemers voor de inkomstenbelasting.

Voor deze groep zijn de belangrijkste wijzigingen:

1. Aan derden verhuurde onroerende zaken kwalificeren in principe niet meer als ondernemingsvermogen voor deze regeling, waardoor de regelingen niet meer op dit gedeelte van het vermogen kan worden toegepast. Er zijn enkele zeer specifieke uitzonderingen in het wetsvoorstel opgenomen.
2. De vrijstelling voor de bedrijfsopvolgingsregeling geldt met ingang van 1 januari 2025 tot een bedrag van 1.500.000 euro aan ondernemingsvermogen. Als er meer dan 1.500.000 euro aan kwalificerend ondernemingsvermogen wordt verkregen, is voor het meerdere bedrag een vrijstelling van vijfenzeventig procent van toepassing. In 2023 is dit een vrijstelling van 1.205.871 euro aan kwalificerend ondernemingsvermogen en is 83 procent van het ondernemingsvermogen boven dit bedrag vrijgesteld.
3. Voor bedrijfsmiddelen van meer dan € 100.000 op de balans van de onderneming die deels privé worden gebruikt, valt het niet bedrijfsmatige gedeelte vanaf 1 januari 2025 niet meer onder de bedrijfsopvolgingsregeling.

Voor cliënten waarbij de beperking van de bedrijfsopvolgingsregeling een nadelig effect kan hebben, is het raadzaam om dit jaar te overleggen met een fiscalist.

Verruiming herinvesteringsreserve bij staking gedeelte onderneming

Als een gedeelte van een onderneming voor de inkomstenbelasting wordt gestaakt als gevolg van overheidsingrijpen, wordt een verruimde herinvesteringsreserve voorgesteld in een nieuw wetsartikel.

Eerder waren er geen mogelijkheden om een eventuele herinvesteringsreserve af te boeken op investeringen in een nieuwe onderneming, als een gedeelte van een onderneming werd gestaakt.

Dit is nu wel mogelijk, onder een aantal voorwaarden:

1. In het jaar van de gedeeltelijke staking van een onderneming is er boekwinst als gevolg van overheidsingrijpen, zoals in artikel 3.54 lid 12 wet inkomstenbelasting.
2. In het jaar van vervreemding of in een van de daaropvolgende drie jaren is er sprake van een herinvesteringsvoornemen in bedrijfsmiddelen voor een andere onderneming, waaruit de belastingplichtige als ondernemer winst geniet.
3. Bij beide ondernemingen zijn dezelfde winstbepalingsstelsels van toepassing.
4. De bepalingen van de reguliere herinvesteringsreserve zijn van toepassing.

Deze voorwaarden zijn vooral ingevoerd door de ontwikkelingen in de agrarische sector. Om te voorkomen dat er sprake is van staatssteun, is het breed toepasbaar bij overheidsingrijpen zoals bedoeld in artikel 3.54 lid 12 wet inkomstenbelasting. Indien dit soort situaties zich voordoen is het raadzaam dit met een fiscalist door te nemen.

Vragen?

Remco is meer dan vijftien jaar werkzaam als fiscalist en heeft een voorliefde voor vaktechniek. Hij is te bereiken via het telefoonnummer van Novak DIRECT (085 - 0220150). U kunt ook direct contact opnemen via ons Novak DIRECT **formulier**.

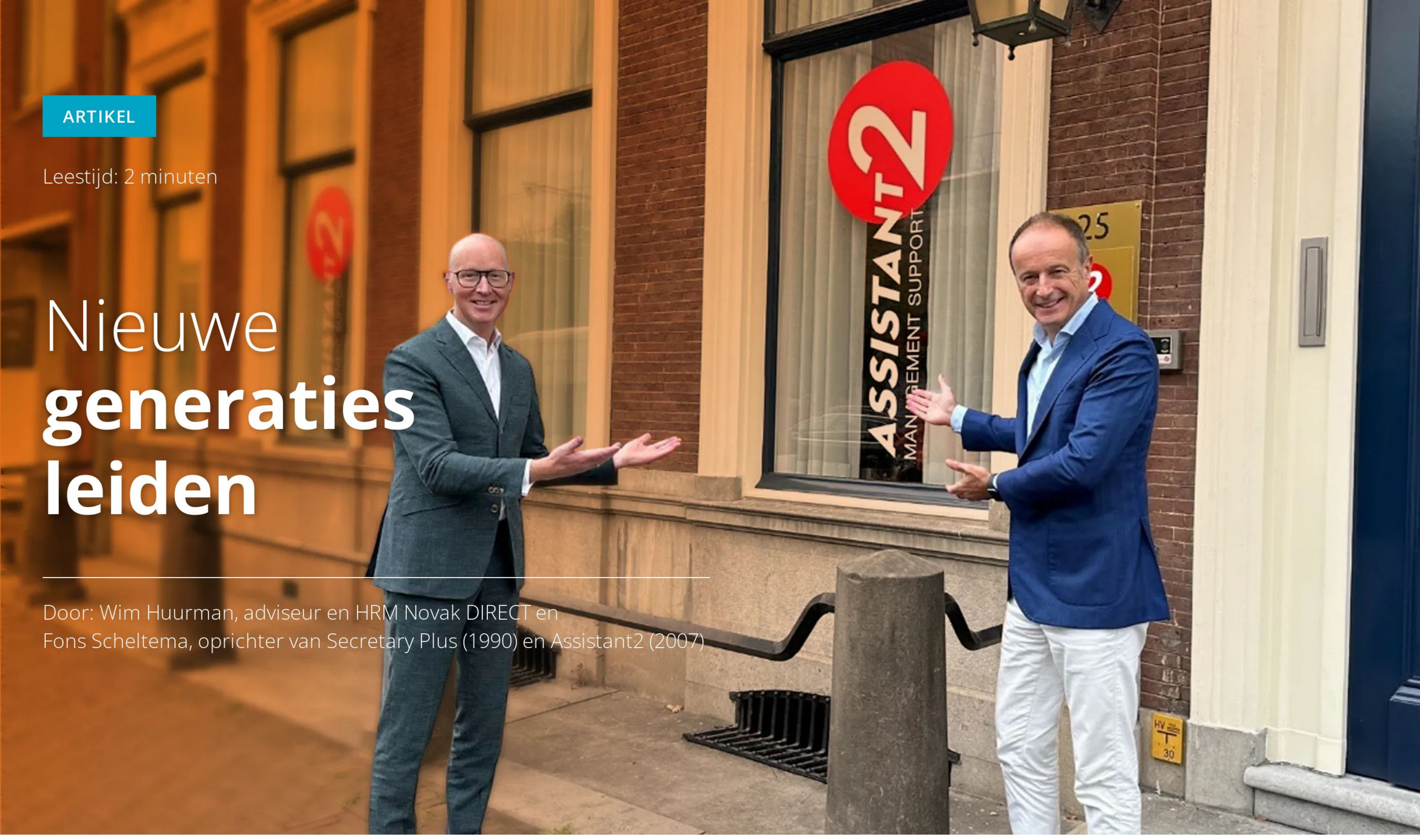
Deel dit artikel met uw netwerk

ARTIKEL

Leestijd: 2 minuten

Nieuwe **generaties leiden**

Door: Wim Huurman, adviseur en HRM Novak DIRECT en
Fons Scheltema, oprichter van Secretary Plus (1990) en Assistant2 (2007)



Millenials en zoomers betreden steeds vaker de werkvloer van accountantskantoren. Maar hoe geef je leiding aan deze nieuwe generaties? Fons Scheltema en Wim Huurman gaan er nader op in.

Jongeren ervaren door verschillende reden veel stress. Maar liefst 25% van de jongere generaties ervaart burn-out gerelateerde klachten, blijkt uit onderzoek van TNO en CBS in 2022. Dit percentage neemt steeds verder toe. Oorzaken hiervan zijn prestatie- en sociale druk, inflatie, klimaatproblematiek, een studieschuld en het woningtekort. Het huren of kopen van een woning, samenwonen of trouwen zijn vanwege de huidige economie geen vanzelfsprekendheid meer.

Voor de nieuwe generaties is het belangrijk dat een werkgever transparant is en een authentieke boodschap uitdraagt. Daarnaast is maatschappelijke relevantie van groot belang. Uit diverse onderzoeken, zoals van Youngworks voor BNN/VARA, blijkt dat jongeren gelijkwaardig behandeld willen worden door hun leidinggevende. Ze willen gezamenlijk hetzelfde doel najagen, waarbij ze hun soft skills, zoals communicatie, problemen oplossen en samenwerken, verder kunnen ontwikkelen. Een goede werk-privébalans, flexibiliteit in werktijd en plek, diversiteit, inclusie en duurzaamheid zijn zwaarwegende thema's voor deze groep werkenden. Het behalen van impact gaat niet over het financiële en economische resultaat, maar meer om het gevoel van maatschappelijk toegevoegde waarde en ontwikkeling van de werknemer.

> "De nieuwe generatie accountants sluit goed aan bij de oudere generatie."

Inspireren en korte lijnen

Hoe speel je hier als werkgever het beste op in? "Ik denk dat de nieuwe generatie accountants goed aansluit bij de oudere generatie", zegt Fons. Fons startte het bedrijf Secretary Plus en bouwde het uit tot een internationale organisatie. Nadat hij dat begin 2001 verkocht, startte hij in 2007 het bedrijf Assistant2. Fons heeft vijf jaar bij het Korps Mariniers gewerkt, waar hij veel lessen heeft geleerd die hij toepast in het bedrijfsleven. Lessen die goed aansluiten bij de manier van werken van de nieuwere generaties. Denk daarbij aan korte en directe lijnen op de werkvloer, het inspireren van werknemers, denken in oplossingen, doorzettingsvermogen en een *leading by example* leiderschapsstijl. Pijlers die belangrijk zijn voor zowel millenials als zoomers op de werkvloer.

Verantwoordelijkheid

Fons en Wim zien dat zowel jongere als oudere generaties soms moeite hebben met eigenaarschap claimen en verantwoording dragen op het werk. "Maar fouten maken mag", zegt Wim. "Als iemand in mijn bedrijf een fout maakt vraag ik als eerst: Heb je het hersteld? Wat heb je ervan geleerd en hoe ga je het anders doen in de toekomst? Dat zijn belangrijke lessen voor het leiding geven aan de nieuwe generaties in de toekomst."

Heeft u vragen omtrent dit onderwerp? Neem dan contact op met Drs. Wim Huurman, Novak DIRECT adviseur op HRM gebied en eigenaar van **Pilatusdam Mens & Organisatie**.

Deel dit artikel met uw netwerk

ADVERTENTIE

Optimaal relatiebeheer voor accountants

Verbeter bestaande klantrelaties met Yoobi CRM. Eén centrale plek voor het relatiebeheer zorgt voor inzicht en overzicht. Het verbetert direct de klantervaring, interacties en tevredenheid, dankzij alle beschikbare informatie. Onze CRM-software past zich makkelijk aan: hoe groot jouw accountantskantoor ook is en welke specifieke behoeften er ook zijn. Je beheert snel en eenvoudig alle contacten en relaties.

Koppelingen voor het CRM-systeem

Yoobi CRM koppelt eenvoudig met andere systemen. Zo sla je direct contactpersonen, e-mails en bijlagen vanuit Outlook op. Ook biedt het inzicht in de resultaten van e-mails die zijn verstuurd vanuit MailChimp. Met onze API of Zapier koppel je met nagenoeg iedere andere software waar je mee werkt.

Alles geregeld rondom taakbeheer

Taken worden getoond in volgorde van prioriteit en planning met betrekking tot de opvolging. Daarnaast maak je eenvoudig afspraken met het overnemen van agenda items uit Outlook. Standaard zijn er een aantal taaktypes gedefinieerd, maar ook je workflow regel je in Yoobi.

Modulaire software

Bij Yoobi kies je voor betaalbare en flexibele software en alleen voor modules die je gebruikt binnen jouw accountantskantoor. Breid CRM uit met facturatie, urenregistratie en meer.

Flexibele software, uitstekende service

yoobi

Meer weten over onze software? Onze specialisten staan voor je klaar.

COLOFON

Accountantsmagazine: voor de mkb-accountant en het mkb-accountantskantoor

Redactie

Guus Ham
Sylvana van den Braak
Sharon Hotinga

Redactieadres

Tournooiveld 3 • 2511 CX Den Haag
Telefoon: 070 - 3524002
E-mail: **novak@novak.nl**
Website: **www.novak.nl**

Abonnementen

U ontvangt dit online magazine als uw kantoor lid is van Novak of als u persoonlijk lid bent van Novaa. Kijk voor meer informatie over de lidmaatschappen op **www.novak.nl/novak-lidmaatschap** of **www.novaa.nu/lidmaatschap**.

Advertenties

Sharon Hotinga
Telefoon: 06 - 13703173
E-mail: **s.hotinga@novak.nl**

Vormgeving

Bureau BADE • **www.bade.nl**

Geïnteresseerd?

Bekijk onze **voordelige tarieven**. Heeft u vragen en/of wilt u mediaruimte inkopen? Neem dan contact op met Sharon Hotinga via **s.hotinga@novak.nl** of 06 - 13703173.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevens-bestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

novak
Voor het mkb-accountantskantoor

novaa
Nederlandse Organisatie van Accountant Adviseurs

Dag van de mkb-accountant